



## CONSULTA PREVIA SOBRE NORMATIVA

De conformidad con el artículo 133.1 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas y el artículo 60 del Decreto Ley 1/2025, de 5 de junio, de Simplificación Administrativa de la Región de Murcia y con relación a la consulta pública previa realizada sobre el **Proyecto de decreto de aprobación del catálogo de prestaciones del Sistema de Servicios Sociales**, una vez finalizado el periodo activo de la consulta, cuya duración ha sido del 18/06/2026 al 08/07/2026, implementada a través del cuestionario en línea correspondiente, a continuación, se detallan los resultados obtenidos:

### DATOS DE PARTICIPACIÓN

- **Nº de participantes en la consulta:** 2 individuales | 2 entidades
- **Nº de aportaciones:** 16
  - *Las aportaciones se cuantifican tomando como base el número de preguntas abiertas que han sido cumplimentadas por las personas participantes, en las que se les recababa la opinión y propuestas a determinados aspectos o apartados de esta iniciativa normativa, sin perjuicio de que en cada una de estas preguntas la persona participante pueda incluir más de una propuesta u opinión.*

### APORTACIONES INDIVIDUALES

a) Los problemas que se pretenden solucionar con la iniciativa.

Aquí tienes un texto adecuado para presentar en la consulta pública y que se mantiene muy por debajo del límite de 2.000 caracteres:

Los problemas que pretende solucionar la norma se consideran relevantes y responden a una necesidad existente en el ámbito de los servicios sociales de la Región de Murcia.

Actualmente, la información sobre prestaciones y servicios sociales se encuentra dispersa en diferentes normas y procedimientos, lo que puede

dificultar el conocimiento y el acceso a los recursos disponibles tanto para la ciudadanía como para los profesionales y entidades del sector.

La elaboración de un catálogo único y ordenado de prestaciones contribuirá a mejorar la transparencia, la seguridad jurídica y la igualdad de acceso a los servicios sociales, facilitando la identificación de los derechos, requisitos y procedimientos asociados a cada prestación.

Asimismo, esta iniciativa puede favorecer una mayor coordinación entre las distintas administraciones y organismos implicados, reduciendo posibles diferencias en la aplicación de los recursos y mejorando la eficiencia del sistema.

No obstante, se considera fundamental que el futuro catálogo sea accesible, comprensible y fácil de consultar, tanto en formato digital como presencial, y que incorpore mecanismos de actualización periódica que permitan adaptarlo a las nuevas necesidades sociales y a la evolución demográfica y económica de la Región de Murcia.

En consecuencia, se valora positivamente la iniciativa normativa y los objetivos que persigue.

La implementación de este catálogo busca abordar las siguientes deficiencias detectadas en el sistema:

- Falta de identificación y orden sistémico: Actualmente existe una dificultad para identificar y ordenar de forma sistemática el conjunto de prestaciones, tanto de servicio como económicas, que se ofrecen a la población.
- Desconocimiento y falta de transparencia: Se pretende acabar con la desinformación de la ciudadanía, las administraciones y los profesionales sobre cuáles son los servicios disponibles, así como sus condiciones y requisitos de acceso.
- Desigualdad en la atención: El catálogo busca corregir el desarrollo dispar del sistema, promoviendo una evolución uniforme y homogénea de los servicios sociales en toda la región.
- Ambigüedad en la exigibilidad de las prestaciones: Antes de la ley y el catálogo,



muchas prestaciones dependían de la disponibilidad presupuestaria; el catálogo soluciona esto diferenciando claramente entre prestaciones garantizadas (exigibles como derecho subjetivo) y condicionadas.

## b) La necesidad y oportunidad de su aprobación.

Puedes utilizar una respuesta como la siguiente, adaptada al límite de 2.000 caracteres:

Sí, se considera necesaria y oportuna la aprobación de la norma, dado que permitirá desarrollar y concretar el catálogo de prestaciones del Sistema de Servicios Sociales de la Región de Murcia previsto en la legislación vigente. La aprobación de un catálogo único y sistematizado facilitará el conocimiento de los derechos y recursos disponibles por parte de la ciudadanía, mejorará la transparencia y proporcionará una mayor seguridad jurídica tanto a las personas usuarias como a los profesionales y administraciones implicadas en su gestión. Asimismo, la norma contribuirá a homogeneizar criterios de acceso y aplicación de las prestaciones, favoreciendo la igualdad de trato y evitando posibles diferencias territoriales o interpretativas.

