



PLAN REGIONAL DE SERVICIOS SOCIALES

Informe razonado de decisión | Consulta pública





Región de Murcia
Consejería de Presidencia, Portavocía,
Acción Exterior y Emergencias

Secretaría General





ÍNDICE

I. CONTEXTO	3
PROCESO PARTICIPATIVO DEL PLAN REGIONAL DE SERVICIOS SOCIALES	3
II. METODOLOGÍA Y RESUMEN DE LA DECISIÓN.....	5
II.1 Criterios para la toma de decisión.....	5
II.2 Resultado gráfico de la decisión adoptada	6
II.3 Detalle de las aportaciones y de la decisión adoptada	7
III. RESUMEN SIGNIFICATIVO Y CONCLUSIONES	144
Temáticas Recurrentes y Tendencias	144
Conclusiones.....	145



I. CONTEXTO

Procurar la integración y mejorar la calidad de vida de las personas en situación de vulnerabilidad y/o riesgo de exclusión social, así como de las personas mayores y con discapacidad, desarrollar una política integral de apoyo a la familia o proteger a los menores, entre otras, han de ser pilares que fundamenten la existencia de los poderes públicos.

El Estatuto de Autonomía de la Región de Murcia atribuye a la Comunidad Autónoma la competencia exclusiva en este ámbito y la Ley 3/2021, de 29 de julio, de Servicios Sociales de la Región de Murcia, establece que el Sector de Servicios Sociales de la Región de Murcia comprende el conjunto de servicios, prestaciones, recursos y actuaciones, de titularidad pública o privada, que tengan por objeto la promoción y el desarrollo pleno de todas las personas dentro de la sociedad para la obtención de un mayor bienestar social y una mejor calidad de vida.

Asimismo, la Ley mencionada indica que las Administraciones Públicas, en el ámbito de sus respectivas competencias, deberán contar con una planificación específica en servicios sociales que incluya el conjunto de medidas, recursos y acciones necesarias para lograr los objetivos de la política general de servicios sociales, señalando que será el **Plan Regional de Servicios Sociales** el instrumento para llevar a efecto esta planificación.

PROCESO PARTICIPATIVO DEL PLAN REGIONAL DE SERVICIOS SOCIALES

La elaboración del Plan Regional de Servicios Sociales ha seguido plenamente la indicación incluida en la Ley 3/2021, de 29 de julio, de Servicios Sociales de la Región de Murcia, concretamente en lo referente a lo señalado en su artículo 56, donde se determina que *“en el proceso de elaboración se dará participación a todos los actores sociales y profesionales que intervienen en el ámbito de los servicios sociales, procedentes de la Administración regional, local, de la iniciativa social y los colegios profesionales”*.

Este aspecto se ha venido dando desde el momento del inicio de la configuración del Plan, dando participación, a los actores señalados, en aspectos tan relevantes como la fase de diagnóstico, la revisión del mismo, y en la aportación de propuestas de acciones, objetivos o líneas estratégicas, a incluir en la parte operativa del Plan.

Con la finalidad de ampliar la participación ciudadana en la elaboración de este Plan, la extinta Consejería de Mujer, Igualdad, LGTBI, Familias, Política Social y Transparencia, como órgano competente en esta materia, consideró de especial relevancia realizar un [proceso de deliberación participativa](#) al objeto de recabar también de la ciudadanía y la sociedad civil organizada sus sugerencias y propuestas para la implementación del Plan.

El proceso se configuró en las siguientes fases:

Fase de diagnóstico

En la fase de diagnóstico se aborda el análisis de dos elementos en los que la participación de distintos agentes y organismos, tanto públicos como privados:

- Análisis de las necesidades y problemáticas sociales que afectan actualmente a la población de la Región de Murcia.



- Estudio de los déficits de organización y respuesta del Sistema de Servicios Sociales.

Fase de consulta pública

A través de un cuestionario telemático, se realiza una consulta pública en línea, previa a la elaboración del Plan, al objeto de conocer la opinión y sugerencias de la ciudadanía y sociedad civil organizada sobre las líneas estratégicas y objetivos del Plan.

>> Se elabora y publica en la [plataforma de participación ciudadana](#) un [informe de aportaciones ciudadanas](#).

Fase de retorno

En esta fase el órgano competente de la Administración regional da cuenta de la decisión adoptada con relación a las aportaciones y propuestas de las entidades y ciudadanía participantes en las fases previas de diagnóstico y de consulta pública, detallando las aportaciones estimadas o desestimadas, en su caso.

>> Se elabora y publica en la [plataforma de participación ciudadana](#) un informe razonado de decisión

El presente documento se corresponde con el informe de esta fase del proceso

II. METODOLOGÍA Y RESUMEN DE LA DECISIÓN

A continuación se señalan los principales criterios metodológicos empleados en la toma de decisión adoptada por el centro directivo competente en esta materia sobre las aportaciones ciudadanas recibidas en la consulta y se presenta un resumen gráfico con los datos totales:

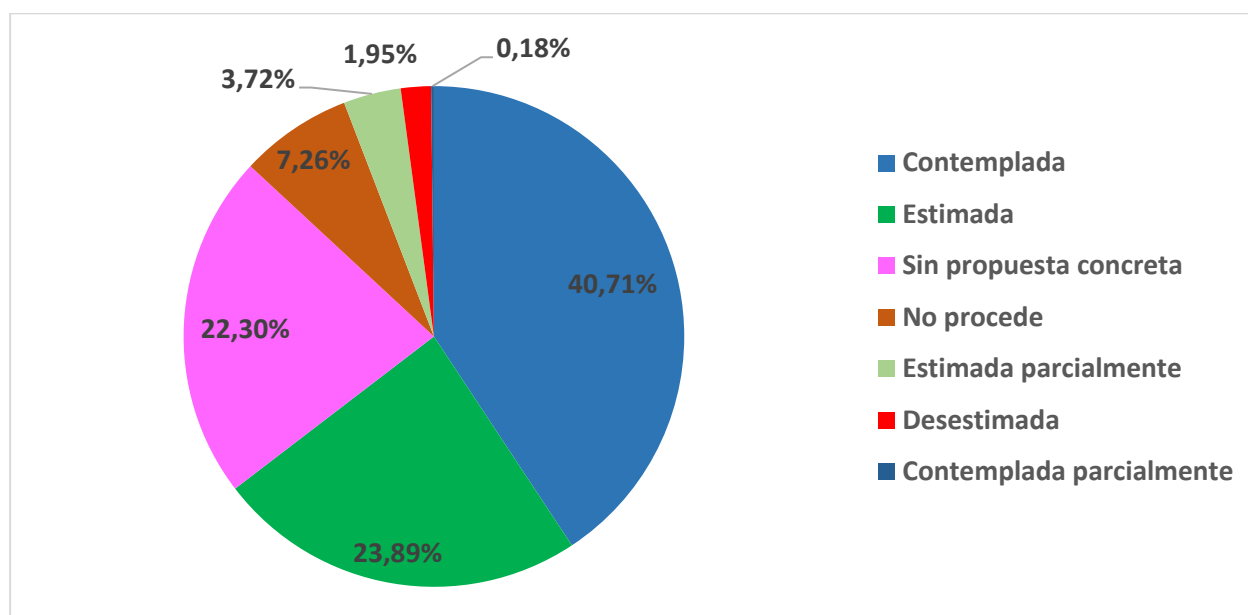
II.1 Criterios para la toma de decisión

- Las aportaciones ciudadanas han sido objeto de valoración y decisión por parte del órgano de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia competente en la materia objeto de cada apartado de la consulta.
- Las aportaciones ciudadanas y la decisión adoptada, que se detallan en el apartado siguiente, se han estructurado en tablas conforme a la pregunta abierta que se incluían en el cuestionario en línea de la consulta, e incluye la información de estos campos:
 - **Aportación:** Se recogen todas las sugerencias y propuestas recabadas de la ciudadanía y las entidades participantes.
 - **Decisión:** Se indica la decisión tomada por el órgano competente acerca de la aportación, mediante las siguientes categorías:
 - **Estimada:** Se toma en consideración la propuesta para incorporarla en un futuro.
 - **Estimada parcialmente:** Se toma en consideración la propuesta para incorporarla en un futuro, aunque no en su amplitud o sentido exacto.
 - **Contemplada:** Se ha formulado una propuesta que ya está recogida de forma idéntica o similar en otras acciones de la Administración regional.
 - **Sin propuesta concreta:** Aportación que, por su falta de concreción o por ser estrictamente una opinión, no ha podido ser objeto de toma de decisión.
 - **Desestimada:** No se toma en consideración la aportación.
 - **No procede:** Se ha formulado una propuesta que no se ajusta a la normativa vigente en esa materia o rebasa el ámbito competencial de la Administración regional.
 - **Motivación:** Justificación o explicación de la decisión tomada
 - **Observaciones:** Se recoge cualquier incidencia sobre la aportación ciudadana y la toma de decisión por parte de la Administración regional.



II.2 Resultado gráfico de la decisión adoptada

DECISIÓN	CUENTA	%
Contemplada	230	40,71%
Estimada	135	23,89%
Sin propuesta concreta	126	22,30%
No procede	41	7,26%
Estimada parcialmente	21	3,72%
Desestimada	11	1,95%
Contemplada parcialmente	1	0,18%
Total general	565	100,00%



II.3 Detalle de las aportaciones y de la decisión adoptada

ID	APORTACIONES	DECISIÓN	MOTIVACIÓN	OBSERVACIONES
E1.001	Contando con todos los sectores afectados	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	Concretamente la Línea Estratégica 1 se dedica específicamente a establecer un sistema de gobernanza compartida
E1.002	Contar con los colectivos y movimientos sociales	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	Concretamente la Línea Estratégica 1 se dedica específicamente a establecer un sistema de gobernanza compartida
E1.003	Contar con un diagnóstico previo. Tener en cuenta opinión de los profesionales de servicios sociales en todos los niveles	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	Concretamente la Línea Estratégica 1 se dedica específicamente a establecer un sistema de gobernanza compartida
E1.004	Coordinación con entidades para no duplicar recursos. Estudio de casos. Mesas de SSSS. Red territorial por ayuntamientos.	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	Concretamente la Línea Estratégica 1 se dedica específicamente a establecer un sistema de gobernanza compartida
E1.005	Coordinación con entidades sociales que actúan con la ciudadanía y conocen la realidad social, escuchando realmente y contando con sus propuestas	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	



ID	APORTACIONES	DECISIÓN	MOTIVACIÓN	OBSERVACIONES
E1.006	Coordinación entre los distintos organismos	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	
E1.007	Creo que hay que invertir y desarrollar mucho más en el ámbito de la prevención a través de la educación social.	Estimada	La propuesta formulada se toma en consideración para ser incorporada en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en la forma de Acción, Objetivo o Línea Estratégica.	
E1.008	Dar ejemplo	Sin propuesta concreta	Aportación que por su falta de concreción, o por ser estrictamente una opinión, no han podido ser objeto de toma de decisión.	
E1.009	Debe existir coordinación y unificación de criterios a nivel regional, y debe dotarse de la partida presupuestaria correspondiente para hacer frente a las políticas diseñadas para su implantación.	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	
E1.010	DEJEN DE PREGUNTAS Y HAGAN ALGO. MENOS PENSAR QUE HAY QUE HACER Y HACERLO. PORQUE SINO LO SABEN A LO MQJOR DEBERIAN DEJAR LO QUE HACEN Y PONER A OTRO.	Sin propuesta concreta	Aportación que por su falta de concreción, o por ser estrictamente una opinión, no han podido ser objeto de toma de decisión.	
E1.011	Descentralizar las entidades de los servicios sociales para evitar el riesgo de ideologizar su actividad según el gobierno de turno, otorgando a asociaciones privadas de todo tipo de colectivos las actividades de servicios sociales e incluso instaurando entidades de servicios sociales gestionadas por cada partido político representado en la cámara, con una financiación similar.	No procede	Se ha formulado una propuesta que no se ajusta a la normativa vigente en esa materia o rebasa el ámbito competencial de la Administración regional.	
E1.012	disminuir burocracia y papeleo al usuario	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	
E1.013	Dotación de recursos humanos y materiales.	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	
E1.014	El plan está bien siempre que realmente se lleve a cabo y no quede solamente como una iniciativa .	Sin propuesta concreta	Aportación que por su falta de concreción, o por ser estrictamente una opinión, no han podido ser objeto de toma de decisión.	



ID	APORTACIONES	DECISIÓN	MOTIVACIÓN	OBSERVACIONES
E1.015	Eliminar cualquier cargo duplicado o que tenga funciones similares, y reducir el número de coordinadores o de directivos al mínimo, es decir maximizar la eficacia y el rendimiento	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	
E1.016	En primer lugar, el liderazgo no puede estar en manos de personas que no tienen formación ni experiencia profesional en Servicios Sociales, y con esto quiero decir que no se puede poner a dirigir los intereses de la ciudadanía murciana a personas que no miran por el interés colectivo sino por el suyo personal propio. Es más pienso que es necesaria una reforma de la legislación de partidos políticos y de la designación de cargos públicos que introduzca la obligatoriedad de haber tenido una trayectoria laboral y formativa en este sentido. En segundo lugar, el liderazgo no se asume individualmente sino que los demás te lo conceden. Por lo que estaría bien ver quién puede asumir ese liderazgo en un equipo de una manera democrática y cualificada.	No procede	Se ha formulado una propuesta que no se ajusta a la normativa vigente en esa materia o rebasa el ámbito competencial de la Administración regional.	
E1.017	Esto es todo tan genérico que todo está muy bien pero lo único que quieren es saber donde montar otro sitio donde gastar el dinero público que pagamos todos con nuestros impuestos. Hay un montón de sitios donde hace falta ayudas, y no hace falta que hagan ustedes otro sitio más para gastar el dinero que no les dan a los restauradores por ejemplo, o los comerciantes, o en eliminar IBI, o en hacer mas comedores sociales....etc etc.	Sin propuesta concreta	Aportación que por su falta de concreción, o por ser estrictamente una opinión, no han podido ser objeto de toma de decisión.	



ID	APORTACIONES	DECISIÓN	MOTIVACIÓN	OBSERVACIONES
E1.018	Estudiar las necesidades por municipios, comarcas y áreas metropolitanas de servicios sociales, atendiendo a criterios de envejecimiento de la población, renta por cápita, e infraestructuras, teniendo en cuenta las que cuenta cada zona y las necesarias (no exclusivamente invertir por población, sino por necesidades para equiparar los servicios recibidos, en Moratalla igual que en Caravaca e igual que en Murcia).	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	
E1.019	Explicar a la ciudadanía, no se entiende absolutamente nada cuales son los objetivos	Sin propuesta concreta	Aportación que por su falta de concreción, o por ser estrictamente una opinión, no han podido ser objeto de toma de decisión.	
E1.020	Hacer las preguntas más claras para el ciudadano	Sin propuesta concreta	Aportación que por su falta de concreción, o por ser estrictamente una opinión, no han podido ser objeto de toma de decisión.	
E1.021	Hacerla consultiva	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	
E1.022	Incluir en la planificación, diseño e implementación a todos los actores sociales de la Región	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	
E1.023	IR RETIRANDO LA ASISTENCIA SOCIAL A LA IGLESIA CATOLICA Y QUE SEA LA COMUNIDAD O AYUNTAMIENTOS QUIEN LAS GESTIONEN. LA IGLESIA NO DEBE RECIBIR SUBVENCIONES Y SOLAMENTE DE LAS APORTACIONES DE LOS FIELES.	No procede	Se ha formulado una propuesta que no se ajusta a la normativa vigente en esa materia o rebasa el ámbito competencial de la Administración regional.	
E1.024	La documentación accesible para la realización de la presente encuesta es tan genérica que solamente puede calificarse de DECLARACIÓN DE INTENCIONES. No dice nada, no concreta nada, ni siquiera incluye los datos básicos de evaluación de estado social de la Región de Murcia, datos que están disponibles más por el esfuerzo de las organizaciones sociales (RED	Sin propuesta concreta	Aportación que por su falta de concreción, o por ser estrictamente una opinión, no han podido ser objeto de toma de decisión.	Se ha modificado la redacción de Líneas estratégicas y objetivos para darles mayor claridad expositiva



ID	APORTACIONES	DECISIÓN	MOTIVACIÓN	OBSERVACIONES
	AROE, SAVE DE CHILDREN, CRUZ ROJA, CÁRITAS, ASOCIACION DIRECTORES Y GERENTES DE SERVICIOS SOCIALES, ETC.) que por la actuación de las administraciones públicas regionales.			
E1.025	La prevención	Estimada	La propuesta formulada se toma en consideración para ser incorporada en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en la forma de Acción, Objetivo o Línea Estratégica.	
E1.026	Liderazgo de cooperación, colaboración, de escucha activa, de resolución de problemas con la participación ciudadana (o al menos las partes implicadas), con el diálogo y negociación, toma de decisiones colectivas y no unilaterales.	Estimada	La propuesta formulada se toma en consideración para ser incorporada en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en la forma de Acción, Objetivo o Línea Estratégica.	
E1.027	Llevar a cabo un estudio y una Estrategia común, para todos los municipios, y para TODAS LAS AREAS de trabajo o colectivos, que contemple integrar y apoyar la existencia de los Equipos multidisciplinares necesarios y significativos para trabajar Atención y Prevención en TODAS y cada una de las ÁREAS PRINCIPALES que en la actualidad presentan demanda, como: en Infancia y Familias, Mayores, e Inclusión Social. Existe un gran abandono del ÁREA INFANCIA Y FAMILIA a nivel Regional.	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	
E1.028	Más atención diversa sobretodo en los centros escolares públicos, más personal adecuado para detección y determinar los pasos a tomar.	No procede	Se ha formulado una propuesta que no se ajusta a la normativa vigente en esa materia o rebasa el ámbito competencial de la Administración regional.	
E1.029	Más coordinador y contar con los profesionales involucrados	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	



ID	APORTACIONES	DECISIÓN	MOTIVACIÓN	OBSERVACIONES
E1.030	Mayor fluidez en la coordinación desde Servicios Sociales a entidades del tercer sector e incluso con personas de a pie.	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	
E1.031	Me parece racista "Inclusión población gitana", basta acercarse a sus barrios y ver cómo están perfectamente integrados, antenas parabólicas y coches de alta cilindrada. No hay que insultarlos con recursos que han demostrado de sobra que saben conseguir por su parte. Es curioso que siempre consiguen puestos en los mercados y sillas de desfiles, casi habría que favorecer el acceso de los NO gitanos a estos sectores que ellos monopolizan. Darles ayuda es insultarlos, ellos tienen su cultura y hay que respetarlos, tratándolos como a los demás. Cualquier dinero de este apartado debería dedicarse a rebajar las altas tasas de basuras, IBI, agua y demás cobros que se hace al ciudadano en plena crisis que nos encontramos.	Sin propuesta concreta	Aportación que por su falta de concreción, o por ser estrictamente una opinión, no han podido ser objeto de toma de decisión.	
E1.032	Mejorar los instrumentos de planificación, establecer compromisos claros y realmente medibles, definir de forma precisa todos los aspectos de este apartado.	Estimada	La propuesta formulada se toma en consideración para ser incorporada en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en la forma de Acción, Objetivo o Línea Estratégica.	Concretamente la Línea Estratégica 4 establece cuatro objetivos dedicados a planificación, seguimiento y evaluación.
E1.033	Nada	Sin propuesta concreta	Aportación que por su falta de concreción, o por ser estrictamente una opinión, no han podido ser objeto de toma de decisión.	
E1.034	Ninguna, no la conozco en profundidad.	Sin propuesta concreta	Aportación que por su falta de concreción, o por ser estrictamente una opinión, no han podido ser objeto de toma de decisión.	
E1.035	otro día	Sin propuesta concreta	Aportación que por su falta de concreción, o por ser estrictamente una opinión, no han podido ser objeto de toma de decisión.	



ID	APORTACIONES	DECISIÓN	MOTIVACIÓN	OBSERVACIONES
E1.036	Poner mecanismos para que las ayudas lleguen realmente a quien las necesita, hay mucho fraude y mucha gente que no quiere trabajar y prefiere cobrar ayudas.	Estimada	La propuesta formulada se toma en consideración para ser incorporada en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en la forma de Acción, Objetivo o Línea Estratégica.	
E1.037	Seleccionar a la gente que ha rechazado más de 3 trabajos y retirarle las ayudas. Con esto se le podrían dar mas ayudas a los que realmente lo necesitan. La clase media ya no vamos a poder soportar tantos impuestos, subidas de precios, etc...	No procede	Se ha formulado una propuesta que no se ajusta a la normativa vigente en esa materia o rebasa el ámbito competencial de la Administración regional.	
E1.038	PRIORIZAR Y DAR LA IMPORTANCIA QUE SE DEBE A LA PREVENCIÓN	Estimada	La propuesta formulada se toma en consideración para ser incorporada en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en la forma de Acción, Objetivo o Línea Estratégica.	
E1.039	Procesos de participación reales	Estimada	La propuesta formulada se toma en consideración para ser incorporada en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en la forma de Acción, Objetivo o Línea Estratégica.	
E1.040	Que en la planificación, se encuentre el acceso a las personas sin acceso informático, eliminación de citas previas únicamente,...	Estimada	La propuesta formulada se toma en consideración para ser incorporada en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en la forma de Acción, Objetivo o Línea Estratégica.	
E1.041	Que primero se den las ayudas a los españoles porq al final el 90 % van a los inmigrantes. Está muy bien ayudarlos pero no puede ser q puedan vivir sin trabajar y nosotros obtengamos lo justo y a veces ni lo justo.	No procede	Se ha formulado una propuesta que no se ajusta a la normativa vigente en esa materia o rebasa el ámbito competencial de la Administración regional.	
E1.042	QUE PROPONEN PARA ASEGURARSE QUE SE VAN A REALIZAR EN LOS PLAZOS ESTABLECIDOS LOS INSTRUMENTOS DE PLANIFICACIÓN	Sin propuesta concreta	Aportación que por su falta de concreción, o por ser estrictamente una opinión, no han podido ser objeto de toma de decisión.	
E1.043	Que se planteen las realidad de COMO se van a llevar a cabo....como se va a hacer realidad ese desarrollo.... siempre nos quedamos en el "papel"	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	



ID	APORTACIONES	DECISIÓN	MOTIVACIÓN	OBSERVACIONES
E1.044	Que se tenga en cuenta a los técnicos antes que los intereses de los políticos	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	
E1.045	Que tiene que ver el LIDERAZGO para planificar ayudas sociales, que estrategia hay que tener, sino ponerse y planificarlo.	Sin propuesta concreta	Aportación que por su falta de concreción, o por ser estrictamente una opinión, no han podido ser objeto de toma de decisión.	
E1.046	Realizar estudio con razonamiento realista	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	
E1.047	Se debería concebir el Plan no como un sistema conectado sino "interconectado" entre los distintos ejes y líneas. Ya que esta línea estratégica 1 es transversal y por tanto, afecta al resto de líneas y a la definición de sus objetivos y acciones. Asimismo ocurriría con el resto de líneas. Los instrumentos y actuaciones deben ser fundamentalmente digitales para profesionales y ciudadanos, que favorezcan el acceso y el intercambio de la información entre departamentos del mismo o distinto ente y es clave la asistencia al ciudadano en los procesos. Necesario el desarrollo de las aplicaciones informáticas existentes en consonancia con los objetivos y acciones de las líneas.	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	
E1.048	si me lo pudieran explicar de forma mas clara y con mas precisión, quizás,, solo quizás podria aportar ideas para que la línea estratégica fuera/fuese mejor.	Sin propuesta concreta	Aportación que por su falta de concreción, o por ser estrictamente una opinión, no han podido ser objeto de toma de decisión.	
E1.049	Sobra lo de liderazgo	Sin propuesta concreta	Aportación que por su falta de concreción, o por ser estrictamente una opinión, no han podido ser objeto de toma de decisión.	
E1.050	Una coordinación a nivel regional esta muy bien. Pero cuando estas en localidades se funciona muy mal.	Sin propuesta concreta	Aportación que por su falta de concreción, o por ser estrictamente una opinión, no han podido ser objeto de toma de decisión.	



ID	APORTACIONES	DECISIÓN	MOTIVACIÓN	OBSERVACIONES
	Objetividad y sobre todo rendimiento y atención al ciudadano son esenciales para ayudar a los ciudadanos. Actualmente no se cumple por falta de medios incluido de personal.			
E1.051	Yo añadiría mas colectivos, no sólo el de etnia gitana. Añadiría colectivos vulnerables como el de inmigrantes con idioma diferente al español que les pueda costar más relacionarse	Estimada	La propuesta formulada se toma en consideración para ser incorporada en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en la forma de Acción, Objetivo o Línea Estratégica.	Se recogen en el Plan los colectivos que presentan las situaciones de necesidad más relevantes.
E2.001	Centrarse en financiación a través de empresas privadas, buscar de forma proactiva, sin que ello suponga chanchugos, dedismos, o amiguismos, es decir, que se trabaje contemplando los méritos y el esfuerzo como elementos principales	No procede	Se ha formulado una propuesta que no se ajusta a la normativa vigente en esa materia o rebasa el ámbito competencial de la Administración regional.	
E2.002	Como trabajadora social de los Servicios Sociales públicos creo que no se debería financiar ningún proyecto del Tercer Sector que conlleve ayudas económicas y/o en especie ya que deben ser los Servicio Sociales quienes controlen la gestión de las ayudas económicas y recursos.	Desestimada	Se ha formulado una propuesta que no se toma en consideración, atendiendo a la valoración efectuada por el órgano competente en esa materia de la Administración regional y que motiva convenientemente.	La Ley 3/2021, de Servicios Sociales de la Región de Murcia, en su artículo 4, contempla al Tercer Sector como agente integrado dentro del Sistema de Servicios Sociales de la Región de Murcia, asimismo, en su artículo 58, se señala que las Administraciones Públicas deben fomentar la participación social, entre otros, del Tercer Sector de acción social.
E2.003	LA APORTACIÓN ANTERIOR CON RESPECTO A LAS AYUDAS ECONÓMICAS SE RESPONDE CON LA SIGUIENTE VALORACIÓN	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	



ID	APORTACIONES	DECISIÓN	MOTIVACIÓN	OBSERVACIONES
E2.004	Sin embargo, sí podrían subvencionarse aquellos que por su especificidad como en el caso de la atención a la dependencia o la discapacidad que no puedan ofrecerse directamente desde los servicios públicos y requieran de subvención a entidades del Tercer Sector.	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	
E2.005	De la misma forma, el Plan de Financiación es correcto siempre que se note en el usuario final.	Sin propuesta concreta	Aportación que por su falta de concreción, o por ser estrictamente una opinión, no han podido ser objeto de toma de decisión.	
E2.006	DEJEN DE PREGUNTAS Y HAGAN ALGO. MENOS PENSAR QUE HAY QUE HACER Y HACERLO. PORQUE SINO LO SABEN A LO MQJOR DEBERIAN DEJAR LO QUE HACEN Y PONER A OTRO.	Sin propuesta concreta	Aportación que por su falta de concreción, o por ser estrictamente una opinión, no han podido ser objeto de toma de decisión.	
E2.007	Derivar suficiente dinero a este sector tan importante e imprescindible. Recaudar fondos dónde se pueda.	Sin propuesta concreta	Aportación que por su falta de concreción, o por ser estrictamente una opinión, no han podido ser objeto de toma de decisión.	
E2.008	Descentralización del gasto.	No procede	Se ha formulado una propuesta que no se ajusta a la normativa vigente en esa materia o rebasa el ámbito competencial de la Administración regional.	
E2.009	Desde mi punto de vista, los proyectos tienen que ir orientados a la inclusión laboral. Cuando una persona va a servicios sociales, es porque lo está pasando muy mal económicamente, por lo que necesita un trabajo. Hay cientos de puestos de trabajos no cualificados, que necesitan de un periodo de formación específico en la empresa, dependerá del puesto, por lo que cualquier operario/a en un mes está desarrollando el 80% de las funciones de la empresa. De esta forma, se puede buscar el apoyo de empresas privadas, que puedan cubrir sus picos de producción o nuevos proyectos. La administración puede ayudar a las empresas para que no paguen por ejemplo la	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	La Línea estratégica 11 se dedica específicamente varios objetivos a fomentar la empleabilidad inclusiva



ID	APORTACIONES	DECISIÓN	MOTIVACIÓN	OBSERVACIONES
	seguridad social, la empresa tiene un ahorro, la persona consigue ingresos y el personal de servicios sociales tiene menos carga de trabajo y necesita menos financiación...			
E2.010	EL MODELO DE FINANCIACIÓN ACTUAL DE LAS PRESTACIONES GARANTIZADAS RELACIONADAS CON EL ACCESO AL SISTEMA DE SERVICIOS SOCIALES ES DESIGUAL E INEFICAZ. ¿QUE PROPUESTAS VA A CONCRETAR EL PLAN PARA GARANTIZAR ESTOS FONDOS?	Sin propuesta concreta	Aportación que por su falta de concreción, o por ser estrictamente una opinión, no han podido ser objeto de toma de decisión.	
E2.011	Esta financiación debe ser exclusivamente pública a través de los Presupuestos Generales de la Región Murciana	Desestimada	Se ha formulado una propuesta que no se toma en consideración, atendiendo a la valoración efectuada por el órgano competente en esa materia de la Administración regional y que motiva convenientemente.	La Ley 3/2021, de Servicios Sociales de la Región de Murcia, en su artículo 51.1, establece como fuentes de financiación del Sistema de Servicios Sociales de la Región de Murcia, entre otras, Las aportaciones de las personas usuarias del Sistema de Servicios Sociales. Además se añade, en el punto 2 del citado artículo, que podrá financiarse con Las aportaciones de las entidades de iniciativa social y de las entidades de iniciativa privada mercantil para el mantenimiento de sus programas, prestaciones, centros y servicios integrados en el sistema y las herencias,



ID	APORTACIONES	DECISIÓN	MOTIVACIÓN	OBSERVACIONES
				donaciones o legados de cualquier índole asignados a tal fin.
E2.012	Establecer conciertos sociales de SEPAP para todas las discapacidades	Estimada	La propuesta formulada se toma en consideración para ser incorporada en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en la forma de Acción, Objetivo o Línea Estratégica.	
E2.013	Establecer financiación de programas y proyectos plurianuales para conseguir una continuidad de la intervención con una mayor eficiencia y una mejor evaluación del impacto social.	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	
E2.014	Establecer un % mínimo de financiación anual	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	
E2.015	Esto es todo tan genérico que todo está muy bien pero lo único que quieren es saber donde montar otro sitio donde gastar el dinero público que pagamos todos con nuestros impuestos. Hay un montón de sitios donde hace falta ayudas, y no hace falta que hagan ustedes otro sitio más para gastar el dinero que no les dan a los restauradores por ejemplo, o los comerciantes, o en eliminar IBI, o en hacer mas comedores sociales....etc etc.	Sin propuesta concreta	Aportación que por su falta de concreción, o por ser estrictamente una opinión, no han podido ser objeto de toma de decisión.	
E2.016	Financiación ajustada al importe real del gasto, y anticipando la financiación a la realización de los proyectos	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	
E2.017	Financiación equitativa regional en los 45 municipios, no sólo en la ciudad de Murcia.	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	
E2.018	Financiación estable a largo plazo	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	
E2.019	Hacer las preguntas más claras a los ciudadanos	Sin propuesta concreta	Aportación que por su falta de concreción, o por ser estrictamente una opinión, no han podido ser objeto de toma de decisión.	



ID	APORTACIONES	DECISIÓN	MOTIVACIÓN	OBSERVACIONES
E2.020	Implementar las acciones y recursos necesarios para que todos los fondos propios y los que provienen de financiación externa puedan ser liquidarse en el ejercicio presupuestario.	Estimada	La propuesta formulada se toma en consideración para ser incorporada en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en la forma de Acción, Objetivo o Línea Estratégica.	
E2.021	La competencia correspondiente a las funciones desarrolladas en el área de Servicios Sociales corresponde a la Administración Regional, si bien su puesta en marcha debe hacerse desde la Administración más cercana a los ciudadanos, por lo que se hace imprescindible que la financiación se realice a nivel regional, y deben posibilitar la estabilidad de los proyectos puestos en marcha. No se puede tratar de proyectos temporales de corto plazo, ya que se trata de un problema estructural	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	
E2.022	La documentación accesible para la realización de la presente encuesta es tan genérica que solamente puede calificarse de DECLARACIÓN DE INTENCIONES. No dice nada, no concreta nada, ni siquiera incluye los datos básicos de evaluación de estado social de la Región de Murcia, datos que están disponibles más por el esfuerzo de las organizaciones sociales (RED AROPE, SAVE DE CHILDREN, CRUZ ROJA, CÁRITAS, ASOCIACION DIRECTORES Y GERENTES DE SERVICIOS SOCIALES, ETC.) que por la actuación de las administraciones públicas regionales.	Sin propuesta concreta	Aportación que por su falta de concreción, o por ser estrictamente una opinión, no han podido ser objeto de toma de decisión.	
E2.023	Llevar un seguimiento de las ayudas debido a la la cantidad de economía sumergida existente, y al mal uso que realizan determinadas familias a las que se les da.	Estimada	La propuesta formulada se toma en consideración para ser incorporada en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en la forma de Acción, Objetivo o Línea Estratégica.	



ID	APORTACIONES	DECISIÓN	MOTIVACIÓN	OBSERVACIONES
E2.024	LO MISMO QUE ANTERIOR LA IGLESIA CATOLICA NO DEBE RECIR NI UN EURO PARA ASUNTOS SOCIALES. DEBE AUTOFINANCIARSE.	No procede	Se ha formulado una propuesta que no se ajusta a la normativa vigente en esa materia o rebasa el ámbito competencial de la Administración regional.	
E2.025	Más inversión y cumplir con lo pactado	Sin propuesta concreta	Aportación que por su falta de concreción, o por ser estrictamente una opinión, no han podido ser objeto de toma de decisión.	
E2.026	Me parece todo, perfecto, si lo teneis tan claro, para que tanta pregunta. ponerse hacer y menos encuesta.	Sin propuesta concreta	Aportación que por su falta de concreción, o por ser estrictamente una opinión, no han podido ser objeto de toma de decisión.	
E2.027	Mejor contar con partidas presupuestarias mas amplias y puedtas en practica de manera mas eficiente	Sin propuesta concreta	Aportación que por su falta de concreción, o por ser estrictamente una opinión, no han podido ser objeto de toma de decisión.	
E2.028	Menor gasto	Sin propuesta concreta	Aportación que por su falta de concreción, o por ser estrictamente una opinión, no han podido ser objeto de toma de decisión.	
E2.029	Modelo que asegure y garantice en el tiempo, y en todo el territorio, la existencia de suficientes recursos humanos de atención a la población en el municipio, sin sobrecargas de los profesionales, ni tiempos de espera excesivos...	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	
E2.030	Ninguna, no la conozco en profundidad.	Sin propuesta concreta	Aportación que por su falta de concreción, o por ser estrictamente una opinión, no han podido ser objeto de toma de decisión.	
E2.031	otro día	Sin propuesta concreta	Aportación que por su falta de concreción, o por ser estrictamente una opinión, no han podido ser objeto de toma de decisión.	
E2.032	Partidas específicas en los Presupuestos.	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	
E2.033	Pienso que una buena gestión de los Servicios Sociales pasa por una Administración Pública saneada, cualificada y entregada a la ciudadanía. La gestión más eficaz siempre la han dado los servicios públicos y no se puede delegar en el tercer sector	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	



ID	APORTACIONES	DECISIÓN	MOTIVACIÓN	OBSERVACIONES
	toda la responsabilidad. Se pueden gestionar temas en colaboración pero no ceder toda la gestión, más bien compartir y saber, en última instancia, que quien tienen las competencias normativas y de gestión de este tipo de servicios son las CCAA y los Ayuntamientos.			
E2.034	PODER AUMENTAR LAS DOTACIONES DE PERSONAL DE LOS SERVICIOS SOCIALES	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	
E2.035	Poner mecanismos para que las ayudas lleguen realmente a quien las necesita, hay mucho fraude y mucha gente que no quiere trabajar y prefiere cobrar ayudas.	Estimada	La propuesta formulada se toma en consideración para ser incorporada en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en la forma de Acción, Objetivo o Línea Estratégica.	
E2.036	Presupuesto anual foco con todos los años realizando una subida para alcanzar al mayor grupo posible de ayuda	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	
E2.037	Promover la Equidad para los que mas dinero tengan paguen sus impuestos que hagan posible los recursos para los servicios sociales	Desestimada	Se ha formulado una propuesta que no se toma en consideración, atendiendo a la valoración efectuada por el órgano competente en esa materia de la Administración regional y que motiva convenientemente.	La Administración Regional sí tiene competencias en materia de impuestos, pero estos temas exceden las pretensiones de un plan de servicios sociales
E2.038	Publico	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	
E2.039	que llegue la financiación al empezar el año, para el inicio de programas	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	
E2.040	Que sean reales	Sin propuesta concreta	Aportación que por su falta de concreción, o por ser estrictamente una opinión, no han podido ser objeto de toma de decisión.	
E2.041	Quitaría el copago de servicios. Me parece que con una buena financiación de servicios a nivel regional se	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	



ID	APORTACIONES	DECISIÓN	MOTIVACIÓN	OBSERVACIONES
	podría obtener la financiación necesaria. Además la mayoría de gente que necesita a los servicios sociales no tiene posibilidades económicas.			
E2.042	Seleccionar a la gente que ha rechazado más de 3 trabajos y retirarle las ayudas. Con esto se le podrían dar mas ayudas a los que realmente lo necesitan. La clase media ya no vamos a poder soportar tantos impuestos, subidas de precios, etc...	No procede	Se ha formulado una propuesta que no se ajusta a la normativa vigente en esa materia o rebasa el ámbito competencial de la Administración regional.	
E2.043	Recortar del presupuesto destinado a sufragar gastos personales de políticos y gobernantes, y de eventos de promoción y comunicación comercial públicos para garantizar un uso mejor destinado del gasto público a esta partida de servicios sociales.	No procede	Se ha formulado una propuesta que no se ajusta a la normativa vigente en esa materia o rebasa el ámbito competencial de la Administración regional.	
E2.044	Se trata de algo discriminatorio "facilitar el equilibrio territorial", son las PERSONAS y no los territorios los que tienen derechos. Bajar tasas e impuestos es lo único que las AAPP deben hacer, en lugar de gastar en cosas sin sentido.	No procede	Se ha formulado una propuesta que no se ajusta a la normativa vigente en esa materia o rebasa el ámbito competencial de la Administración regional.	
E2.045	Si dejamos de gastar en cosas innecesarias se ahorraría bastante. Y si se gasta q sea algo bueno y no mediocre	Sin propuesta concreta	Aportación que por su falta de concreción, o por ser estrictamente una opinión, no han podido ser objeto de toma de decisión.	
E2.046	Una coordinación a nivel regional esta muy bien. Pero cuando estas en localidades se funciona muy mal. Objetividad y sobre todo rendimiento y atención al ciudadano son esenciales para ayudar a los ciudadanos. Actualmente no se cumple por falta de medios incluido de personal.	Sin propuesta concreta	Aportación que por su falta de concreción, o por ser estrictamente una opinión, no han podido ser objeto de toma de decisión.	
E2.047	Uso de publicidad privada o empresas	No procede	Se ha formulado una propuesta que no se ajusta a la normativa vigente en esa materia o rebasa el ámbito competencial de la Administración regional.	