También resulta oportuna porque permitirá adaptar el sistema de servicios sociales a las necesidades actuales de la población, estableciendo un marco claro y actualizado que facilite la planificación, coordinación y evaluación de los recursos públicos destinados a la atención social.

Por todo ello, se valora positivamente la aprobación de esta norma y se considera que su tramitación responde a una necesidad real del sistema de servicios sociales y de la ciudadanía de la Región de Murcia.

La creación de un catálogo de servicios sociales permite abordar y solucionar diversos problemas técnicos, legales y operativos que afectan directamente a los servicios sociales. El Colegio Oficial de Psicología propone que se debe asegurar que las intervenciones realizadas en los servicios sociales sean de calidad y realizadas por los profesionales adecuados y que respondan a las necesidades detectadas en la población. Se propone que la atención psicológica sea incorporada al Catálogo como prestación técnica garantizada, La atención

psicológica en servicios sociales está orientada a fortalecer las capacidades personales y familiares, prevenir la cronificación de situaciones de exclusión, favorecer la inclusión social y apoyar los procesos de socialización, protección, acompañamiento e intervención comunitaria. La justificación para que la atención psicológica figure como una prestación técnica garantizada en el catálogo de servicios sociales se fundamenta en un mandato legal de atención integral, la necesidad técnica especializada para abordar problemas complejos y la eficacia del sistema, permitiendo cumplir así con la normativa. La justificación para que la atención psicológica figure como una prestación técnica garantizada en el catálogo de servicios sociales se fundamenta en un mandato legal de atención integral, la necesidad técnica especializada para abordar problemas complejos y la eficacia del sistema, permitiendo cumplir así con la normativa.

### c) Los objetivos de la norma.

Si deseas plantear una posición más crítica, puedes utilizar un texto como este: Se considera que los objetivos planteados por la norma son positivos, pero pueden resultar insuficientes para resolver plenamente los problemas identificados si no van acompañados de medidas concretas de financiación, planificación y seguimiento.

La creación de un catálogo de prestaciones puede mejorar la transparencia y facilitar el conocimiento de los recursos disponibles, pero por sí sola no garantiza una mejora real en el acceso a los servicios sociales ni una reducción de las listas de espera o de las desigualdades territoriales existentes.

Asimismo, existe el riesgo de que el catálogo se convierta en una mera recopilación administrativa de prestaciones ya existentes, sin incorporar nuevos recursos ni reforzar los medios humanos y económicos necesarios para atender adecuadamente las necesidades de la población.

También se considera necesario que la norma establezca mecanismos claros de actualización periódica y evaluación de resultados, así como procedimientos ágiles para adaptar las prestaciones a los cambios sociales, económicos y

demográficos.

Por ello, aunque los objetivos perseguidos son adecuados en términos generales, se estima que deberían complementarse con compromisos concretos de dotación presupuestaria, mejora de la coordinación entre administraciones y garantía efectiva del acceso de la ciudadanía a las prestaciones reconocidas. Este texto mantiene un tono crítico y constructivo, adecuado para una consulta pública y dentro del límite de 2.000 caracteres.

Podrían resultar insuficientes si no se concretan adecuadamente ciertas prestaciones técnicas. Seguridad Jurídica y Derechos: transformar las prestaciones en derechos "garantizadas". Transparencia e Información: Proporcionar a la ciudadanía, toda la información sobre servicios, requisitos y condiciones de acceso. Ordenación Sistémica: Identificar, clasificar y definir de forma uniforme la totalidad de las prestaciones (económicas y de servicio) tanto en atención primaria como especializada. Equidad Territorial: evitar desigualdades en la atención según el lugar de residencia. La norma podría ser insuficiente para garantizar una atención integral por las siguientes razones:

1. Omisión de la Psicología como Prestación Garantizada: q
2. Riesgo de un Modelo Asistencialista: S

Falta de Ratios Profesionales. el catálogo no especifica la intervención psicológica en la elaboración del Proyecto de Intervención Social Invisibilidad en Colectivos de Alta Vulnerabilidad

- No se garantiza la intervención en casos de violencia sexual o maltrato, donde el psicólogo es el único profesional con capacitación específica para evaluar estas necesidades.
- Falta una atención psicológica garantizada para abordar el impacto emocional de la soledad no deseada, el aislamiento y el maltrato.
- Excesiva burocratización: Desigualdad territorial: Falta de Sistemas de Información: Ausencia de una historia social única .Inestabilidad en la financiación: Un modelo basado mayoritariamente en subvenciones anuales que impide la continuidad de programas de intervención a largo plazo.

En conclusión, los objetivos de la norma son adecuados para ordenar y dar

transparencia al sistema, pero se consideran insuficientes para solventar las necesidades psicológicas y relacionales de la ciudadanía si no se garantiza normativamente en el catálogo la inclusión de la prestación psicológica técnica.

#### d) Las posibles soluciones alternativas regulatorias y no regulatorias.

Si quieres mantener una postura crítica, pero razonable y útil para una consulta pública, podrías responder así:

Se considera que la aprobación de una norma reguladora puede ser necesaria para dar cumplimiento a las previsiones de la legislación vigente y para dotar al sistema de un marco jurídico común y homogéneo. No obstante, la aprobación de un nuevo decreto no debería ser la única medida adoptada para mejorar el funcionamiento del sistema de servicios sociales.

Como alternativa complementaria, se considera conveniente reforzar las medidas no regulatorias, tales como la simplificación administrativa, la mejora de la coordinación entre administraciones, el incremento de los recursos humanos y económicos, la digitalización de los procedimientos y el desarrollo de herramientas de información accesibles para la ciudadanía y los profesionales. Asimismo, sería recomendable establecer mecanismos periódicos de evaluación y actualización de las prestaciones, evitando que el catálogo quede desfasado respecto a las necesidades reales de la población.

Por ello, se considera más idónea una solución mixta, basada en la aprobación de la norma prevista, pero acompañada de medidas organizativas, presupuestarias y de gestión que garanticen su aplicación efectiva y una mejora real del acceso a los servicios sociales.

Este enfoque suele ser bien valorado en los procesos de consulta pública porque no rechaza la regulación, pero insiste en que la norma por sí sola no resolverá los problemas si no se acompaña de recursos y medidas de gestión.

Ninguna alternativa no regulatoria puede sustituir a la norma.



## APORTACIONES DE ENTIDADES

a) Los problemas que se pretenden solucionar con la iniciativa.

|                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| COLEGIO OFICIAL DE TRABAJO SOCIAL DE LA REGIÓN DE MURCIA | <p>Uno de los principales problemas que presenta actualmente el Sistema de Servicios Sociales de la Región de Murcia es la demora en el acceso efectivo de la ciudadanía a las prestaciones y servicios. Esta situación resulta especialmente grave en los supuestos de urgencia y emergencia social, cuyo desarrollo reglamentario continúa pendiente pese a estar previsto en la Ley 3/2021. La ausencia de este desarrollo normativo impide disponer de criterios homogéneos para identificar estas situaciones y garantizar una atención prioritaria, prolongando innecesariamente los tiempos de respuesta en los casos de mayor vulnerabilidad. En este sentido, el futuro Catálogo de Prestaciones debería incorporar referencias expresas a los mecanismos de acceso prioritario previstos para las situaciones de urgencia y emergencia social, coordinándose con el futuro decreto que las regule, de forma que ambos instrumentos permitan garantizar una respuesta inmediata y efectiva cuando concurren circunstancias de especial necesidad.</p> <p>Resulta necesario reforzar las garantías de las personas usuarias mediante la regulación de mecanismos eficaces de reclamación frente al incumplimiento de los plazos legalmente establecidos, así como prever, cuando proceda, las consecuencias derivadas de dichos incumplimientos.</p> <p>El Catálogo debe configurarse como un instrumento transparente, accesible y comprensible para toda la ciudadanía. Para ello, debería garantizarse su publicación en formatos accesibles,</p> |
|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