ID	APORTACIONES	DECISIÓN	MOTIVACIÓN	OBSERVACIONES
E2.048	Vamos haber , muy importante que la financiación para tener servicios sociales llegue por igual a toda la región de Murcia , independientemente la distancia del lugar con la capital y con el número de habitantes del lugar.	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	
E2.049	Aumentar el número de trabajadores/as para mejorar el servicio y la atención.	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	
E3.001	Aumentar los recursos humanos, necesarios para poder atender de forma adecuada los problemas sociales de las familias, incluida la atención a domicilio.	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	
E3.002	Basarse en méritos para altos cargos y no por enchufes	No procede	Se ha formulado una propuesta que no se ajusta a la normativa vigente en esa materia o rebasa el ámbito competencial de la Administración regional.	
E3.003	control horario, que cumplan su jornada	No procede	Se ha formulado una propuesta que no se ajusta a la normativa vigente en esa materia o rebasa el ámbito competencial de la Administración regional.	
E3.004	Creación de redes de teletrabajo	Estimada	La propuesta formulada se toma en consideración para ser incorporada en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en la forma de Acción, Objetivo o Línea Estratégica.	
E3.005	Creo que hay que potenciar y definir la figura del educador social, crucial en la intervención.	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	En la Línea Estratégica 2 se determina la composición de los equipos interdisciplinarios.
E3.006	Cuidado de los profesionales BÁSICO	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	
E3.007	Debe cuidarse a los profesionales, contratar más personal para repartir la carga de trabajo, hacer los equipos multidisciplinares desde la base de los Servicios Sociales de Atención Primaria que son las Unidades de Trabajo Social.	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	Concretamente se recoge en la Línea Estratégica 2



ID	APORTACIONES	DECISIÓN	MOTIVACIÓN	OBSERVACIONES
E3.008	DEJEN DE PREGUNTAS Y HAGAN ALGO. MENOS PENSAR QUE HAY QUE HACER Y HACERLO. PORQUE SINO LO SABEN A LO MQJOR DEBERIAN DEJAR LO QUE HACEN Y PONER A OTRO.	Sin propuesta concreta	Aportación que por su falta de concreción, o por ser estrictamente una opinión, no han podido ser objeto de toma de decisión.	
E3.009	Dotar de profesionales suficientes en número y la sustitución total de efectivos. La Oficina de la Dependencia no dispone de estructura orgánica.	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	
E3.010	El objetivo 4 lo haría anual. Considero que si la persona que va a ayudar no está bien, no va a poder desempeñar adecuadamente su trabajo.	Estimada	La propuesta formulada se toma en consideración para ser incorporada en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en la forma de Acción, Objetivo o Línea Estratégica.	
E3.011	El personal debe ser empleado público en todas las categorías en los centros públicos. Incremento de este personal hasta garantizar ratios adecuadas y suficientes que permitan atender de forma excelente a las personas usuarias y garantizar los derechos laborales y de conciliación al personal empleado público. En los servicios privatizados exigencia de titulaciones además de supervisión mensual desde la Consejería a través de inspecciones que garanticen el buen funcionamiento de estos centros y la atención a las personas usuarias.	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	
E3.012	Es necesario planificar suficientes profesionales para atender a la población, planificando unas buenas condiciones de trabajo: reduciendo las ratios, posibilitando supervisión externa para los profesionales, organizando los tiempos de trabajo y descanso, y estructurando equipos completos para	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	



ID	APORTACIONES	DECISIÓN	MOTIVACIÓN	OBSERVACIONES
	las áreas más importantes, todo ello para evitar sobrecargas de los profesionales, problemas de salud y riesgos psicosociales, listas de espera, intervenciones insuficientes para intervenir eficazmente complejidad de las situaciones y necesidades de apoyo , existentes en la población, etc			
E3.013	Esto es todo tan genérico que todo está muy bien pero lo único que quieren es saber donde montar otro sitio donde gastar el dinero público que pagamos todos con nuestros impuestos. Hoy un montón de sitios donde hace falta ayudas, y no hace falta que hagan ustedes otro sitio más para gastar el dinero que no les dan a los restauradores por ejemplo, o los comerciantes, o en eliminar IBI, o en hacer mas comedores sociales....etc etc.	Sin propuesta concreta	Aportación que por su falta de concreción, o por ser estrictamente una opinión, no han podido ser objeto de toma de decisión.	
E3.014	Estructurar por comarcas por áreas de salud	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	
E3.015	Fomentar la organización de los colectivos sociales para que sean los protagonistas del proceso	Estimada	La propuesta formulada se toma en consideración para ser incorporada en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en la forma de Acción, Objetivo o Línea Estratégica.	
E3.016	Formacion especifica por materias.	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	
E3.017	Formación para inspección.	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	
E3.018	Implantar programas específicos para los cuidadores	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	
E3.019	Implementar puntos de atencion e informacion especializada con posibilidad de Registro oficial en las	Estimada	La propuesta formulada se toma en consideración para ser incorporada en el	Se trata de recursos concretos que se incluirán en el desarrollo



ID	APORTACIONES	DECISIÓN	MOTIVACIÓN	OBSERVACIONES
	Unidades de Valoración y Orientación de Discapacidad del IMAS En los últimos meses hemos comprobado como se han eliminado algunas de estas oficinas tanto en Murcia como en Cartagena siendo derivado este servicio a las Unidades de Servicios sociales Municipales y las OMITAS y centros Municipales no pueden realizar esta función con la misma calidad y especialización que los profesionales del IMAS		Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en la forma de Acción, Objetivo o Línea Estratégica.	de los objetivos contenidos en el Eje "C" referido a "Prestaciones adecuadas, suficientes y de calidad".
E3.020	La documentación accesible para la realización de la presente encuesta es tan genérica que solamente puede calificarse de DECLARACIÓN DE INTENCIONES. No dice nada, no concreta nada, ni siquiera incluye los datos básicos de evaluación de estado social de la Región de Murcia, datos que están disponibles más por el esfuerzo de las organizaciones sociales (RED AROPE, SAVE DE CHILDREN, CRUZ ROJA, CÁRITAS, ASOCIACIÓN DIRECTORES Y GERENTES DE SERVICIOS SOCIALES, ETC.) que por la actuación de las administraciones públicas regionales.	Sin propuesta concreta	Aportación que por su falta de concreción, o por ser estrictamente una opinión, no han podido ser objeto de toma de decisión.	
E3.021	La estructura organizativa requiere ser descentralizada, porque si no el criterio de formación, asignación y selección del equipo humano de los servicios sociales estará decidido por el político de turno (ideología de turno)	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	
E3.022	La formación es importante, pero la coordinación es imprescindible	Sin propuesta concreta	Aportación que por su falta de concreción, o por ser estrictamente una opinión, no han podido ser objeto de toma de decisión.	
E3.023	La formación es indispensable, pero es necesario que el personal se encuentre contento, para ello hay que	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	



ID	APORTACIONES	DECISIÓN	MOTIVACIÓN	OBSERVACIONES
	dotarles de mayor flexibilidad laboral, de poder tomar sus propias decisiones y de reducir tanta burocracia (papeleo-informes para justificar el gasto)			
E3.024	La gestión de algunos servicios asistenciales (por ejemplo banco de alimentos, pernocta...) está externalizada y no hay manera de que el usuario tenga feedback con la Administración. Si el servicio tiene deficiencias... dónde enterarse de cuál es el compromiso de la entidad colaboradora, cómo y dónde quejarse o sugerir mejoras. Más transparencia, más coordinación, más centralización de la información en presencial.	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	
E3.025	La parte de organización corresponde a la propia administración, no descarguen esta responsabilidad los ciudadanos, a estos hay que hacerles preguntas concretas, no generales ni de organización	Sin propuesta concreta	Aportación que por su falta de concreción, o por ser estrictamente una opinión, no han podido ser objeto de toma de decisión.	
E3.026	Los equipos humanos están infradotados en material y personal y muy desbordados	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	
E3.027	mas trabajadoras sociales y mas psicólogas que tengan tiempo de atendernos y ayudarnos	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	
E3.028	Máxima prioridad para los profesionales	Sin propuesta concreta	Aportación que por su falta de concreción, o por ser estrictamente una opinión, no han podido ser objeto de toma de decisión.	
E3.029	me parece todo perfecto, es que hasta hora no se estaba haciendo así, porque si no, no lo entiendo como se dan las ayudas y como planifica.	Sin propuesta concreta	Aportación que por su falta de concreción, o por ser estrictamente una opinión, no han podido ser objeto de toma de decisión.	
E3.030	Medidas tendentes a aumentar la cobertura del servicio con mayor número de recursos humanos, diversificar perfiles.	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	



ID	APORTACIONES	DECISIÓN	MOTIVACIÓN	OBSERVACIONES
E3.031	Mejor eficiencia	Sin propuesta concreta	Aportación que por su falta de concreción, o por ser estrictamente una opinión, no han podido ser objeto de toma de decisión.	
E3.032	Mejorar la coordinación sociosanitaria. Aumentar las ratios de trabajadores sociales (1ts/ 1700 habitantes). Abogar por una ley general de servicios sociales y un nuevo modelo en el que se promocióne y se proteja la convivencia y las relaciones significativas en los entornos familiares, sociales y comunitarios con el fin de facilitar la autonomía, protección e inclusión social de todas las personas.	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	
E3.033	muchas, en principio que haya personal suficiente para prestar los servicios y la tramitación, esto significa que haya eficacia que las solicitudes para la prestación de los servicios sea rápida, y el servicio también sea rápido, Menos papeles y utilizar la información que ya consta en los archivos, es decir utilizar los medios telemáticos de que dispone la comunidad Autónoma,	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	
E3.034	Ninguna, no la conozco en profundidad.	Sin propuesta concreta	Aportación que por su falta de concreción, o por ser estrictamente una opinión, no han podido ser objeto de toma de decisión.	
E3.035	No creen que la estructura organizativa ya debería existir adecuada a los servicios y prestaciones?. O es que no ha funcionado tal y como está ahora	Sin propuesta concreta	Aportación que por su falta de concreción, o por ser estrictamente una opinión, no han podido ser objeto de toma de decisión.	
E3.036	NO ENTIENDO A QUE SE REFIEREN CUANDO HABLAN DE "UNA ESTRUCTURA ORGANIZATIVA DE TRABAJO". Se trata de modificaciones de las estructuras de los Organismos Públicos o de una estructura específica para adecuar los servicios y prestaciones del Sistema Público?	Sin propuesta concreta	Aportación que por su falta de concreción, o por ser estrictamente una opinión, no han podido ser objeto de toma de decisión.	



ID	APORTACIONES	DECISIÓN	MOTIVACIÓN	OBSERVACIONES
E3.037	No es necesario derrochar el dinero del contribuyente en Servicios Sociales que causan gasto y no responden a las reales necesidades. Ya existen becas de estudio del MEFP para quien se esfuerce, y los casos que conozco donde se ha dotado de ayudas a menores han sido a personas que realmente no las necesitaban. El mejor Servicio Social es bajos impuestos para que los emprendedores puedan crear riqueza	Sin propuesta concreta	Aportación que por su falta de concreción, o por ser estrictamente una opinión, no han podido ser objeto de toma de decisión.	
E3.038	otro día	Sin propuesta concreta	Aportación que por su falta de concreción, o por ser estrictamente una opinión, no han podido ser objeto de toma de decisión.	
E3.039	Personal debe ser cualificado.	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	
E3.040	Poner mecanismos para que las ayudas lleguen realmente a quien las necesita, hay mucho fraude y mucha gente que no quiere trabajar y prefiere cobrar ayudas.	Estimada	La propuesta formulada se toma en consideración para ser incorporada en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en la forma de Acción, Objetivo o Línea Estratégica.	
E3.041	Seleccionar a la gente que ha rechazado más de 3 trabajos y retirarle las ayudas. Con esto se le podrían dar mas ayudas a los que realmente lo necesitan. La clase media ya no vamos a poder soportar tantos impuestos, subidas de precios, etc...	No procede	Se ha formulado una propuesta que no se ajusta a la normativa vigente en esa materia o rebasa el ámbito competencial de la Administración regional.	
E3.042	Pues sinceramente. Si contratan q sea a gente subcontratada porq muchísimos de los q consiguen ser funcionarios dejan de trabajar con el título. Si se subcontrata, se gasta menos y te aseguras de q el trabajo se haga porq si no se hace se extingue contrato y habrá empresas dispuestas a montones. Sin embargo si se hacen funcionarios, sólo hay q ir al	Sin propuesta concreta	Aportación que por su falta de concreción, o por ser estrictamente una opinión, no han podido ser objeto de toma de decisión.	



ID	APORTACIONES	DECISIÓN	MOTIVACIÓN	OBSERVACIONES
	ayto y ver lo q hay allí.... cualquiera q haya tenido q hacer algo lo sabe.			
E3.043	Que se aumente la plantilla con personal adecuado y responsable con vistas a poder responder a las tareas reales que se esperan legal y popularmente de los Servicios Sociales. Y que salgan a la calle. Que les acompe la Guardia Civil si tienen miedo, pero no siempre se puede hacer servicio social a través de un teléfono.	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	
E3.044	Que sean eficaces tanto para el profesional como para el paciente/cliente. Cohesión de equipos y trabajo bien planificado, cursos cuyo formación puede ser implementado luego en el centro.	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	
E3.045	Que sean técnicos especializados	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	
E3.046	Reciclaje de formación y preparación real, con interacción real en las situaciones sobre las que se están formando, no solo para tener un certificado, importante la conexión y cooperación con entidades específicas de colectivos que conocen de primera mano y en profundidad la problemática.	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	
E3.047	Sin que haya chanchugos, dedismos, o amiguismos, es decir, que se trabaje contemplando los méritos y el esfuerzo como elementos principales Eliminar cualquier cargo duplicado o que tenga funciones similares, y reducir el número de coordinadores o de cargos directivos al mínimo, es decir maximizar la eficacia y el rendimiento	No procede	Se ha formulado una propuesta que no se ajusta a la normativa vigente en esa materia o rebasa el ámbito competencial de la Administración regional.	



ID	APORTACIONES	DECISIÓN	MOTIVACIÓN	OBSERVACIONES
E3.048	Suficientes técnicos para cubrir los servicios, bajar la ratio de profesional por número de usuarios/as	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	
E3.049	Tiene que concretarse la ratio de población en relación a las trabajadoras sociales de atención primaria	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	
E3.050	TODOS LOS OBJETIVOS SEÑALADOS SON IMPORTANTES PERO LOS TRABAJADORES SOCIALES PARA PODER CUIDAR DEBEN SER CUIDADOS	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	
E3.051	Una coordinación a nivel regional esta muy bien. Pero cuando estas en localidades se funciona muy mal. Objetividad y sobre todo rendimiento y atención al ciudadano son esenciales para ayudar a los ciudadanos. Actualmente no se cumple por falta de medios incluido de personal.	Sin propuesta concreta	Aportación que por su falta de concreción, o por ser estrictamente una opinión, no han podido ser objeto de toma de decisión.	
E3.053	POTENCIAR A LOS PROFESIONALES DE LOS SERVICIOS SOCIALES, VALORAR LOS CONOCIMIENTOS Y EL DESARROLLO PROFESIONAL QUE POSEEN. EN ATENCIÓN PRIMARIA, INCLUIR EN LOS EQUIPOS MULTIDISCIPLINARES A ESPECIALISTAS DE LOS CENTROS RESIDENCIALES CREAR UNA ESTRUCTURA SANITARIA EN LOS SERVICIOS CENTRALES DEL IMAS, QUE COORDINE LA ATENCIÓN SANITARIA QUE SE PRESTA EN LAS RESIDENCIAS.	Estimada parcialmente	La propuesta formulada se toma en consideración, si bien no en su amplitud o sentido estricto, para ser incorporada en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en la forma de Acción, Objetivo o Línea Estratégica.	La Línea estratégica 2 se dedica específicamente al fortalecimiento de la Atención Primaria de Servicios Sociales
E3.054	Tener en cuenta a todos los profesionales y titulaciones que puedan aportar en materia de Servicios Sociales y no reducirnos siempre a las personas egresadas en Derecho, Psicología, Trabajadores y Educadores Sociales. Son importantes,	Estimada	La propuesta formulada se toma en consideración para ser incorporada en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en la forma de Acción, Objetivo o Línea Estratégica.	



ID	APORTACIONES	DECISIÓN	MOTIVACIÓN	OBSERVACIONES
	si, pero también son importantes también otras titulaciones universitarias que pueden aportar mucho a los Servicios Sociales como la Ciencia Política y de la Administración, la Sociología, Antropología Social, Educación, Gestión Pública, Pedagogía, entre otras. Además, tener en cuenta la Formación Profesional Educativa y para el Empleo en el ámbito de los Servicios a la Comunidad. Formaciones que pueden aportar muchísimo.			
E3.055	"Acciones para el diseño de sistemas informáticos de intercambio de información la administración regional y local, y las entidades de iniciativa social" deja clara la duplicidad entre AAPP y privadas, si existen locales, no hace falta gastar dinero en replicar lo autonómico. Y si existen ONGs o similares, deben ser ellas las que con el dinero de sus afiliados sufraguen sus acciones, no con el dinero de los impuestos (verbo IMPONER). CERO subvenciones a ONGs y similares, si existen ya AAPP con fondos públicos no hay que gastar lo que no tenemos en esta crisis, y si no existen, que los filántropos que las sostienen se dediquen a pagarlas. Se debe invertir en repatriar los ilegales que llegan, tal como ha hecho la socialdemócrata Dinamarca, que ha alquilado cárceles en los países africanos para reducir costes y eliminar el efecto llamada. Eso definitivamente reducirá el gasto en SS.	No procede	Se ha formulado una propuesta que no se ajusta a la normativa vigente en esa materia o rebasa el ámbito competencial de la Administración regional.	



ID	APORTACIONES	DECISIÓN	MOTIVACIÓN	OBSERVACIONES
E4.001	actualización telemática y facilidad en los trámites online con especificaciones y tutoriales de manejabilidad.	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	
E4.002	Agilidad y transparencia	Sin propuesta concreta	Aportación que por su falta de concreción, o por ser estrictamente una opinión, no han podido ser objeto de toma de decisión.	
E4.003	Agilización de los procesos y simplificación de la burocracia.	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	
E4.004	Agilizar con personal adecuado la atención a la ciudadanía.	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	
E4.005	AGILIZAR TRÁMITES ENTRE ADMINISTRACIONES	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	
E4.006	Asegurar número adecuado de profesionales. Reducir procedimiento burocrático para la ciudadanía.	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	
E4.007	citas presenciales al usuario, que acceda directamente, trabajadores en atención al público el covid paso ya	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	
E4.008	Códigos de QR de acceso	Estimada	La propuesta formulada se toma en consideración para ser incorporada en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en la forma de Acción, Objetivo o Línea Estratégica.	
E4.009	creo que eso ya se esta haciendo, si no para que pedimos cita para que nos atendáis, la interoperabilidad, no había una palabra mas bonita y rebuscada, como que no se esta haciendo, si hay que pasar por cuarenta personas y tramites antes de que te den las ayudas..	Sin propuesta concreta	Aportación que por su falta de concreción, o por ser estrictamente una opinión, no han podido ser objeto de toma de decisión.	
E4.010	DEJEN DE PREGUNTAS Y HAGAN ALGO. MENOS PENSAR QUE HAY QUE HACER Y HACERLO. PORQUE SINO LO SABEN A LO MEJOR DEBERIAN DEJAR LO QUE HACEN Y PONER A OTRO.	Sin propuesta concreta	Aportación que por su falta de concreción, o por ser estrictamente una opinión, no han podido ser objeto de toma de decisión.	



ID	APORTACIONES	DECISIÓN	MOTIVACIÓN	OBSERVACIONES
E4.011	Disminuir en la medida de lo posible el papeleo burocrático	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	
E4.012	El desempleo puede ayudar mucho. Las personas que buscan empleo van a solicitar ayuda, y lo hacen porque se encuentran necesitados, sí hubiera un canal de comunicación directo sería muy interesante, sobre todo a nivel preventivo. Ocurre lo mismo con el SEPE, sí no tienes derecho a prestación ni a subsidio, no te informan del resto de prestaciones, "a mí me has pedido esto, no cumples los requisitos, cierro expediente" Si existiera un compromiso de ayudar por dichos funcionarios se podría informar a aquellos ciudadanos que no cobren nada de sí pueden o no solicitar alguna otra cosa.	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	
E4.013	Esto es todo tan genérico que todo está muy bien pero lo único que quieren es saber donde montar otro sitio donde gastar el dinero público que pagamos todos con nuestros impuestos. Hoy un montón de sitios donde hace falta ayudas, y no hace falta que hagan ustedes otro sitio más para gastar el dinero que no les dan a los restauradores por ejemplo, o los comerciantes, o en eliminar IBI, o en hacer mas comedores sociales....etc etc.	Sin propuesta concreta	Aportación que por su falta de concreción, o por ser estrictamente una opinión, no han podido ser objeto de toma de decisión.	
E4.014	Facilitar el acceso a las personas de a pie agilizando los trámites y reduciendo los procedimientos burocráticos.	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	
E4.015	Formación personal y a la ciudadanía.	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	



ID	APORTACIONES	DECISIÓN	MOTIVACIÓN	OBSERVACIONES
E4.016	Garantizar la accesibilidad no significa que puedan tener voz y voto. Es necesario el apoyo a los movimientos sociales que se movilizan y fomentan medidas para apoyar a los necesitados	Estimada	La propuesta formulada se toma en consideración para ser incorporada en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en la forma de Acción, Objetivo o Línea Estratégica.	
E4.017	Garantizar la accesibilidad y que funcione, que haya una conectividad entre todos los servicios y el ciudadano. Parece que nos movemos en la prehistoria	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	
E4.018	Hay una demanda de certificados que los Servicios Sociales son reticentes a emitir para ayudar a la tramitación de ayudas como el INSS como el Ingreso Mínimo Vital. Tengo entendido que en esta CCAA hay un protocolo para colaborar en esa materia y sin embargo, los SS muchas veces no hacen siquiera el esfuerzo de contactar cuando creen que la tarea les puede perjudicar, que no es su trabajo... Y cuando acometen su labor, es tres meses tras pedirles ayuda. Algunos necesitamos de esas prestaciones y no es admisible que no nos quieran atender.	Sin propuesta concreta	Aportación que por su falta de concreción, o por ser estrictamente una opinión, no han podido ser objeto de toma de decisión.	
E4.019	Incrementando personal empleado público se conseguirán estos objetivos.	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	
E4.020	La documentación accesible para la realización de la presente encuesta es tan genérica que solamente puede calificarse de DECLARACIÓN DE INTENCIONES. No dice nada, no concreta nada, ni siquiera incluye los datos básicos de evaluación de estado social de la Región de Murcia, datos que están disponibles más por el esfuerzo de las organizaciones sociales (RED AROPE, SAVE DE CHILDREN, CRUZ ROJA, CÁRITAS,	Sin propuesta concreta	Aportación que por su falta de concreción, o por ser estrictamente una opinión, no han podido ser objeto de toma de decisión.	



ID	APORTACIONES	DECISIÓN	MOTIVACIÓN	OBSERVACIONES
	ASOCIACION DIRECTORES Y GERENTES DE SERVICIOS SOCIALES, ETC.) que por la actuación de las administraciones públicas regionales.			
E4.021	Mejorar la atención presencial continuada y suficiente	Estimada	La propuesta formulada se toma en consideración para ser incorporada en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en la forma de Acción, Objetivo o Línea Estratégica.	
E4.022	Mejorar las plataformas informativas en los Ayuntamientos, de manera que faciliten el trabajo y no lo compliquen más	Estimada	La propuesta formulada se toma en consideración para ser incorporada en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en la forma de Acción, Objetivo o Línea Estratégica.	
E4.023	Mejorar los tiempos de gestión de expedientes y contacto con los cuidadores	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	
E4.025	Ninguna	Sin propuesta concreta	Aportación que por su falta de concreción, o por ser estrictamente una opinión, no han podido ser objeto de toma de decisión.	
E4.026	Ninguna, no la conozco en profundidad.	Sin propuesta concreta	Aportación que por su falta de concreción, o por ser estrictamente una opinión, no han podido ser objeto de toma de decisión.	
E4.027	No solo web para información, también atención presencial	Estimada	La propuesta formulada se toma en consideración para ser incorporada en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en la forma de Acción, Objetivo o Línea Estratégica.	
E4.028	No todos los ciudadanos tienen acceso a las Nuevas Tecnologías. Hay que acceder a ellos por todos los medios, pero no dando prioridad a las NNTT sino a los sistemas de acceso más clásicos (presenciales)	Estimada	La propuesta formulada se toma en consideración para ser incorporada en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en la forma de Acción, Objetivo o Línea Estratégica.	
E4.029	Objetivo 1 ¿Existe algún estudio que indique que procedimientos administrativos del SSSRM son los que hay que mejorar? Pueden facilitarlos? Objetivo 2. ¿Que mecanismos de interoperatividad tienen previstos entre los servicios sociales de los ayuntamientos y los de la Comunidad Autónoma?	Sin propuesta concreta	Aportación que por su falta de concreción, o por ser estrictamente una opinión, no han podido ser objeto de toma de decisión.	



ID	APORTACIONES	DECISIÓN	MOTIVACIÓN	OBSERVACIONES
E4.030	otro día	Sin propuesta concreta	Aportación que por su falta de concreción, o por ser estrictamente una opinión, no han podido ser objeto de toma de decisión.	
E4.031	Poner mecanismos para que las ayudas lleguen realmente a quien las necesita, hay mucho fraude y mucha gente que no quiere trabajar y prefiere cobrar ayudas.	Estimada	La propuesta formulada se toma en consideración para ser incorporada en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en la forma de Acción, Objetivo o Línea Estratégica.	
E4.032	Seleccionar a la gente que ha rechazado más de 3 trabajos y retirarle las ayudas. Con esto se le podrían dar mas ayudas a los que realmente lo necesitan. La clase media ya no vamos a poder soportar tantos impuestos, subidas de precios, etc...	No procede	Se ha formulado una propuesta que no se ajusta a la normativa vigente en esa materia o rebasa el ámbito competencial de la Administración regional.	
E4.033	Por favor, no confundan al ciudadano hagan preguntas concretas, no de organización, que eso es responsabilidad de ustedes	Sin propuesta concreta	Aportación que por su falta de concreción, o por ser estrictamente una opinión, no han podido ser objeto de toma de decisión.	
E4.034	Qué la tecnología implementada facilite y no obstaculice el procedimiento. Que sea fácil a nivel usuario de acceder ya que cumple un rango de edades muy amplio.	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	
E4.035	QUE NO INTERVENGA LA IGLESIA CATOLICA	No procede	Se ha formulado una propuesta que no se ajusta a la normativa vigente en esa materia o rebasa el ámbito competencial de la Administración regional.	
E4.036	Que sea un único programa informático que a su vez conecte a todos los organismos implicados para acceder a la información recopilada y facilite el trabajo a los técnicos.... así mismo se deberían implementar mecanismos de control para quienes soliciten las ayudas... estableciendo un protocolo de urgencia a modo de "triage" conforme se hace en los hospitales	Estimada	La propuesta formulada se toma en consideración para ser incorporada en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en la forma de Acción, Objetivo o Línea Estratégica.	



ID	APORTACIONES	DECISIÓN	MOTIVACIÓN	OBSERVACIONES
E4.037	Se deben mejorar también los propios programas que usamos los profesionales y hacer de verdad una interoperabilidad para la consulta de datos de un expediente con otras administración y así, evitar que el ciudadano deba presentar documentación que ya tienen las administraciones (vida laboral, catastro, certificado de pensiones...etc) muchas veces hay problemas y el programa informático Agente SC es tedioso.	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	
E4.038	Simplificación de requisitos administrativos	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	
E4.039	Sin que haya chanchugos, dedismos, o amiguismos, es decir, que se trabaje contemplando los méritos y el esfuerzo como elementos principales Eliminar cualquier cargo duplicado o que tenga funciones similares, y reducir el número de coordinadores o de cargos directivos al mínimo, es decir maximizar la eficacia y el rendimiento	No procede	Se ha formulado una propuesta que no se ajusta a la normativa vigente en esa materia o rebasa el ámbito competencial de la Administración regional.	
E4.040	Tener en cuenta las opiniones de las personas y no tratarlos como producto industrial	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	
E4.041	Todas las administración funcionan vía telemática, que se puedan conectar y coordinar para facilitar la gestión de los servicios y ayudas a los/as usuarios/as, tanto a nivel local como regional	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	
E4.042	Todo el procedimiento debe ser muy intuitivo en plataformas online y destinar el trato personal a colectivos poco capacitados para elaborar tareas informáticas básicas.	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	



ID	APORTACIONES	DECISIÓN	MOTIVACIÓN	OBSERVACIONES
E4.043	Una coordinación a nivel regional esta muy bien. Pero cuando estas en localidades se funciona muy mal. Objetividad y sobre todo rendimiento y atención al ciudadano son esenciales para ayudar a los ciudadanos. Actualmente no se cumple por falta de medios incluido de personal.	Sin propuesta concreta	Aportación que por su falta de concreción, o por ser estrictamente una opinión, no han podido ser objeto de toma de decisión.	
E5.001	¿Cuales son las prioridades de este Objetivo? Si las tienen previstas ¿las pueden facilitar?	Sin propuesta concreta	Aportación que por su falta de concreción, o por ser estrictamente una opinión, no han podido ser objeto de toma de decisión.	
E5.002	Acortar tiempos para que la ayuda llegue lo más rápido posible	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	
E5.003	AUDITORIA EXTERNAS Y SUPERVISADAS POR EL ESTADO	Sin propuesta concreta	Aportación que por su falta de concreción, o por ser estrictamente una opinión, no han podido ser objeto de toma de decisión.	
E5.004	Beneficio, bienestar y rapidez en las evaluaciones y concesión de prestaciones.	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	
E5.005	Como su nombre indica ,inspecciones sin aviso previo a todos los servicios.	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	
E5.006	Como que desarrollar estandares, no se esta haciendo, entonces como se dan las ayudas.	Sin propuesta concreta	Aportación que por su falta de concreción, o por ser estrictamente una opinión, no han podido ser objeto de toma de decisión.	
E5.007	Control de los beneficiarios	Sin propuesta concreta	Aportación que por su falta de concreción, o por ser estrictamente una opinión, no han podido ser objeto de toma de decisión.	
E5.008	Cuando se trata bien al profesional y el último fin no sea solamente el económico, el servicio al paciente/cliente se sostiene yaque recibe la atención requerida. El buen clima de los centros repercute siempre en los profesionales al igual que los pacientes/clientes de dicho servicio.	Sin propuesta concreta	Aportación que por su falta de concreción, o por ser estrictamente una opinión, no han podido ser objeto de toma de decisión.	
E5.009	DEJEN DE PREGUNTAS Y HAGAN ALGO. MENOS PENSAR QUE HAY QUE HACER Y HACERLO.	Sin propuesta concreta	Aportación que por su falta de concreción, o por ser estrictamente una opinión, no han podido ser objeto de toma de decisión.	



ID	APORTACIONES	DECISIÓN	MOTIVACIÓN	OBSERVACIONES
	PORQUE SINO LO SABEN A LO MQJOR DEBERIAN DEJAR LO QUE HACEN Y PONER A OTRO.			
E5.010	Desarrollar sistemas de control de calidad de los servicios sociales	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	
E5.011	Establecer mejores sistemas de evaluación de la calidad, atender en mayor medida la opinión de las personas usuarias.	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	
E5.012	Estándares de calidad reales	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	
E5.013	Esto es todo tan genérico que todo está muy bien pero lo único que quieren es saber donde montar otro sitio donde gastar el dinero público que pagamos todos con nuestros impuestos. Hoy un montón de sitios donde hace falta ayudas, y no hace falta que hagan ustedes otro sitio más para gastar el dinero que no les dan a los restauradores por ejemplo, o los comerciantes, o en eliminar IBI, o en hacer mas comedores sociales....etc etc.	Sin propuesta concreta	Aportación que por su falta de concreción, o por ser estrictamente una opinión, no han podido ser objeto de toma de decisión.	
E5.014	Evaluación continuada, revisión de estrategias y adaptación para aumentar la eficiencia	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	
E5.015	FALTARÍA PERSONAL PARA GARANTIZAR ESTE OBJETIVO EN ATENCIÓN PRIMARIA	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	
E5.016	Hay que definir calidad. Calidad es grado de satisfacción del usuario?? Sí ese aumento de satisfacción va en detrimento de un menor número de usuarios, sirve para algo??	Sin propuesta concreta	Aportación que por su falta de concreción, o por ser estrictamente una opinión, no han podido ser objeto de toma de decisión.	
E5.017	Inspección y seguimiento en todo los sentidos: desde quienes gestionan y proceden en la administración pública, como la adecuacion y buen uso o aplicación	Estimada	La propuesta formulada se toma en consideración para ser incorporada en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en la forma de Acción, Objetivo o Línea Estratégica.	



ID	APORTACIONES	DECISIÓN	MOTIVACIÓN	OBSERVACIONES
	de los recurso por parte de los beneficiarios individuales y entidades colaboradoras. La mejor a de la calidad no es igual más cantidad.			
E5.018	Inspecciones conjuntas de los servicios de inspeccion sanitarios y sociales a los centros residenciales de personas mayores. Mejorar la coordinación entre los servicios de inspeccion de las distintas administraciones (Salud publica, inpeccion sanitaria y servicios sociales)	Desestimada	Se ha formulado una propuesta que no se toma en consideración, atendiendo a la valoración efectuada por el órgano competente en esa materia de la Administración regional y que motiva convenientemente.	
E5.019	La calidad es importante, pero también la agilidad, ya que hay casos que son "urgentes".	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	
E5.020	La documentación accesible para la realización de la presente encuesta es tan genérica que solamente puede calificarse de DECLARACIÓN DE INTENCIONES. No dice nada, no concreta nada, ni siquiera incluye los datos básicos de evaluación de estado social de la Región de Murcia, datos que están disponibles más por el esfuerzo de las organizaciones sociales (RED AROPE, SAVE DE CHILDREN, CRUZ ROJA, CÁRITAS, ASOCIACION DIRECTORES Y GERENTES DE SERVICIOS SOCIALES, ETC.) que por la actuación de las administraciones públicas regionales.	Sin propuesta concreta	Aportación que por su falta de concreción, o por ser estrictamente una opinión, no han podido ser objeto de toma de decisión.	
E5.021	La evaluacion constante y mejora en el proceso de implantacion syudaria a tener una mejora continuada	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	
E5.022	La inspección debe realizarse en formato presencial, más recursos para inspección y menos para la tramitación.	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	



ID	APORTACIONES	DECISIÓN	MOTIVACIÓN	OBSERVACIONES
E5.023	Las personas usuarias serían mejor atendidas con reducción de impuestos y facilitación de creación de empresas, no gastando dinero en inspeccionar ni en ayudas (enseñar a pescar en lugar de dar peces es lo que desarrolla una Sociedad).	No procede	Se ha formulado una propuesta que no se ajusta a la normativa vigente en esa materia o rebasa el ámbito competencial de la Administración regional.	
E5.024	Los servicios de inspección, de cualquier tipo, tienen dudosa eficacia y suelen hacer bien su trabajo. Están politizados y mal desarrollados.	Sin propuesta concreta	Aportación que por su falta de concreción, o por ser estrictamente una opinión, no han podido ser objeto de toma de decisión.	
E5.025	MÁS ACTUACIONES INSPECTORAS (SIN AVISO PREVIO) EN TODOS LOS CENTROS RESIDENCIALES, SOBRE TODO EN LOS PRIVADOS-CONCERTADOS	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	
E5.026	menos burocracia para el acceso y mantenimiento de prestaciones, que se interrelacionen las diferentes administraciones sepe-hacienda-seguridad social y mareen menos al usuario	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	
E5.027	Muy importante el servicio de Inspección sobre todo en los centros donde haya personas vulnerables, esto es , niños y sobre todo ancianos.	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	
E5.028	Nada	Sin propuesta concreta	Aportación que por su falta de concreción, o por ser estrictamente una opinión, no han podido ser objeto de toma de decisión.	
E5.029	Ninguna, no la conozco en profundidad.	Sin propuesta concreta	Aportación que por su falta de concreción, o por ser estrictamente una opinión, no han podido ser objeto de toma de decisión.	
E5.030	No funcionan las inspecciones, son meros trámites. Y ustedes son conscientes de ello	Sin propuesta concreta	Aportación que por su falta de concreción, o por ser estrictamente una opinión, no han podido ser objeto de toma de decisión.	
E5.031	otro día	Sin propuesta concreta	Aportación que por su falta de concreción, o por ser estrictamente una opinión, no han podido ser objeto de toma de decisión.	
E5.032	Para Inspección no solo basta cotejar las entradas a SS y su resolución, hay mucha gente que ni siquiera accede por falta de información o por creer que no le	Estimada	La propuesta formulada se toma en consideración para ser incorporada en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en la forma de Acción, Objetivo o Línea Estratégica.	