|                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                | <p>incluyendo versiones en lectura fácil, así como su actualización permanente.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| COLEGIO OFICIAL DE PSICOLOGÍA REGIÓN DE MURCIA | <p>La creación del Catálogo de Prestaciones del Sistema de Servicios Sociales de la RM responde a la necesidad de materializar un conjunto de derechos establecidos en la Ley 3/2021 y busca solucionar problemas estructurales de organización, información y acceso al sistema.</p> <p>La implementación de este catálogo busca abordar las siguientes deficiencias detectadas en el sistema:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Falta de identificación y orden sistémico: Actualmente existe una dificultad para identificar y ordenar de forma sistemática el conjunto de prestaciones, tanto de servicio como económicas, que se ofrecen a la población.</li><li>• Desconocimiento y falta de transparencia: Se pretende acabar con la desinformación de la ciudadanía, las administraciones y los profesionales sobre cuáles son los servicios disponibles, así como sus condiciones y requisitos de acceso.</li><li>• Desigualdad en la atención: El catálogo busca corregir el desarrollo dispar del sistema, promoviendo una evolución uniforme y homogénea de los S.S. en toda la región.</li><li>• Ambigüedad en la exigibilidad de las prestaciones: Antes de la ley y el catálogo, muchas prestaciones dependían de la disponibilidad presupuestaria; el catálogo soluciona esto diferenciando claramente entre prestaciones garantizadas (exigibles como derecho subjetivo) y condicionadas.</li></ul> <p>La importancia del catálogo radica en varios pilares fundamentales para el bienestar de la ciudadanía:</p> <p>1.Seguridad Jurídica y Garantía de Derechos: Al calificar las prestaciones como garantizadas, estas se convierten en un derecho subjetivo de las personas. Esto significa que su</p> |



|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>cumplimiento es obligatorio para la administración y no depende de la voluntad política del momento.</p> <p>2. Información como Puerta de Acceso: Proporciona a la ciudadanía la información necesaria para ejercer sus derechos y tomar decisiones sobre su propia vida, eliminando barreras que discriminan a quienes desconocen los recursos a su alcance.</p> <p>3. Modernización y Eficacia del Sistema</p> <p>4. Atención Integral.</p> <p>5. Participación Ciudadana.</p> |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## b) La necesidad y oportunidad de su aprobación.

|                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| COLEGIO<br>OFICIAL DE<br>TRABAJO<br>SOCIAL DE<br>LA REGIÓN<br>DE MURCIA | <p>La aprobación de esta norma resulta no solo necesaria, sino inaplazable. La Ley 3/2021, de Servicios Sociales de la Región de Murcia, preveía el desarrollo reglamentario del Catálogo de Prestaciones dentro del plazo establecido en sus disposiciones transitorias, plazo que finalizó el 30 de agosto de 2023. El retraso acumulado ha supuesto que el Sistema de Servicios Sociales continúe careciendo de un instrumento esencial para garantizar la seguridad jurídica, la homogeneidad en el acceso a las prestaciones y la igualdad de derechos de la ciudadanía.</p> <p>Desde la perspectiva profesional, existe una demanda creciente de disponer de un Catálogo y de un Mapa de Recursos permanentemente actualizados, que permitan conocer con claridad las prestaciones disponibles, sus requisitos, vías de acceso, organismos competentes y ámbito territorial de aplicación, facilitando así una intervención social más eficaz. Se considera oportuno que el Catálogo se elabore a partir de un diagnóstico actualizado de las necesidades sociales de la Región de Murcia, incorporando información diferenciada por municipios, áreas y zonas básicas de Servicios Sociales, de forma que refleje</p> |
|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