ID	APORTACIONES	DECISIÓN	MOTIVACIÓN	OBSERVACIONES
	van a atender adecuadamente. Hay que muestrear a toda la población, no solo a quien acude a los SS.			
E5.033	Poner más personal que pueda atender la cantidad de ayudas solicitadas.	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	
E5.034	Poner mecanismos para que las ayudas lleguen realmente a quien las necesita, hay mucho fraude y mucha gente que no quiere trabajar y prefiere cobrar ayudas.	Estimada	La propuesta formulada se toma en consideración para ser incorporada en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en la forma de Acción, Objetivo o Línea Estratégica.	
E5.035	Seleccionar a la gente que ha rechazado más de 3 trabajos y retirarle las ayudas. Con esto se le podrían dar mas ayudas a los que realmente lo necesitan. La clase media ya no vamos a poder soportar tantos impuestos, subidas de precios, etc...	No procede	Se ha formulado una propuesta que no se ajusta a la normativa vigente en esa materia o rebasa el ámbito competencial de la Administración regional.	
E5.036	Por favor, hagan preguntas concretas y accesibles al ciudadano no de organización, eso es problema de ustedes	Sin propuesta concreta	Aportación que por su falta de concreción, o por ser estrictamente una opinión, no han podido ser objeto de toma de decisión.	
E5.037	Presupuesto y transparencia	Sin propuesta concreta	Aportación que por su falta de concreción, o por ser estrictamente una opinión, no han podido ser objeto de toma de decisión.	
E5.038	Qué haya equidad,y se le dé al qué más necesita no tanto la caña sino que se le enseñe a pescar,y así mejorará y en un futuro esa persona y/ o sus descendientes dejarán este recurso para otros que a su vez lo necesiten . Y qué la financiación sea para lo que se ha dicho y si hay excedente sea para otros fines loables para el bien público (salud, trabajo, cultura...)	Sin propuesta concreta	Aportación que por su falta de concreción, o por ser estrictamente una opinión, no han podido ser objeto de toma de decisión.	
E5.039	Que sean agentes externos los que realicen ese control y que sea exhaustivo	Desestimada	Se ha formulado una propuesta que no se toma en consideración, atendiendo a la valoración efectuada por el órgano competente en esa materia de la Administración regional y que motiva convenientemente.	



ID	APORTACIONES	DECISIÓN	MOTIVACIÓN	OBSERVACIONES
E5.040	Seguimiento a la administración pública y a los/as técnicos/as de la misma para comprobar su eficacia y eficiencia, no solo a las entidades del tercer sector. Todo el dinero es público, todos deberíamos justificar nuestro trabajo de la misma manera	Estimada	La propuesta formulada se toma en consideración para ser incorporada en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en la forma de Acción, Objetivo o Línea Estratégica.	
E5.041	Si los estándares se hacen de arriba a abajo, puede ser contraproducente. El protagonismo organizativo a los usuarios	Sin propuesta concreta	Aportación que por su falta de concreción, o por ser estrictamente una opinión, no han podido ser objeto de toma de decisión.	
E5.042	Si siempre van a ser beneficiarios los mismos, me parece mal. Al final entre una ayuda y otra, ganan más yo que trabajo y cotizo.	Sin propuesta concreta	Aportación que por su falta de concreción, o por ser estrictamente una opinión, no han podido ser objeto de toma de decisión.	
E5.043	Sin que haya chanchugos, dedismos, o amiguismos, es decir, que se trabaje contemplando los méritos y el esfuerzo como elementos principales Eliminar cualquier cargo duplicado o que tenga funciones similares, y reducir el número de coordinadores o de cargos directivos al mínimo, es decir maximizar la eficacia y el rendimiento	No procede	Se ha formulado una propuesta que no se ajusta a la normativa vigente en esa materia o rebasa el ámbito competencial de la Administración regional.	
E5.044	Tener personas que controlen que en todo momento haya un mínimo de calidad en la asistencia	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	
E5.045	Una coordinación a nivel regional está muy bien. Pero cuando estas en localidades se funciona muy mal. Objetividad y sobre todo rendimiento y atención al ciudadano son esenciales para ayudar a los ciudadanos. Actualmente no se cumple por falta de medios incluido de personal.	Sin propuesta concreta	Aportación que por su falta de concreción, o por ser estrictamente una opinión, no han podido ser objeto de toma de decisión.	
E5.046	Unificar el acceso a los servicios sociales y los servicios de las mismas.	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	



ID	APORTACIONES	DECISIÓN	MOTIVACIÓN	OBSERVACIONES
E5.047	utilicen los estandares aplicandolos no interpretandolos cada uno a su antojo (unificacion de criterios)	Sin propuesta concreta	Aportación que por su falta de concreción, o por ser estrictamente una opinión, no han podido ser objeto de toma de decisión.	
E5.048	Valoraciones al estilo del google maps	Sin propuesta concreta	Aportación que por su falta de concreción, o por ser estrictamente una opinión, no han podido ser objeto de toma de decisión.	
E6.001	"Creación de una Unidad de Estudios y Evaluación en materia de servicios sociales y la elaboración bianual de un diagnóstico de necesidades y problemáticas sociales" es aumentar gasto en una Sociedad que está ahogada por los altos precios de los insumos básicos. El verdadero SS sería eliminar toda la Consejería y reducir impuestos, si se ahoga al contribuyente, toda la Sociedad será impedida de su capacidad de vivir dignamente. Para que no haya necesidad de ayudas, hay que recortar la administración y sus gastos, conjuntamente con los impuestos.	No procede	Se ha formulado una propuesta que no se ajusta a la normativa vigente en esa materia o rebasa el ámbito competencial de la Administración regional.	
E6.002	¿Cómo tienen previsto conocer los déficits de recursos y prestaciones del SSSRM? ¿Tienen ya sistemas de medición y comparación en relación con otros lugares?	Sin propuesta concreta	Aportación que por su falta de concreción, o por ser estrictamente una opinión, no han podido ser objeto de toma de decisión.	
E6.003	Como en todo lo anterior hace falta personal, dinero y mano de obra eficaz para conseguir sistemas de información y transferencia y que los datos ahí recogidos no solo se quedan almacenados sino llevan a otras acciones utiles para todos.	Sin propuesta concreta	Aportación que por su falta de concreción, o por ser estrictamente una opinión, no han podido ser objeto de toma de decisión.	
E6.004	Conocer las situaciones de necesidades y problemáticas sociales de la población, teniendo como fuente principal de información y aportación de	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el	Concretamente en la Línea estratégica 4, dedicada a planificación y evaluación, se



ID	APORTACIONES	DECISIÓN	MOTIVACIÓN	OBSERVACIONES
	soluciones a ONG, asociaciones vecinales, AMPAS, etc.		Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	recogen los mecanismos necesarios para conocer los déficits y recursos.
E6.005	DEJEN DE PREGUNTAS Y HAGAN ALGO. MENOS PENSAR QUE HAY QUE HACER Y HACERLO. PORQUE SINO LO SABEN A LO MQJOR DEBERIAN DEJAR LO QUE HACEN Y PONER A OTRO.	Sin propuesta concreta	Aportación que por su falta de concreción, o por ser estrictamente una opinión, no han podido ser objeto de toma de decisión.	
E6.006	El objetivo 3 lo creo innecesario. Se podría hacer en una reunión negociando con los distintos departamentos de SSSRM y no a través de un programa informático que indique donde hasta y donde recortar. Los atendidos por SSSRM son personas no numeros	Estimada	La propuesta formulada se toma en consideración para ser incorporada en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en la forma de Acción, Objetivo o Línea Estratégica.	
E6.007	Es muy necesario implementar medidas de inspección de la calidad en la prestación de determinados SS, especialmente las residencias de ancianos y de personas vulnerables para que se ajusten a estándares de calidad y garantía, ya que en muchos casos la escasez de personal o los recortes económicos en suministros básicos como comida, medicinas o pañales hacen que la atención en estos centros sea muy deficitaria	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	La Línea estratégica 10 contempla un plan de calidad y la inspección de los servicios
E6.008	Esto es todo tan genérico que todo está muy bien pero lo único que quieren es saber donde montar otro sitio donde gastar el dinero público que pagamos todos con nuestros impuestos. Hoy un montón de sitios donde hace falta ayudas, y no hace falta que hagan ustedes otro sitio más para gastar el dinero que no les dan a los restauradores	Sin propuesta concreta	Aportación que por su falta de concreción, o por ser estrictamente una opinión, no han podido ser objeto de toma de decisión.	



ID	APORTACIONES	DECISIÓN	MOTIVACIÓN	OBSERVACIONES
	por ejemplo, o los comerciantes, o en eliminar IBI, o en hacer mas comedores sociales....etc etc.			
E6.009	Favor, hagan preguntas concretas, no de organización, que eso corresponde a la administración	Sin propuesta concreta	Aportación que por su falta de concreción, o por ser estrictamente una opinión, no han podido ser objeto de toma de decisión.	
E6.010	Hacer más encuestas directas y tenerlas en cuenta	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	
E6.011	HACER UN ESTUDIO DE LOS DÉFICIT DE RECURSOS Y PRESTACIONES	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	En la Línea estratégica 4, dedicada a planificación y evaluación, se recogen los mecanismos necesarios para conocer los déficits y recursos.
E6.012	Incluir a las Entidades Sociales de la Región	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	
E6.013	La documentación accesible para la realización de la presente encuesta es tan genérica que solamente puede calificarse de DECLARACIÓN DE INTENCIONES. No dice nada, no concreta nada, ni siquiera incluye los datos básicos de evaluación de estado social de la Región de Murcia, datos que están disponibles más por el esfuerzo de las organizaciones sociales (RED AROPE, SAVE DE CHILDREN, CRUZ ROJA, CÁRITAS, ASOCIACION DIRECTORES Y GERENTES DE SERVICIOS SOCIALES, ETC.) que por la actuación de las administraciones públicas regionales.	Sin propuesta concreta	Aportación que por su falta de concreción, o por ser estrictamente una opinión, no han podido ser objeto de toma de decisión.	
E6.014	La revision de eficacia de las actividades acometidas es muy importante.	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	
E6.015	Mayor coordinacion	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el	La Línea estratégica 1 se dedica específicamente a establecer un



ID	APORTACIONES	DECISIÓN	MOTIVACIÓN	OBSERVACIONES
			Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	sistema de gobernanza compartida
E6.016	Me parece perfecto, y vuelvo a reiterar, si no conocéis las necesidades para que se creo el SSSRM. Creo que los deficits, ya se estará haciendo porque dais las ayudas, en la medida que hay dinero y servicios disponibles. Me estraña que no se analice los resultados, con lo que os gusta una estadística. Para que queremos centro de investigación para dar ayudas al ciudadano.	Sin propuesta concreta	Aportación que por su falta de concreción, o por ser estrictamente una opinión, no han podido ser objeto de toma de decisión.	
E6.017	Nada	Sin propuesta concreta	Aportación que por su falta de concreción, o por ser estrictamente una opinión, no han podido ser objeto de toma de decisión.	
E6.018	Ninguna, no la conozco en profundidad.	Sin propuesta concreta	Aportación que por su falta de concreción, o por ser estrictamente una opinión, no han podido ser objeto de toma de decisión.	
E6.019	Observatorio de la exclusión social de la universidad, o es necesario gastar mucho, se le puede encargar a quien sabe	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	
E6.020	otro día	Sin propuesta concreta	Aportación que por su falta de concreción, o por ser estrictamente una opinión, no han podido ser objeto de toma de decisión.	
E6.021	Poner mecanismos, inspecciones y auditorías para que las ayudas lleguen realmente a quien las necesita, hay mucho fraude y mucha gente que no quiere trabajar y prefiere cobrar ayudas.	Estimada	La propuesta formulada se toma en consideración para ser incorporada en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en la forma de Acción, Objetivo o Línea Estratégica.	
E6.022	Seleccionar a la gente que ha rechazado más de 3 trabajos y retirarle las ayudas. Con esto se le podrían dar mas ayudas a los que realmente lo necesitan. La clase media ya no vamos a poder soportar tantos impuestos, subidas de precios, etc...	No procede	Se ha formulado una propuesta que no se ajusta a la normativa vigente en esa materia o rebasa el ámbito competencial de la Administración regional.	



ID	APORTACIONES	DECISIÓN	MOTIVACIÓN	OBSERVACIONES
E6.023	pues eso transparencia	Sin propuesta concreta	Aportación que por su falta de concreción, o por ser estrictamente una opinión, no han podido ser objeto de toma de decisión.	
E6.024	Que los servicios de la administración pública sean conocidos por toda la población y con un acceso asequible y sencillo	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	La línea estratégica 16 persigue facilitar el acceso de la ciudadanía a las prestaciones.
E6.025	Que se estudie la proyecciones demográficas y las necesidad de recursos no solo en base a las necesidades presentes, sino con una mirada al futuro. Con una mirada al envejecimiento de la población, al debilitamiento de las redes de cuidados en el entorno domiciliario para las personas mayores y personas con discapacidad.	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	
E6.026	Que si se hace bien todos los puntos anteriores...lo único que estamos es duplicando organismos y personas que se dedican a lo mismo.... cuando hay listas de espera para entrevistarse con servicios sociales, educadora social ...etc	Sin propuesta concreta	Aportación que por su falta de concreción, o por ser estrictamente una opinión, no han podido ser objeto de toma de decisión.	
E6.027	realmente hay que tener en cuenta si las actuaciones funcionan	Sin propuesta concreta	Aportación que por su falta de concreción, o por ser estrictamente una opinión, no han podido ser objeto de toma de decisión.	
E6.028	Recogida de datos de la situación de la población necesitada a la que se consultará de vez en cuando una vez otorgadas las ayudas para conocer la adecuación de las mismas a sus necesidades.	Estimada	La propuesta formulada se toma en consideración para ser incorporada en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en la forma de Acción, Objetivo o Línea Estratégica.	La Línea Estragégica 4 establece cuatro objetivos dedicados a planificación, seguimiento y evaluación.
E6.029	Sigue faltando concimiento de abajo a arriba. ¿Donde queda el protagonismo de los mismos movimientos sociales?	Sin propuesta concreta	Aportación que por su falta de concreción, o por ser estrictamente una opinión, no han podido ser objeto de toma de decisión.	



ID	APORTACIONES	DECISIÓN	MOTIVACIÓN	OBSERVACIONES
E6.030	Sin que haya chanchugos, dedismos, o amiguismos, es decir, que se trabaje contemplando los méritos y el esfuerzo como elementos principales Eliminar cualquier cargo duplicado o que tenga funciones similares, y reducir el número de coordinadores o de cargos directivos al mínimo, es decir maximizar la eficacia y el rendimiento	No procede	Se ha formulado una propuesta que no se ajusta a la normativa vigente en esa materia o rebasa el ámbito competencial de la Administración regional.	
E6.031	Transparencia real y lo partidista.	Sin propuesta concreta	Aportación que por su falta de concreción, o por ser estrictamente una opinión, no han podido ser objeto de toma de decisión.	
E6.032	Una coordinación a nivel regional esta muy bien. Pero cuando estas en localidades se funciona muy mal. Objetividad y sobre todo rendimiento y atención al ciudadano son esenciales para ayudar a los ciudadanos. Actualmente no se cumple por falta de medios incluido de personal.	Sin propuesta concreta	Aportación que por su falta de concreción, o por ser estrictamente una opinión, no han podido ser objeto de toma de decisión.	
E6.033	Web de transparencia y publicidad vía twitter	Estimada	La propuesta formulada se toma en consideración para ser incorporada en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en la forma de Acción, Objetivo o Línea Estratégica.	La Línea Estragégica 20 establece dos objetivos dedicados a fomentar la transparencia y la rendición de cuentas.
E7.001	"Puesta en marcha y desarrollo de proyectos orientados a mejorar la igualdad y oportunidad de acceso a servicios de calidad, sostenibles y asequibles; a promover la integración social;;mejora el acceso al empleo de las personas jóvenes; la inclusión activa y la integración socioeconómica." se traduce en GASTO INÚTIL. La mejora de la integración social, inclusión y demás se hace con una educación que no regale las notas,	No procede	Se ha formulado una propuesta que no se ajusta a la normativa vigente en esa materia o rebasa el ámbito competencial de la Administración regional.	



ID	APORTACIONES	DECISIÓN	MOTIVACIÓN	OBSERVACIONES
	donde se valore el esfuerzo y sirva de ASCENSOR SOCIAL, para ello hay que eliminar impuestos que lastran a empresarios (creadores de empleos) como a consumidores (IBI, tasas de basura, agua...)			
E7.002	¡¡Proyectos!! Solo es mover dinero en beneficio de técnicos	Sin propuesta concreta	Aportación que por su falta de concreción, o por ser estrictamente una opinión, no han podido ser objeto de toma de decisión.	
E7.003	actualizacion y mejora en proyectos.	Estimada	La propuesta formulada se toma en consideración para ser incorporada en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en la forma de Acción, Objetivo o Línea Estratégica.	
E7.004	Ampliar el Marco de evaluación de proyectos	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	
E7.005	Aprovechar todas las líneas de actuación posible para paliar las dificultades de la población	Sin propuesta concreta	Aportación que por su falta de concreción, o por ser estrictamente una opinión, no han podido ser objeto de toma de decisión.	
E7.006	Con respecto a los fondos europeos ampliar los plazos con bastante antelación y facilitar que las entidades del tercer sector puedan participar en igualdad de condiciones que el resto.	No procede	Se ha formulado una propuesta que no se ajusta a la normativa vigente en esa materia o rebasa el ámbito competencial de la Administración regional.	
E7.007	Defina Residencia	Sin propuesta concreta	Aportación que por su falta de concreción, o por ser estrictamente una opinión, no han podido ser objeto de toma de decisión.	
E7.008	DEJEN DE PREGUNTAS Y HAGAN ALGO. MENOS PENSAR QUE HAY QUE HACER Y HACERLO. PORQUE SINO LO SABEN A LO MQJOR DEBERIAN DEJAR LO QUE HACEN Y PONER A OTRO.	Sin propuesta concreta	Aportación que por su falta de concreción, o por ser estrictamente una opinión, no han podido ser objeto de toma de decisión.	
E7.009	Descentralización, transparencia y participación de los agentes implicados y de la ciudadanía.	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	
E7.010	Está muy bien todo lo que podamos recibir para mejorar la calidad del destinatario final. Obligación de auditorías ciudadanas	No procede	Se ha formulado una propuesta que no se ajusta a la normativa vigente en esa materia o rebasa el ámbito competencial de la Administración regional.	



ID	APORTACIONES	DECISIÓN	MOTIVACIÓN	OBSERVACIONES
E7.011	Esto es todo tan genérico que todo está muy bien pero lo único que quieren es saber donde montar otro sitio donde gastar el dinero público que pagamos todos con nuestros impuestos. Hoy un montón de sitios donde hace falta ayudas, y no hace falta que hagan ustedes otro sitio más para gastar el dinero que no les dan a los restauradores por ejemplo, o los comerciantes, o en eliminar IBI, o en hacer mas comedores sociales....etc etc.	Sin propuesta concreta	Aportación que por su falta de concreción, o por ser estrictamente una opinión, no han podido ser objeto de toma de decisión.	
E7.012	Evaluación, transparencia REAL y que se hace un escrutinio de las acciones llevadas acabo según su utilidad eficacia y practicabilidad periódicamente.	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	
E7.013	EVALUR CONTANDO CON LOS PROFESIONALES QUE TRABAJAN EN PRIMERA LINEA DE FORMA ANÓNIMA	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	
E7.014	Hay que adaptar los proyectos a la situación real y actual de la población diana de la Región.	Estimada	La propuesta formulada se toma en consideración para ser incorporada en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en la forma de Acción, Objetivo o Línea Estratégica.	
E7.015	Incluir y crear planes y programas para la prevención en problemas sociales de forma efectiva, sobre violencias (mujer, doméstica, de género incluyendo a las/os hijas/os, mobing y bulling, salud mental, legtb, etc.). Atender y actuar sin necesidad de denuncia y en mayor medida sin que el problema tenga que resolverse en los juzgados donde se sufre el maltrato judicial después del maltrato institucional y del entorno.	Estimada parcialmente	La propuesta formulada se toma en consideración, si bien no en su amplitud o sentido estricto, para ser incorporada en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en la forma de Acción, Objetivo o Línea Estratégica.	
E7.016	La documentación accesible para la realización de la presente encuesta es tan genérica que solamente puede calificarse de DECLARACIÓN DE INTENCIONES.	Sin propuesta concreta	Aportación que por su falta de concreción, o por ser estrictamente una opinión, no han podido ser objeto de toma de decisión.	



ID	APORTACIONES	DECISIÓN	MOTIVACIÓN	OBSERVACIONES
	No dice nada, no concreta nada, ni siquiera incluye los datos básicos de evaluación de estado social de la Región de Murcia, datos que están disponibles más por el esfuerzo de las organizaciones sociales (RED AROPE, SAVE DE CHILDREN, CRUZ ROJA, CÁRITAS, ASOCIACION DIRECTORES Y GERENTES DE SERVICIOS SOCIALES, ETC.) que por la actuación de las administraciones públicas regionales.			
E7.017	Me parece mucha palabrería, cuando se da por echo, que se trabaja con programas y proyectos. y el punto 3 pura palabrería, cuando ya se esta hablando de programas y proyectos.	Sin propuesta concreta	Aportación que por su falta de concreción, o por ser estrictamente una opinión, no han podido ser objeto de toma de decisión.	
E7.018	menos rollo, un lenguaje mas claro y mas ayuda en el plano psicológico.	Estimada	La propuesta formulada se toma en consideración para ser incorporada en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en la forma de Acción, Objetivo o Línea Estratégica.	
E7.019	Nada	Sin propuesta concreta	Aportación que por su falta de concreción, o por ser estrictamente una opinión, no han podido ser objeto de toma de decisión.	
E7.020	Ninguna, no la conozco en profundidad.	Sin propuesta concreta	Aportación que por su falta de concreción, o por ser estrictamente una opinión, no han podido ser objeto de toma de decisión.	
E7.021	No conozco bien ese programa. Por otra parte, la mayoría las respuestas a las preguntas realizadas me resultan tan obvias que me parece innecesaria su consulta.	Sin propuesta concreta	Aportación que por su falta de concreción, o por ser estrictamente una opinión, no han podido ser objeto de toma de decisión.	
E7.022	No los conozco	Sin propuesta concreta	Aportación que por su falta de concreción, o por ser estrictamente una opinión, no han podido ser objeto de toma de decisión.	
E7.023	Para este viaje no hacían falta alforjas.	Sin propuesta concreta	Aportación que por su falta de concreción, o por ser estrictamente una opinión, no han podido ser objeto de toma de decisión.	



ID	APORTACIONES	DECISIÓN	MOTIVACIÓN	OBSERVACIONES
E7.024	Planteamiento de nuevas prestaciones que demande la realidad social demográfica	Estimada	La propuesta formulada se toma en consideración para ser incorporada en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en la forma de Acción, Objetivo o Línea Estratégica.	
E7.025	Poner mecanismos para que las ayudas lleguen realmente a quien las necesita, hay mucho fraude y mucha gente que no quiere trabajar y prefiere cobrar ayudas.	Estimada	La propuesta formulada se toma en consideración para ser incorporada en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en la forma de Acción, Objetivo o Línea Estratégica.	
E7.026	Seleccionar a la gente que ha rechazado más de 3 trabajos y retirarle las ayudas. Con esto se le podrían dar mas ayudas a los que realmente lo necesitan. La clase media ya no vamos a poder soportar tantos impuestos, subidas de precios, etc...	No procede	Se ha formulado una propuesta que no se ajusta a la normativa vigente en esa materia o rebasa el ámbito competencial de la Administración regional.	
E7.027	Proponer proyectos reales que suplan las necesidades de las personas participantes evitando la cronificación de las mismas y aumentando su autonomía personal.	Estimada	La propuesta formulada se toma en consideración para ser incorporada en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en la forma de Acción, Objetivo o Línea Estratégica.	
E7.028	que el usuario no se muera esperando una evaluacion o una prestacion, aligerar listas de espera	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	
E7.029	Que los FSE se contemplen líneas operativas relacionadas con los cuidados de media y larga duración para las personas en situación de dependencia, que sirva de transición de modelo de cuidados para las necesidades presentes y futuras.	Estimada	La propuesta formulada se toma en consideración para ser incorporada en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en la forma de Acción, Objetivo o Línea Estratégica.	
E7.030	Que se incluyan nuevas medidas para la juventud vulnerable, con pocos recursos, y que haya proyectos de servicios sociales en el tercer sector, pero también en otras entidades como los principales sindicatos.	Estimada	La propuesta formulada se toma en consideración para ser incorporada en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en la forma de Acción, Objetivo o Línea Estratégica.	
E7.031	Sin que haya chanchugos, dedismos, o amiguismos, es decir, que se trabaje contemplando los méritos y el	No procede	Se ha formulado una propuesta que no se ajusta a la normativa vigente en esa materia o rebasa el ámbito competencial de la Administración regional.	



ID	APORTACIONES	DECISIÓN	MOTIVACIÓN	OBSERVACIONES
	esfuerzo como elementos principales Eliminar cualquier cargo duplicado o que tenga funciones similares, y reducir el número de coordinadores o de cargos directivos al mínimo, es decir maximizar la eficacia y el rendimiento			
E7.032	Sólo sirven si realy se llevan a cabo y tienen un diseño realista para eso hay que saber de antemano los rrhh que se tienen y el presupuesto real para acometer lo ... Sin saber todo eso....es papel mojado	Sin propuesta concreta	Aportación que por su falta de concreción, o por ser estrictamente una opinión, no han podido ser objeto de toma de decisión.	
E7.033	Una coordinación a nivel regional esta muy bien. Pero cuando estas en localidades se funciona muy mal. Objetividad y sobre todo rendimiento y atención al ciudadano son esenciales para ayudar a los ciudadanos. Actualmente no se cumple por falta de medios incluido de personal.	Sin propuesta concreta	Aportación que por su falta de concreción, o por ser estrictamente una opinión, no han podido ser objeto de toma de decisión.	
APAT-LORCA	Formación para quienes vayan a llevarlo a cabo, sobre metodología, fases, praxis, etc.	Estimada	La propuesta formulada se toma en consideración para ser incorporada en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en la forma de Acción, Objetivo o Línea Estratégica.	
FASEN	Aunque se pueda entender incluida en los grupos mencionados sería preciso un plan específico para personas con discapacidad y sus familias, así como otro para mujeres y niñas con discapacidad y madres de personas con discapacidad	Estimada parcialmente	La propuesta formulada se toma en consideración, si bien no en su amplitud o sentido estricto, para ser incorporada en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en la forma de Acción, Objetivo o Línea Estratégica.	
CERMI REGION DE MURCIA	Como Línea Estratégica nos parece adecuada aunque, en general y de manera transversal a todas las líneas estratégicas advertir que el Plan adolece de información sustancial para poder realizar aportaciones de calidad con el fin de mejorar el texto.	Estimada	La propuesta formulada se toma en consideración para ser incorporada en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en la forma de Acción, Objetivo o Línea Estratégica.	Se han incorporado nuevos aspectos y contenidos, como cronogramas, cuantificación económica de las medidas etc.



ID	APORTACIONES	DECISIÓN	MOTIVACIÓN	OBSERVACIONES
	Así, se echa de menos cuestiones como la planificación, cronogramas de actuación... que permitan realizar un seguimiento de la implantación, cuantificación económica de las medidas propuestas y por último un mayor desarrollo del Plan, puesto que solo se describen de manera somera los objetivos, cuando un plan debería de contener respuestas a Qué se hace, Quien lo hace, Cómo se hace, Cuando se hace.			
CERMI REGION DE MURCIA	En cuanto a los Objetivos presentamos las siguientes aportaciones: OBJETIVO 1: Entendemos que habría que desarrollar quiénes son los agentes involucrados y con qué implicación.	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	
CERMI REGION DE MURCIA	OBJETIVO 2: Con la redacción propuesta quedaría incompletas las estrategias definidas (faltarían al menos colectivos como Mujer, personas sin hogar, Discapacidad...)	Estimada parcialmente	La propuesta formulada se toma en consideración, si bien no en su amplitud o sentido estricto, para ser incorporada en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en la forma de Acción, Objetivo o Línea Estratégica.	Se incluyen objetivos para personas sin hogar y personas con discapacidad. El colectivo de mujer se rige por su propia planificación.
RED DE LUCHA CONTRA LA POBREZ A Y LA EXCLUSI ÓN SOCIAL DE LA REGIÓN DE MURCIA	Respecto a los objetivos: OBJETIVO 1: Entendemos que habría que desarrollar quiénes son los agentes involucrados y con qué implicación.	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	



ID	APORTACIONES	DECISIÓN	MOTIVACIÓN	OBSERVACIONES
(EAPN-RM)				
RED DE LUCHA CONTRA LA POBREZA Y LA EXCLUSIÓN SOCIAL DE LA REGIÓN DE MURCIA (EAPN-RM)	OBJETIVO 2: Con la redacción propuesta, quedarían incompletas las estrategias definidas (faltarían, al menos: colectivos como Mujer, Personas Sin Hogar, Discapacidad...)	Estimada parcialmente	La propuesta formulada se toma en consideración, si bien no en su amplitud o sentido estricto, para ser incorporada en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en la forma de Acción, Objetivo o Línea Estratégica.	Se incluyen objetivos para personas sin hogar y personas con discapacidad. El colectivo de mujer se rige por su propia planificación.
RED DE LUCHA CONTRA LA POBREZA Y LA EXCLUSIÓN SOCIAL DE LA REGIÓN DE MURCIA (EAPN-RM)	Además, dentro de las diferentes estrategias que se proponen, queremos destacar que la Estrategia de Lucha contra la pobreza y la exclusión social debe ir conectada con los diferentes planes estratégicos, tanto a nivel sectorial como estatal.	Estimada	La propuesta formulada se toma en consideración para ser incorporada en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en la forma de Acción, Objetivo o Línea Estratégica.	
RED DE LUCHA CONTRA LA POBREZA Y LA EXCLUSIÓN SOCIAL DE LA REGIÓN DE MURCIA (EAPN-RM)	Desde EAPN-RM, esta estrategia (Estrategia de Lucha contra la pobreza y la exclusión social) se marca como muy urgente y se solicita participar en el diseño de manera activa y coordinada con la administración. Debe ser un plan detallado de medidas contra la	Estimada	La propuesta formulada se toma en consideración para ser incorporada en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en la forma de Acción, Objetivo o Línea Estratégica.	La Línea Estratégica 1 se dedica específicamente a establecer un sistema de gobernanza compartida.



ID	APORTACIONES	DECISIÓN	MOTIVACIÓN	OBSERVACIONES
SOCIAL DE LA REGIÓN DE MURCIA (EAPN- RM)	pobreza que implique al Gobierno Regional en su totalidad, desde las diferentes áreas (vivienda, empleo, educación, sanidad, políticas sociales...)			
RED DE LUCHA CONTRA LA POBREZ A Y LA EXCLUSI ÓN SOCIAL DE LA REGIÓN DE MURCIA (EAPN- RM)	Como Línea Estratégica nos parece adecuada aunque, en general y de manera transversal a todas las líneas estratégicas, hay que advertir que el Plan, tal y como aparece en el Portal de Transparencia, adolece de información sustancial para poder realizar aportaciones de calidad con el fin de mejorar el texto. Así, se echa de menos cuestiones como la planificación, cronogramas de actuación... que permitan realizar un seguimiento de la implantación, cuantificación económica de las medidas propuestas y por último un mayor desarrollo del Plan, puesto que solo se describen de manera somera los objetivos.	Estimada	La propuesta formulada se toma en consideración para ser incorporada en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en la forma de Acción, Objetivo o Línea Estratégica.	Se han incorporado nuevos aspectos y contenidos, como cronogramas, cuantificación económica de las medidas etc.
COLEGI O OFICIAL DE PSICOL GÍA DE LA REGIÓN DE MURCIA	Desde el Colegio Oficial de Psicología de la Región de Murcia queremos transmitir la necesidad de que el futuro plan estratégico permita al sistema de servicios sociales garantizar una atención integral, centrada en la persona y su interacción familiar y comunitaria así como reformar el actual Sistema de Servicios Sociales para prepararlo ante los retos de los próximos años y el incremento de las necesidades crecientes de nuestra población.	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	
COLEGI O OFICIAL DE	Tal y como prevé la nueva Ley de Servicios Sociales, el plan debe proponer que la acción comunitaria y la prevención tengan más peso dentro del sistema	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	



ID	APORTACIONES	DECISIÓN	MOTIVACIÓN	OBSERVACIONES
PSICOLOGÍA DE LA REGIÓN DE MURCIA	“potenciar el trabajo preventivo, integrador y comunitario, así como el reconocimiento del derecho subjetivo de las personas para el acceso a las prestaciones garantizadas”.			
COLEGIO OFICIAL DE PSICOLOGÍA DE LA REGIÓN DE MURCIA	En base a esta ley el Plan Estratégico debe servir como herramienta de planificación para concretar objetivos y acciones en un periodo determinado; y, por otro lado, convertirse en el elemento que ayude a alcanzar el bienestar y garantizar la igualdad de oportunidades de los que más lo necesitan, siempre con la contribución de las administraciones, organizaciones, entidades sociales, profesionales y la ciudadanía, entre otros. El desarrollo de unas prestaciones garantizadas supondrá un cambio de la estructura de atención de los Servicios Sociales de Atención Primaria, ya que prevé organizar este sistema a partir de una definición de la estructura territorial basada en áreas, zonas básicas y unidades básicas de Servicios Sociales. Para ello la nueva Ley garantiza la coordinación entre los distintos agentes sociales y administraciones implicados en el sistema de servicios sociales. Además se debe reforzar la red y los equipos de servicios sociales comunitarios confiriendo de una mayor homogeneidad a la estructura organizativa de los servicios sociales comunitarios.	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	La Línea Estratégica 2 se refiere al fortalecimiento de la Atención Primaria.
COLEGIO OFICIAL DE	Se debe también reforzar el enfoque de intervención integral centrada en la persona en su entorno, desde	Estimada	La propuesta formulada se toma en consideración para ser incorporada en el	La Línea Estratégica 2 recoge el compromiso de concretar los



ID	APORTACIONES	DECISIÓN	MOTIVACIÓN	OBSERVACIONES
PSICOLOGÍA DE LA REGIÓN DE MURCIA	las diferentes líneas estratégicas y programas. Para ello dar respuesta a las necesidades psicológicas de la población a través de las actuaciones y programas de una manera transversal es esencial, para cumplir esto la atención psicológica debe quedar reflejada en el plan como una prestación garantizada.		Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en la forma de Acción, Objetivo o Línea Estratégica.	equipos multiprofesionales, en los que establecerán las figuras profesionales necesarias.
COLEGIO OFICIAL DE PSICOLOGÍA DE LA REGIÓN DE MURCIA	Del mismo modo, en virtud del artículo 7.f de la Ley de Servicios Sociales se considera necesario priorizar las acciones preventivas en los procesos de socialización asociados a la dificultad, el riesgo o la exclusión social.	Estimada	La propuesta formulada se toma en consideración para ser incorporada en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en la forma de Acción, Objetivo o Línea Estratégica.	
ASOCIACIÓN RASCAS A	OBJETIVO 1: Entendemos que habría que desarrollar quiénes son los agentes involucrados y con qué implicación.	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	
ASOCIACIÓN RASCAS A	OBJETIVO 2: Con la redacción propuesta, quedarían incompletas las estrategias definidas (faltarían, al menos: colectivos como Mujer, Personas Sin Hogar, Discapacidad...)	Estimada parcialmente	La propuesta formulada se toma en consideración, si bien no en su amplitud o sentido estricto, para ser incorporada en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en la forma de Acción, Objetivo o Línea Estratégica.	Se incluyen objetivos para personas sin hogar y personas con discapacidad. El colectivo de mujer se rige por su propia planificación.
ASOCIACIÓN RASCAS A	Además, dentro de las diferentes estrategias que se proponen, queremos destacar que la Estrategia de Lucha contra la pobreza y la exclusión social debe ir conectada con los diferentes planes estratégicos, tanto a nivel sectorial como estatal.	Estimada	La propuesta formulada se toma en consideración para ser incorporada en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en la forma de Acción, Objetivo o Línea Estratégica.	



ID	APORTACIONES	DECISIÓN	MOTIVACIÓN	OBSERVACIONES
ASOCIACIÓN RASCAS A	Desde EAPN-RM, esta estrategia (Estrategia de Lucha contra la pobreza y la exclusión social) se marca como muy urgente y se solicita participar en el diseño de manera activa y coordinada con la administración. Debe ser un plan detallado de medidas contra la pobreza que implique al Gobierno Regional en su totalidad, desde las diferentes áreas (vivienda, empleo, educación, sanidad, políticas sociales...)	Estimada	La propuesta formulada se toma en consideración para ser incorporada en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en la forma de Acción, Objetivo o Línea Estratégica.	La Línea Estratégica 1 se dedica específicamente a establecer un sistema de gobernanza compartida.
ASOCIACIÓN RASCAS A	Como Línea Estratégica nos parece adecuada aunque, en general y de manera transversal a todas las líneas estratégicas, hay que advertir que el Plan, tal y como aparece en el Portal de Transparencia, adolece de información sustancial para poder realizar aportaciones de calidad con el fin de mejorar el texto. Así, se echa de menos cuestiones como la planificación, cronogramas de actuación... que permitan realizar un seguimiento de la implantación, cuantificación económica de las medidas propuestas y por último un mayor desarrollo del Plan, puesto que solo se describen de manera somera los objetivos.	Estimada	La propuesta formulada se toma en consideración para ser incorporada en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en la forma de Acción, Objetivo o Línea Estratégica.	Se han incorporado nuevos aspectos y contenidos, como cronogramas, cuantificación económica de las medidas etc.
Fundación Diagrama Intervención Psicosocial	- Configurar la planificación estratégica mediante objetivos cuantificables, con las actuaciones asociadas, cuya medición dé lugar a la evaluación y mejora de las políticas aplicadas y los resultados obtenidos. Ejemplo de ello pueden ser reducciones porcentuales de los problemas sociales y dolencias del sistema de servicio sociales, como con la reducción en un % de las personas sin hogar por municipio o reducir los plazos de resolución para la	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	



ID	APORTACIONES	DECISIÓN	MOTIVACIÓN	OBSERVACIONES
	tramitación de la solicitud sobre dependencia. - Evaluación final del plan y de dichos objetivos, medidas y resultados, así como de la influencia, estado presente y evolución de la estructura socio-económica regional que posibilita o no la consecución de los objetivos plasmados.			
Plataforma de Organizaciones de Infancia de la Región de Murcia	Como Línea Estratégica nos parece adecuada aunque, en general y de manera transversal a todas las líneas estratégicas advertir que el Plan carece de información sustancial para poder realizar aportaciones de calidad con el fin de mejorar el texto. Así, se echa de menos cuestiones como la planificación, cronogramas de actuación... que permitan realizar un seguimiento de la implantación, cuantificación económica de las medidas propuestas y por último un mayor desarrollo del Plan, puesto que solo se describen de manera somera los objetivos, cuando un plan debería de contener respuestas a Qué se hace, Quien lo hace, Cómo se hace, Cuando se hace. En cuanto a los Objetivos presentamos las siguientes aportaciones: OBJETIVO 1: Entendemos que habría que desarrollar quienes son los agentes involucrados y con qué implicación. OBJETIVO 2: Con la redacción propuesta quedaría incompletas las estrategias definidas (faltarían al menos colectivos como Mujer, personas sin hogar, Discapacidad...)	Estimada	La propuesta formulada se toma en consideración para ser incorporada en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en la forma de Acción, Objetivo o Línea Estratégica.	Se han incorporado nuevos aspectos y contenidos, como cronogramas, cuantificación económica de las medidas etc.