|                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                | adecuadamente la realidad territorial y contribuya a la planificación del sistema.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| COLEGIO OFICIAL DE PSICOLOGÍA REGIÓN DE MURCIA | <p>Se propone que la atención psicológica sea incorporada al Catálogo como prestación técnica garantizada, al constituir una intervención profesional esencial para dar respuesta a las necesidades psicológicas derivadas de situaciones de vulnerabilidad, riesgo o exclusión social. Esta propuesta encuentra respaldo en la Ley 3/2021, de Servicios Sociales, cuyo artículo 15 reconoce expresamente que las prestaciones de servicio están orientadas a atender las necesidades sociales, psicológicas y educativas de la población. En consecuencia, la atención psicológica ya forma parte del objeto propio del Sistema de SS; corresponde ahora al Catálogo determinar su naturaleza como prestación garantizada.</p> <p>Asimismo, la consideración de esta prestación como garantizada resulta coherente con los principios de atención integral, prevención, promoción de la autonomía y protección de las personas en situación de vulnerabilidad, así como con las obligaciones derivadas de la Ley Orgánica 8/2021 (LOPVI), que exige una atención integral y especializada a la infancia y adolescencia frente a la violencia. La atención psicológica en SS está orientada a fortalecer las capacidades personales y familiares, prevenir la cronificación de situaciones de exclusión, favorecer la inclusión social y apoyar los procesos de socialización, protección, acompañamiento e intervención comunitaria. Aunque las 17 leyes autonómicas de servicios sociales consagran la atención integral y la interdisciplinariedad en los SS, la traducción de esos principios en derechos subjetivos de atención psicológica depende del territorio. De las 17, 13 disponen de catálogos aprobados, en los que se identifican 44 prestaciones de Atención Primaria con contenido psicológico. En este conjunto se da el reconocimiento explícito de la</p> |

|  |                                                                               |
|--|-------------------------------------------------------------------------------|
|  | profesión de la Psicología predominante, en torno al 69 % de las comunidades. |
|--|-------------------------------------------------------------------------------|

### c) Los objetivos de la norma.

|                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| COLEGIO OFICIAL DE TRABAJO SOCIAL DE LA REGIÓN DE MURCIA | <p>Los objetivos perseguidos por la iniciativa se consideran adecuados, si bien sería necesario ampliar el contenido mínimo de las fichas descriptivas de cada prestación para reforzar la transparencia, la seguridad jurídica y el derecho de la ciudadanía a una información completa.</p> <p>En este sentido, se propone que cada prestación incorpore, al menos, la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Normativa reguladora de referencia.</li><li>• Descripción de la prestación y finalidad.</li><li>• Requisitos de acceso.</li><li>• Nivel de atención al que pertenece (atención primaria o atención especializada).</li><li>• Forma de acceso (solicitud directa, derivación profesional u otras modalidades).</li><li>• Administración u organismo competente en cada fase del procedimiento (entidades locales, IMAS, Consejería u otros).</li><li>• Naturaleza de la prestación (servicio público, concertado, conveniado o de gestión mixta).</li><li>• Ámbito territorial o áreas de Servicios Sociales donde se encuentra disponible.</li><li>• Fuente de financiación.</li><li>• Plazos de resolución y, en su caso, de acceso efectivo al servicio.</li><li>• Fecha de la última actualización de la información.</li><li>• Recursos administrativos y demás mecanismos de reclamación disponibles, incluyendo la posibilidad de dirigirse a la Inspección de Servicios Sociales cuando proceda.</li></ul> <p>Además de aprobar y regular el Catálogo de Prestaciones del</p> |
|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                | <p>Sistema de Servicios Sociales de la Región de Murcia, el Decreto debería configurar un instrumento dinámico que garantice su evaluación, seguimiento y actualización periódica, de conformidad con lo previsto en el artículo 14 de la Ley 3/2021.</p> <p>Con este fin, resulta conveniente que el futuro Decreto incorpore mecanismos que permitan revisar el Catálogo de forma periódica, sobre la base de la evaluación de resultados, la evolución de las necesidades sociales y los cambios normativos, posibilitando la incorporación de nuevas prestaciones, la modificación de las existentes o la supresión de aquellas que hayan dejado de responder adecuadamente a las necesidades de la población.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| COLEGIO OFICIAL DE PSICOLOGÍA REGIÓN DE MURCIA | <p>Los objetivos que persigue la norma para la creación del Catálogo de Prestaciones del Sistema de Servicios Sociales de la RM son considerados necesarios y fundamentales, aunque desde la perspectiva técnica del Colegio Oficial de Psicología (COPRM), podrían resultar insuficientes si no se concretan adecuadamente ciertas prestaciones técnicas.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Seguridad Jurídica y Derechos: Materializar los derechos establecidos en la Ley 3/2021, transformando las prestaciones en derechos subjetivos exigibles cuando son calificadas como "garantizadas".</li><li>• Transparencia e Información: Proporcionar a la ciudadanía, profesionales y administraciones toda la información sobre servicios, requisitos y condiciones de acceso, eliminando la desinformación actual.</li><li>• Ordenación Sistémica: Identificar, clasificar y definir de forma uniforme la totalidad de las prestaciones tanto en atención primaria como especializada.</li><li>• Equidad Territorial: Desarrollar el sistema de forma homogénea en toda la región para evitar desigualdades en la atención según el</li></ul> |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>lugar de residencia.</p> <p>A pesar de la idoneidad de los objetivos generales, el Colegio de Psicología señala que la norma podría ser insuficiente para garantizar una atención integral por las siguientes razones:</p> <p>1. Omisión de la Psicología como Prestación Garantizada 2. Riesgo de un Modelo Asistencialista 3.Falta de Ratios Profesionales 4.Invisibilización en Procedimientos Clave 5. Invisibilidad en Colectivos de Alta Vulnerabilidad.</p> <p>Se señala una posible insuficiencia en la definición de prestaciones para grupos críticos: Infancia y Adolescencia, Personas Mayores y Dependencia.</p> <p>6. Deficiencias Estructurales y Organizativas. Como parte de los grupos de trabajo para el Plan Regional 2025-2028, se identificaron otros déficits del sistema:</p> <p>Excesiva burocratización, Desigualdad territorial, Falta de Sistemas de Información e Inestabilidad en la financiación.</p> |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### d) Las posibles soluciones alternativas regulatorias y no regulatorias.