ID	APORTACIONES	DECISIÓN	MOTIVACIÓN	OBSERVACIONES
Cruz Roja en la Región de Murcia	Como Línea Estratégica nos parece adecuada aunque, en general y de manera transversal a todas las líneas estratégicas advertir que el Plan carece de información sustancial para poder realizar aportaciones de calidad con el fin de mejorar el texto. Así, se echa de menos cuestiones como la planificación, cronogramas de actuación... que permitan realizar un seguimiento de la implantación, cuantificación económica de las medidas propuestas y por último un mayor desarrollo del Plan, puesto que solo se describen de manera somera los objetivos, cuando un plan debería de contener respuestas a Qué se hace, Quien lo hace, Cómo se hace, Cuando se hace.	Estimada	La propuesta formulada se toma en consideración para ser incorporada en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en la forma de Acción, Objetivo o Línea Estratégica.	Se han incorporado nuevos aspectos y contenidos, como cronogramas, cuantificación económica de las medidas etc.
Cruz Roja en la Región de Murcia	En cuanto a los Objetivos presentamos las siguientes aportaciones: OBJETIVO 1: Entendemos que habría que desarrollar quienes son los agentes involucrados y con qué implicación.	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	
Cruz Roja en la Región de Murcia	OBJETIVO 2: Con la redacción propuesta quedaría incompletas las estrategias definidas (faltarían al menos colectivos como Mujer, personas sin hogar, Discapacidad...)	Estimada parcialmente	La propuesta formulada se toma en consideración, si bien no en su amplitud o sentido estricto, para ser incorporada en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en la forma de Acción, Objetivo o Línea Estratégica.	Se incluyen objetivos para personas sin hogar y personas con discapacidad. El colectivo de mujer se rige por su propia planificación.
Cáritas Diócesis de	Como Línea Estratégica nos parece adecuada aunque, en general y de manera transversal a todas las líneas estratégicas advertir que el Plan adolece de	Estimada	La propuesta formulada se toma en consideración para ser incorporada en el Plan de Servicios Sociales de la Región de	Se han incorporado nuevos aspectos y contenidos, como



ID	APORTACIONES	DECISIÓN	MOTIVACIÓN	OBSERVACIONES
Cartage na	información sustancial para poder realizar aportaciones de calidad con el fin de mejorar el texto. Así, se echa de menos cuestiones como la planificación, cronogramas de actuación... que permitan realizar un seguimiento de la implantación, cuantificación económica de las medidas propuestas y por último un mayor desarrollo del Plan, puesto que solo se describen de manera somera los objetivos, cuando un plan debería de contener respuestas a Qué se hace, Quien lo hace, Cómo se hace, Cuando se hace.		Murcia en la forma de Acción, Objetivo o Línea Estratégica.	cronogramas, cuantificación económica de las medidas etc.
Cáritas Diócesis de Cartage na	En cuanto a los Objetivos presentamos las siguientes aportaciones: OBJETIVO 1: Entendemos que habría que desarrollar quienes son los agentes involucrados y con qué implicación.	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	
Cáritas Diócesis de Cartage na	OBJETIVO 2: Con la redacción propuesta quedaría incompletas las estrategias definidas (faltarían al menos colectivos como Mujer, personas sin hogar, Discapacidad...)	Estimada parcialmente	La propuesta formulada se toma en consideración, si bien no en su amplitud o sentido estricto, para ser incorporada en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en la forma de Acción, Objetivo o Línea Estratégica.	Se incluyen objetivos para personas sin hogar y personas con discapacidad. El colectivo de mujer se rige por su propia planificación.
UNICEF Comité Murcia	Incluir específicamente a los usuarios de Servicios Sociales, incluidos niños y niñas, en el desarrollo de los instrumentos de planificación.	Estimada	La propuesta formulada se toma en consideración para ser incorporada en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en la forma de Acción, Objetivo o Línea Estratégica.	La línea estratégica 22 contiene un objetivo que recoge esta demanda.



ID	APORTACIONES	DECISIÓN	MOTIVACIÓN	OBSERVACIONES
UNICEF Comité Murcia	En relación al objetivo 2, ampliar las estrategias incluyendo a todos los colectivos de infancia en posible situación de vulnerabilidad, como origen migrante y/o discapacidad.	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	La líneas estratégicas 7 y 8 recogen esta demanda.
Colegio Oficial de Trabajo Social de la Región de Murcia	1. Promover la planificación conjunta y coordinada, siempre y cuando ello no resulte un obstáculo o paralización de planes sectoriales, como podría ser el Plan de Inclusión Social.	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	La líneas estratégicas 14 y 15 se dedican a esta finalidad.
Colegio Oficial de Trabajo Social de la Región de Murcia	2. Elaborar y publicar un diagnóstico de las necesidades sociales que deben atenderse desde los Servicios Sociales, así como las previsiones de su evolución, desglosando por municipios y agrupando por divisiones territoriales.	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	
Colegio Oficial de Trabajo Social de la Región de Murcia	3. Impulsar procesos de planificación local, facilitando a las entidades locales modelos de procesos a seguir.	No procede	Se ha formulado una propuesta que no se ajusta a la normativa vigente en esa materia o rebasa el ámbito competencial de la Administración regional.	
Colegio Oficial de Trabajo Social de la Región	4. Incorporar la discusión y participación con otros sistemas de protección social como sanidad o educación.	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	



ID	APORTACIONES	DECISIÓN	MOTIVACIÓN	OBSERVACIONES
de Murcia				
COLEGI O PROFESI ONAL DE EDUCAD ORES SOCIALE S DE LA REGIÓN DE MURCIA	Nos parece que, en la redacción del presente Plan, debe prestar especial atención a la reciente legislación estatal relacionada con los servicios sociales aparecida en los últimos años, alguna de ella de carácter orgánico, por los importantes cambios que introducirá tanto en leyes estatales como autonómicas y lo que esto supone en la asunción de nuevas competencias y creación de nuevos dispositivos o revisión de los existentes.	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	
APAT- LORCA	Todo lo que sea abarcable por la Administración Pública como atención social, debe llevarse a cabo. Las asociaciones deben funcionar para complementar al Estado del Bienestar.	Estimada	La propuesta formulada se toma en consideración para ser incorporada en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en la forma de Acción, Objetivo o Línea Estratégica.	
Asociaci ón Mediacc ión	Establecer servicios garantizados de mediación familiar en contexto en el que se encuentre implicados menores y personas dependientes	Estimada	La propuesta formulada se toma en consideración para ser incorporada en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en la forma de Acción, Objetivo o Línea Estratégica.	
Fundaci ón Secretar iado Gitano	Cuando hablamos de mínimos, nos referimos a suficientes para asegurar la calidad de los servicios prestados. Cuando hablamos de estabilidad y eficacia, hablamos de fórmulas que garanticen la continuidad mientras dure la necesidad del servicio a prestar (contrato o concierto social), por periodos de tiempo que eviten burocracia innecesaria y no sujetas a disminuciones presupuestarias.	Sin propuesta concreta	Aportación que por su falta de concreción, o por ser estrictamente una opinión, no han podido ser objeto de toma de decisión.	La Línea Estratégica 12 se dedica específicamente a establecer un modelo de financiación estable.
FASEN	Conciliar los recursos económicos destinados al Tercer Sector con las variaciones de los convenios	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	



ID	APORTACIONES	DECISIÓN	MOTIVACIÓN	OBSERVACIONES
	colectivos aplicables, así como con cualquier incremento de costes producidos por inflación u otras circunstancias, garantizando revisiones automáticas de precios y subvenciones cuando se den las condiciones para ello.			
CERMI REGION DE MURCIA	Como Línea Estratégica nos parece adecuada aunque, en general y de manera transversal a todas las líneas estratégicas advertir que el Plan adolece de información sustancial para poder realizar aportaciones de calidad con el fin de mejorar el texto. Así, se echa de menos cuestiones como la planificación, cronogramas de actuación... que permitan realizar un seguimiento de la implantación, cuantificación económica de las medidas propuestas y por último un mayor desarrollo del Plan, puesto que solo se describen de manera somera los objetivos, cuando un plan debería de contener respuestas a Qué se hace, Quien lo hace, Cómo se hace, Cuando se hace.	Estimada	La propuesta formulada se toma en consideración para ser incorporada en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en la forma de Acción, Objetivo o Línea Estratégica.	Se han incorporado nuevos aspectos y contenidos, como cronogramas, cuantificación económica de las medidas etc.
CERMI REGION DE MURCIA	En cuanto a los Objetivos presentamos las siguientes aportaciones: OBJETIVO 1: Entendemos que habría que desarrollar quiénes son los agentes involucrados y con qué implicación.	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	
CERMI REGION DE MURCIA	OBJETIVO 2: Con la redacción propuesta quedaría incompletas las estrategias definidas (faltarían al menos colectivos como Mujer, personas sin hogar, Discapacidad...)	Estimada parcialmente	La propuesta formulada se toma en consideración, si bien no en su amplitud o sentido estricto, para ser incorporada en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en la forma de Acción, Objetivo o Línea Estratégica.	Se incluyen objetivos para personas sin hogar y personas con discapacidad. El colectivo de mujer se rige por su propia planificación.



ID	APORTACIONES	DECISIÓN	MOTIVACIÓN	OBSERVACIONES
RED DE LUCHA CONTRA LA POBREZA Y LA EXCLUSIÓN SOCIAL DE LA REGIÓN DE MURCIA (EAPN-RM)	Respecto a los objetivos: OBJETIVO 1: Entendemos que habría que desarrollar quiénes son los agentes involucrados y con qué implicación.	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	
RED DE LUCHA CONTRA LA POBREZA Y LA EXCLUSIÓN SOCIAL DE LA REGIÓN DE MURCIA (EAPN-RM)	OBJETIVO 2: Con la redacción propuesta, quedarían incompletas las estrategias definidas (faltarían, al menos: colectivos como Mujer, Personas Sin Hogar, Discapacidad...)	Estimada parcialmente	La propuesta formulada se toma en consideración, si bien no en su amplitud o sentido estricto, para ser incorporada en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en la forma de Acción, Objetivo o Línea Estratégica.	Se incluyen objetivos para personas sin hogar y personas con discapacidad. El colectivo de mujer se rige por su propia planificación.
RED DE LUCHA CONTRA LA POBREZA Y LA EXCLUSIÓN SOCIAL DE LA REGIÓN DE MURCIA (EAPN-RM)	Además, dentro de las diferentes estrategias que se proponen, queremos destacar que la Estrategia de Lucha contra la pobreza y la exclusión social debe ir conectada con los diferentes planes estratégicos, tanto a nivel sectorial como estatal.	Estimada	La propuesta formulada se toma en consideración para ser incorporada en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en la forma de Acción, Objetivo o Línea Estratégica.	



ID	APORTACIONES	DECISIÓN	MOTIVACIÓN	OBSERVACIONES
REGIÓN DE MURCIA (EAPN- RM)				
RED DE LUCHA CONTRA LA POBREZ A Y LA EXCLUSI ÓN SOCIAL DE LA REGIÓN DE MURCIA (EAPN- RM)	Desde EAPN-RM, esta estrategia (Estrategia de Lucha contra la pobreza y la exclusión social) se marca como muy urgente y se solicita participar en el diseño de manera activa y coordinada con la administración. Debe ser un plan detallado de medidas contra la pobreza que implique al Gobierno Regional en su totalidad, desde las diferentes áreas (vivienda, empleo, educación, sanidad, políticas sociales...)	Estimada	La propuesta formulada se toma en consideración para ser incorporada en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en la forma de Acción, Objetivo o Línea Estratégica.	La Línea Estratégica 1 se dedica específicamente a establecer un sistema de gobernanza compartida.
RED DE LUCHA CONTRA LA POBREZ A Y LA EXCLUSI ÓN SOCIAL DE LA REGIÓN DE MURCIA (EAPN- RM)	Como Línea Estratégica nos parece adecuada aunque, en general y de manera transversal a todas las líneas estratégicas, hay que advertir que el Plan, tal y como aparece en el Portal de Transparencia, adolece de información sustancial para poder realizar aportaciones de calidad con el fin de mejorar el texto. Así, se echa de menos cuestiones como la planificación, cronogramas de actuación... que permitan realizar un seguimiento de la implantación, cuantificación económica de las medidas propuestas y por último un mayor desarrollo del Plan, puesto que solo se describen de manera somera los objetivos.	Estimada	La propuesta formulada se toma en consideración para ser incorporada en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en la forma de Acción, Objetivo o Línea Estratégica.	Se han incorporado nuevos aspectos y contenidos, como cronogramas, cuantificación económica de las medidas etc.



ID	APORTACIONES	DECISIÓN	MOTIVACIÓN	OBSERVACIONES
COLEGI O OFICIAL DE PSICOLO GÍA DE LA REGIÓN DE MURCIA	Consideramos que se debe apostar por el desarrollo de un nuevo modelo de financiación, que permita una "mayor estabilidad" en los fondos que se destinan a las entidades locales para la estabilización de los profesionales y por consiguiente de los programas.	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	La Línea Estratégica 12 se dedica específicamente a establecer un modelo de financiación estable.
COLEGI O OFICIAL DE PSICOLO GÍA DE LA REGIÓN DE MURCIA	La actividad prestacional de la Administración en servicios sociales tiene carácter estructural y se trata de una competencia indelegable que tienen las comunidades autónomas (así recogido en el art. 20.1 de la Ley /2021, de 29 de julio, de Servicios Sociales de la Región de Murcia) y que, en el caso de Murcia, prestan las entidades locales por mandato del legislador regional (art. 23 de la Ley /2021, de 29 de julio, de Servicios Sociales de la Región de Murcia). La Administración regional tiene que crear mecanismos estables de financiación ya que, tras la modificación del Real Decreto Legislativo 5/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público en lo relativo a la contratación de funcionarios interinos, no es posible sujetar la contratación de puestos de trabajo vinculados a competencias indelegables atribuidas por Ley a programas anuales o plurianuales que dan lugar a la precarización de las relaciones laborales o a la inestabilidad en el empleo. La Administración local tiene la obligación de estabilizar	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	La Línea Estratégica 12 se dedica específicamente a establecer un modelo de financiación estable.



ID	APORTACIONES	DECISIÓN	MOTIVACIÓN	OBSERVACIONES
	las relaciones laborales y asumir compromisos permanentes con sus funcionarios y para ello requiere mecanismos estables de financiación.			
COLEGI O OFICIAL DE PSICOLO GÍA DE LA REGIÓN DE MURCIA	Un modelo adecuado sería aquel en el que los servicios sociales de atención primaria reciban fondos desde la Consejería cada cuatro años y no anualmente como hasta ahora, lo que permitiría a los ayuntamientos "saber con qué fondos cuentan" y tener una "mayor estabilidad" en la financiación que reciben para la contratación de plantillas más allá del ejercicio presupuestario anual. El modelo actual basado en las subvenciones crea inestabilidad en el desarrollo de programas de continuidad quedando muchos de ellos en actuaciones puntuales poco significativas.	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	
COLEGI O OFICIAL DE PSICOLO GÍA DE LA REGIÓN DE MURCIA	Por otro lado, una administración pública no puede delegar en el Tercer Sector el desarrollo de competencias de carácter esencial que supongan la intervención y valoración de personas vulnerables en situación de riesgo, como puede ser una persona menor de edad víctima de abuso sexual. Así se recoge en el artículo 19 de la Ley 3/2021, de 29 de julio, de Servicios Sociales de la Región de Murcia cuando regula las prestaciones de gestión directa. Es la administración la que debe asumir estas competencias con programas de calidad y con continuidad garantizada. Por ello, debe ser prioritario definir un modelo de financiación estable para las entidades locales que tienen la obligación de asumir	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	La Línea Estratégica 12 se dedica específicamente a establecer un modelo de financiación estable.



ID	APORTACIONES	DECISIÓN	MOTIVACIÓN	OBSERVACIONES
	las prestaciones de gestión directa junto con la administración regional.			
ASOCIACIÓN RASCAS A	OBJETIVO 1: En este objetivo, se tendría que especificar los servicios financiables con el fin de clarificar muy bien su financiación, y en cualquier caso estableciendo cuáles son en función de crédito presupuestario y cuáles son derechos subjetivos y, por tanto, no limitados por cuestiones presupuestarias..	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	
ASOCIACIÓN RASCAS A	OBJETIVO 2: En este objetivo, se debería de establecer una garantía de financiación mínima para cada territorio en función de unas variantes definidas así como las reglas de funcionamiento, así mismo también tendrían que conocerse por anticipado por parte de las entidades implicadas con el fin de poder planificar los mismos. El equilibrio y la cohesión territorial de los servicios y de las prestaciones se considera irrenunciable. El Plan Regional debe asegurar que cualquier ciudadano de la Región de Murcia tenga los mismos derechos.	Estimada parcialmente	La propuesta formulada se toma en consideración, si bien no en su amplitud o sentido estricto, para ser incorporada en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en la forma de Acción, Objetivo o Línea Estratégica.	
ASOCIACIÓN RASCAS A	OBJETIVO 3: Reiterar que el modelo de Concierto Social es el más adecuado para la financiación de las políticas sociales desarrolladas por las entidades del Tercer Sector, ya que es el que ofrece mayor estabilidad a los servicios, el más coherente con el carácter de medio y largo plazo que necesitan las políticas sociales y el más sostenible para las	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	



ID	APORTACIONES	DECISIÓN	MOTIVACIÓN	OBSERVACIONES
	entidades. Pero no sólo debe de establecerse una estabilidad con el sistema de financiación de los Conciertos Sociales al Tercer Sector, sino que habría que estudiar cuáles son sus necesidades, los proyectos y programas que ejecutan a la vez que los servicios que prestan, contando con todos los mecanismos de financiación existentes (subvenciones, convenios, nominativas...) y realizar una planificación económica conjunta que permita a las entidades poder llevarlos a cabo sin el consabido riesgo de inestabilidad de la entidad que hoy conlleva la puesta en marcha de los mismos.			
ASOCIACIÓN RASCAS A	Como Línea Estratégica nos parece adecuada aunque, en general y de manera transversal a todas las líneas estratégicas, insistimos en que el Plan publicado en el Portal de Transparencia adolece de información sustancial para poder realizar aportaciones de calidad con el fin de mejorar el texto.	Sin propuesta concreta	Aportación que por su falta de concreción, o por ser estrictamente una opinión, no han podido ser objeto de toma de decisión.	Se ha modificado la redacción de líneas estratégicas y objetivos para darles mayor claridad expositiva
Plataforma de Organizaciones de Infancia de la Región de Murcia	Como Línea Estratégica nos parece adecuada aunque, en general y de manera transversal a todas las líneas estratégicas advertir que el Plan carece de información sustancial para poder realizar aportaciones de calidad con el fin de mejorar el texto. Así, se echa de menos cuestiones como la planificación, cronogramas de actuación... que permitan realizar un seguimiento de la implantación, cuantificación económica de las medidas propuestas y por último un mayor desarrollo del Plan, puesto que solo se describen de manera somera los objetivos,	Estimada	La propuesta formulada se toma en consideración para ser incorporada en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en la forma de Acción, Objetivo o Línea Estratégica.	Se han incorporado nuevos aspectos y contenidos, como cronogramas, cuantificación económica de las medidas etc.