|                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| COLEGIO OFICIAL DE TRABAJO SOCIAL DE LA REGIÓN DE MURCIA | <p>Se considera que la aprobación del Decreto por el que se regula el Catálogo de Prestaciones del Sistema de Servicios Sociales de la Región de Murcia constituye la solución más adecuada e idónea, al no existir alternativas no regulatorias que permitan alcanzar con la misma eficacia los objetivos perseguidos.</p> <p>La regulación mediante decreto resulta necesaria para establecer un marco jurídico común que defina de forma clara y homogénea las prestaciones del Sistema de Servicios Sociales, sus requisitos de acceso, contenido, intensidad, condiciones de prestación y criterios de calidad, garantizando la igualdad de trato de la ciudadanía, la</p> |
|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



|                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                            | <p>seguridad jurídica y una aplicación uniforme en todo el territorio de la Región de Murcia.</p> <p>Las medidas de carácter organizativo, las recomendaciones técnicas o los protocolos de actuación pueden servir de apoyo para la implantación y desarrollo del Catálogo, pero carecen del rango normativo necesario para reconocer derechos, establecer obligaciones y asegurar una respuesta homogénea por parte de todas las administraciones y entidades que integran el Sistema de Servicios Sociales</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| COLEGIO<br>OFICIAL DE<br>PSICOLOGÍA<br>REGIÓN DE<br>MURCIA | <p>Ninguna alternativa no regulatoria puede sustituir a la norma.</p> <p>*Última parte de la respuesta de la pregunta 2:</p> <p>La elaboración del catálogo actual en Murcia ofrece una oportunidad para que la atención psicológica sea incorporada como prestación garantizada, exigible como derecho subjetivo, con acceso en función de la necesidad social valorada por los equipos profesionales y no condicionada a la disponibilidad presupuestaria. La justificación se fundamenta en un mandato legal de atención integral, la necesidad técnica especializada para abordar problemas complejos y la eficacia del sistema, permitiendo cumplir así con la normativa. Además, debe figurar como parte del Equipo Técnico de Referencia, trabajando conjuntamente con trabajo social y educación social.</p> |