ID	APORTACIONES	DECISIÓN	MOTIVACIÓN	OBSERVACIONES
	cuando un plan debería de contener respuestas a Qué se hace, Quien lo hace, Cómo se hace, Cuando se hace.			
Platafor ma de Organiz aciones de Infancia de la Región de Murcia	OBJETIVO 1: En este objetivo se tendría que especificar los servicios financiables con el fin de clarificar muy bien su financiación, y en cualquier caso estableciendo cuales son en función de crédito presupuestario y cuales son derechos subjetivos y no sujetos a éste.	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	
Platafor ma de Organiz aciones de Infancia de la Región de Murcia	OBJETIVO 2: En este objetivo se debería de establecer una garantía de financiación mínima para cada territorio en función de unas variantes definidas así como las reglas de funcionamiento, así miso también tendrían que conocerse por anticipado por parte de las entidades implicadas con el fin de poder planificar los mismos.	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	
Platafor ma de Organiz aciones de Infancia de la Región de Murcia	OBJETIVO 3: No sólo debe de establecerse una estabilidad con el sistema de financiación de los Conciertos Sociales al Tercer Sector, sino que habría que estudiar cuáles son sus necesidades, los proyectos y programas que ejecutan a la vez que los servicios que prestan, contando con todos los mecanismos de financiación existentes (subvenciones, convenios, nominativas...) y realizar una planificación económica conjunta que permita a las entidades poder llevarlos a cabo sin el consabido	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	



ID	APORTACIONES	DECISIÓN	MOTIVACIÓN	OBSERVACIONES
	riesgo de estabilidad de la entidad que hoy conlleva la puesta en marcha de los mismos.			
Cruz Roja en la Región de Murcia	Como Línea Estratégica nos parece adecuada aunque, en general y de manera transversal a todas las líneas estratégicas advertir que el Plan carece de información sustancial para poder realizar aportaciones de calidad con el fin de mejorar el texto. Así, se echa de menos cuestiones como la planificación, cronogramas de actuación... que permitan realizar un seguimiento de la implantación, cuantificación económica de las medidas propuestas y por último un mayor desarrollo del Plan, puesto que solo se describen de manera somera los objetivos, cuando un plan debería de contener respuestas a Qué se hace, Quien lo hace, Cómo se hace, Cuando se hace.	Estimada	La propuesta formulada se toma en consideración para ser incorporada en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en la forma de Acción, Objetivo o Línea Estratégica.	Se han incorporado nuevos aspectos y contenidos, como cronogramas, cuantificación económica de las medidas etc.
Cruz Roja en la Región de Murcia	OBJETIVO 1: En este objetivo se tendría que especificar los servicios financiados con el fin de clarificar muy bien su financiación, y en cualquier caso estableciendo cuales son en función de crédito presupuestario y cuales son derechos subjetivos y no sujetos a éste.	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	
Cruz Roja en la Región de Murcia	OBJETIVO 2: En este objetivo se debería de establecer una garantía de financiación mínima para cada territorio en función de unas variantes definidas así como las reglas de funcionamiento, así mismo también tendrían que conocerse por anticipado por	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	



ID	APORTACIONES	DECISIÓN	MOTIVACIÓN	OBSERVACIONES
	parte de las entidades implicadas con el fin de poder planificar los mismos.			
Cruz Roja en la Región de Murcia	OBJETIVO 3: No sólo debe de establecerse una estabilidad con el sistema de financiación de los Conciertos Sociales al Tercer Sector, sino que habría que estudiar cuáles son sus necesidades, los proyectos y programas que ejecutan a la vez que los servicios que prestan, contando con todos los mecanismos de financiación existentes (subvenciones, convenios, nominativas...) y realizar una planificación económica conjunta que permita a las entidades poder llevarlos a cabo sin el consabido riesgo de estabilidad de la entidad que hoy conlleva la puesta en marcha de los mismos.	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	
Cáritas Diócesis de Cartagena	Como Línea Estratégica nos parece adecuada aunque, en general y de manera transversal a todas las líneas estratégicas advertir que el Plan carece de información sustancial para poder realizar aportaciones de calidad con el fin de mejorar el texto. Así, se echa de menos cuestiones como la planificación, cronogramas de actuación... que permitan realizar un seguimiento de la implantación, cuantificación económica de las medidas propuestas y por último un mayor desarrollo del Plan, puesto que solo se describen de manera somera los objetivos, cuando un plan debería de contener respuestas a Qué se hace, Quien lo hace, Cómo se hace, Cuando se hace.	Estimada	La propuesta formulada se toma en consideración para ser incorporada en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en la forma de Acción, Objetivo o Línea Estratégica.	Se han incorporado nuevos aspectos y contenidos, como cronogramas, cuantificación económica de las medidas etc.



ID	APORTACIONES	DECISIÓN	MOTIVACIÓN	OBSERVACIONES
Cáritas Diócesis de Cartage na	OBJETIVO 1: En este objetivo se tendría que especificar los servicios financiados con el fin de clarificar muy bien su financiación, y en cualquier caso estableciendo cuales son en función de crédito presupuestario y cuales son derechos subjetivos y no sujetos a éste.	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	
Cáritas Diócesis de Cartage na	OBJETIVO 2: En este objetivo se debería de establecer una garantía de financiación mínima para cada territorio en función de unas variantes definidas así como las reglas de funcionamiento, así mismo también tendrían que conocerse por anticipado por parte de las entidades implicadas con el fin de poder planificar los mismos.	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	
Cáritas Diócesis de Cartage na	OBJETIVO 3: No sólo debe de establecerse una estabilidad con el sistema de financiación de los Concursos Sociales al Tercer Sector, sino que habría que estudiar cuáles son sus necesidades, los proyectos y programas que ejecutan a la vez que los servicios que prestan, contando con todos los mecanismos de financiación existentes (subvenciones, convenios, nominativas...) y realizar una planificación económica conjunta que permita a las entidades poder llevarlos a cabo sin el consabido riesgo de estabilidad de la entidad que hoy conlleva la puesta en marcha de los mismos.	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	
Cáritas Diócesis de	Como Línea Estratégica nos parece adecuada aunque, en general y de manera transversal a todas las líneas estratégicas advertir que el Plan adolece de información sustancial para poder realizar aportaciones de		FALSO	



ID	APORTACIONES	DECISIÓN	MOTIVACIÓN	OBSERVACIONES
Cartage na	calidad con el fin de mejorar el texto. Así, se echa de menos cuestiones como la planificación, cronogramas de actuación... que permitan realizar un seguimiento de la implantación, cuantificación económica de las medidas propuestas y por último un mayor desarrollo del Plan, puesto que solo se describen de manera somera los objetivos, cuando un plan debería de contener respuestas a Qué se hace, Quien lo hace, Cómo se hace, Cuando se hace. OBJETIVO 1: En este objetivo se tendría que especificar los servicios financiados con el fin de clarificar muy bien su financiación, y en cualquier caso estableciendo cuales son en función de crédito presupuestario y cuales son derechos subjetivos y no sujetos a éste. OBJETIVO 2: En este objetivo se debería de establecer una garantía de financiación mínima para cada territorio en función de unas variantes definidas así como las reglas de funcionamiento, así mismo también tendrían que conocerse por anticipado por parte de las entidades implicadas con el fin de poder planificar los mismos. OBJETIVO 3: No sólo debe de establecerse una estabilidad con el sistema de financiación de los Conciertos Sociales al Tercer Sector, sino que habría que estudiar cuáles son sus necesidades, los proyectos y programas que ejecutan a la vez que los servicios que prestan, contando con todos los mecanismos de financiación existentes (subvenciones, convenios, nominativas...) y realizar una planificación económica conjunta que permita a las entidades poder llevarlos a cabo sin el consabido riesgo de estabilidad de la entidad que hoy conlleva la puesta en marcha de los mismos.			
UNICEF Comité Murcia	Se ha de garantizar una inversión suficiente y adecuada, siguiendo los criterios de eficiencia, eficacia, equidad, transparencia y sostenibilidad, con el fin de garantizar el acceso a servicios esenciales	Estimada parcialmente	La propuesta formulada se toma en consideración, si bien no en su amplitud o sentido estricto, para ser incorporada en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en la forma de Acción, Objetivo o Línea Estratégica.	



ID	APORTACIONES	DECISIÓN	MOTIVACIÓN	OBSERVACIONES
	para la infancia vulnerable, priorizando los recursos destinados a los niños y niñas y sus familias. Para ello sería fundamental realizar análisis presupuestarios en clave de infancia así como el impacto en la infancia de la normativa, también de la presupuestaria, valorando el impacto de las acciones financiadas y la suficiencia de los recursos.			
Colegio Oficial de Trabajo Social de la Región de Murcia	5. Garantizar una financiación suficiente y plurianual de los Servicios Sociales, especialmente de Atención Primaria, siguiendo modelos de otras comunidades autónomas, como la valenciana.	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	
Colegio Oficial de Trabajo Social de la Región de Murcia	6. Simplificar y minimizar la carga burocrática de la financiación de los Servicios Sociales, especialmente de Atención Primaria, donde se han detectado más de 20 fuentes de financiación distintas.	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	
Colegio Oficial de Trabajo Social de la Región de Murcia	7. Planificar y distribuir de la forma más razonable posible los periodos de convocatorias y justificación, a fin de facilitar su abordaje.	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	
APAT-LORCA	Contar, en esos equipos de trabajo, con la opinión de las personas que trabajamos en el tercer sector,	Estimada	La propuesta formulada se toma en consideración para ser incorporada en el	La Línea Estratégica 1 se dedica específicamente a establecer un



ID	APORTACIONES	DECISIÓN	MOTIVACIÓN	OBSERVACIONES
	como agentes de intervención directa con los usuarios a los que va destinada la LEY.		Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en la forma de Acción, Objetivo o Línea Estratégica.	sistema de gobernanza compartida
Fundación Secretariado Gitano	Sin olvidar que el SPSS incluye a las entidades sociales.	Estimada	La propuesta formulada se toma en consideración para ser incorporada en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en la forma de Acción, Objetivo o Línea Estratégica.	La Línea Estratégica 1 se dedica específicamente a establecer un sistema de gobernanza compartida
Fundación Secretariado Gitano	Disponibilidad al crecimiento de los recursos humanos, que ahora son absolutamente insuficientes y sobrecargados, lo que limita la actuación comunitaria y la promoción (más allá de la dispensación de ayudas)	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	
FASEN	Estudiar estrategias concretas para atención a colectivos específicos como el de la población con discapacidad auditiva.	Estimada parcialmente	La propuesta formulada se toma en consideración, si bien no en su amplitud o sentido estricto, para ser incorporada en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en la forma de Acción, Objetivo o Línea Estratégica.	
CERMI REGION DE MURCIA	Como Línea Estratégica nos parece adecuada aunque, en general y de manera transversal a todas las líneas estratégicas advertir que el Plan adolece de información sustancial para poder realizar aportaciones de calidad con el fin de mejorar el texto. Así, se echa de menos cuestiones como la planificación, cronogramas de actuación... que permitan realizar un seguimiento de la implantación, cuantificación económica de las medidas propuestas y por último un mayor desarrollo del Plan, puesto que solo se describen de manera somera los objetivos, cuando un plan debería de contener respuestas a	Estimada	La propuesta formulada se toma en consideración para ser incorporada en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en la forma de Acción, Objetivo o Línea Estratégica.	Se han incorporado nuevos aspectos y contenidos, como cronogramas, cuantificación económica de las medidas etc.



ID	APORTACIONES	DECISIÓN	MOTIVACIÓN	OBSERVACIONES
	Qué se hace, Quien lo hace, Cómo se hace, Cuando se hace.			
CERMI REGION DE MURCIA	OBJETIVO 1: Se debería de establecer un modelo homogéneo que garantice el acceso al sistema así como los derechos de la persona usuaria con independencia del territorio donde resida.	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	
CERMI REGION DE MURCIA	OBJETIVO 2: Nos parece muy adecuada esta propuesta si se tienen en cuenta como se componen esos equipos, que especialistas lo integran, como se coordinan con el tercer sector y cuáles son sus competencias.	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	La Línea Estratégica 2 tiene como uno de sus objetivos el concretar la composición de los equipos interdisciplinares recogidos en el artículo 33.2 de la Ley de Servicios Sociales de la Región de Murcia.
CERMI REGION DE MURCIA	OBJETIVO 3: En esta propuesta añadiríamos la necesidad de incorporar a esos planes de formación información sobre el Tercer Sector, de tal forma que los profesionales conozcan el trabajo que se realiza desde las entidades sociales.	Estimada parcialmente	La propuesta formulada se toma en consideración, si bien no en su amplitud o sentido estricto, para ser incorporada en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en la forma de Acción, Objetivo o Línea Estratégica.	
RED DE LUCHA CONTRA LA POBREZA Y LA EXCLUSIÓN SOCIAL DE LA REGIÓN DE MURCIA (EAPN- RM)	OBJETIVO 1: Se debería de establecer un modelo homogéneo que garantice el acceso al sistema así como los derechos de la persona usuaria con independencia del territorio donde resida.	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	



ID	APORTACIONES	DECISIÓN	MOTIVACIÓN	OBSERVACIONES
RED DE LUCHA CONTRA LA POBREZA Y LA EXCLUSIÓN SOCIAL DE LA REGIÓN DE MURCIA (EAPN-RM)	OBJETIVO 2: Nos parece muy adecuada esta propuesta si se tienen en cuenta como se componen esos equipos, que especialistas lo integran, como se coordinan con el tercer sector y cuáles son sus competencias.	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	La Línea Estratégica 2 tiene como uno de sus objetivos el concretar la composición de los equipos interdisciplinares recogidos en el artículo 33.2 de la Ley de Servicios Sociales de la Región de Murcia.
RED DE LUCHA CONTRA LA POBREZA Y LA EXCLUSIÓN SOCIAL DE LA REGIÓN DE MURCIA (EAPN-RM)	OBJETIVO 3: En esta propuesta añadiríamos la necesidad de incorporar a esos planes de formación información sobre el Tercer Sector, de tal forma que los profesionales conozcan el trabajo que se realiza desde las entidades sociales. Como Línea Estratégica nos parece adecuada aunque, como ya hemos señalado, nos hubiera gustado contar con información más detallada del Plan para poder hacer aportaciones más precisas.	Estimada parcialmente	La propuesta formulada se toma en consideración, si bien no en su amplitud o sentido estricto, para ser incorporada en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en la forma de Acción, Objetivo o Línea Estratégica.	
COLEGIO OFICIAL DE PSICÓLOGOS DE LA REGIÓN DE MURCIA	La estructura organizativa del trabajo debe adecuarse a las prestaciones del sistema. El artículo 15 de la Ley de Servicios Sociales establece que serán prestaciones de Servicio “las actuaciones profesionales orientadas a atender las necesidades sociales, psicológicas y educativas”.	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	La Línea Estratégica 2 tiene como uno de sus objetivos el concretar la composición de los equipos interdisciplinares recogidos en el artículo 33.2 de la Ley de Servicios Sociales de la Región de Murcia.



ID	APORTACIONES	DECISIÓN	MOTIVACIÓN	OBSERVACIONES
	La atención psicológica incluye la valoración, riesgo y del impacto psicológico en personas como consecuencia de situaciones de maltrato, aislamiento y/o soledad no deseada, así como la atención psicológica para aquellos casos no acogidos a un recurso especializado o en colaboración con el mismo. Desde el actual modelo de intervención centrado en la persona, es básico que en los Servicios Sociales haya un equipo interprofesional definido (trabajador social, psicólogo y educador) para dar respuesta a todas las problemáticas planteadas donde hay especial vulnerabilidad constatada, especialmente en infancia y adolescencia, mayores, mujer...en todos los casos la atención psicológica es fundamental ya que las necesidades psicológicas son transversales a los principales perfiles de vulnerabilidad. En definitiva, un modelo de atención integral centrado en la persona lleva implícito, al menos, una equiparación de las tres disciplinas y por tanto un reequilibrio proporcionado o ponderado de sus ratios de profesionales. Considerando que la mayoría de las prestaciones del Sistema de servicios sociales son técnicas, una regulación adecuada de las profesiones de la Intervención Social contribuiría a garantizar el necesario trabajo interdisciplinar, en el que cada miembro del equipo de servicios sociales aporta los			



ID	APORTACIONES	DECISIÓN	MOTIVACIÓN	OBSERVACIONES
	conocimientos propios de su especialidad, realizando acciones integradas y coordinadas en un plano de igualdad. La estructura organizativa deberá ser coherente con el artículo 15 de la Ley de Servicios Sociales y deberá incluir la prestación técnica de intervención y atención psicológica como prestación del Sistema de Servicios Sociales de Atención Primaria. Por ello, se debe reconocer a todos los profesionales que formaran parte del Equipo Interdisciplinar en una ratio suficiente y adecuada para asegurar la universalidad de la atención psicológica a través del Sistema de Servicios Sociales de Atención Primaria. La figura del psicólogo a nivel organizativo y prestacional es fundamental por la necesidad de garantizar actuaciones de atención psicológica focalizadas en poblaciones vulnerables como infancia y adolescencia, personas mayores, dependencia y discapacidad. Del mismo modo, en virtud del artículo 7.f de la Ley de Servicios Sociales se considera necesario priorizar las acciones preventivas en los procesos de socialización asociados a la dificultad, el riesgo o la exclusión social. Por otro lado, el artículo 19 de la Ley Orgánica 1/2004, de 28 de diciembre, de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género establece que las mujeres víctima de violencia de			



ID	APORTACIONES	DECISIÓN	MOTIVACIÓN	OBSERVACIONES
	genero tienen derecho a servicios sociales de atención, de emergencia, de apoyo y acogida y de recuperación integral. La Ley Orgánica 1/2004 dispone que la atención multidisciplinar implicará (i) información a las víctimas; (ii) atención psicológica; (iii) apoyo social; (iv) seguimiento de las reclamaciones de los derechos de la mujer. El artículo 19 bis de la Ley Orgánica 1/2004 prevé que el Sistema Público de Salud garantizará a las mujeres víctimas de violencia de género, así como a sus hijos e hijas, el derecho a la atención sanitaria, con especial atención psicológica y psiquiátrica. Del mismo modo, el artículo 12 de la Ley Orgánica 8/2021, de 4 de junio, de protección integral a la infancia y la adolescencia frente a la violencia establece que, entre otros aspectos, la atención integral comprenderá especialmente la atención terapéutica de carácter sanitario, psiquiátrico y psicológico para la víctima y, en su caso, la unidad familiar. La atención a la que se refiere la Ley Orgánica 8/2021 tiene carácter transversal tanto para los servicios de salud como para los servicios sociales, cada cual con sus competencias y distintas funciones. El artículo 42 de la Ley Orgánica 8/2021 establece que los equipos de intervención de los servicios sociales que trabajen en el ámbito de la violencia sobre las personas menores de edad deberán estar constituidos, preferentemente por profesionales de			



ID	APORTACIONES	DECISIÓN	MOTIVACIÓN	OBSERVACIONES
	la educación social, de la psicología y del trabajo social. En fin, el rol del profesional de la psicología es fundamental y debe tomarse en consideración en los aspectos organizativos del sistema y en la definición de los equipos ya que, de otro modo, no será posible cumplir con los mandatos legislativos que ponen el foco en la atención psicológica como parte fundamental del sistema de servicios sociales.			
ASOCIACIÓN RASCAS A	OBJETIVO 1: Se debería de establecer un modelo homogéneo que garantice el acceso al sistema así como los derechos de la persona usuaria con independencia del territorio donde resida.	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	
ASOCIACIÓN RASCAS A	OBJETIVO 2: Nos parece muy adecuada esta propuesta si se tienen en cuenta cómo se componen esos equipos, qué especialistas lo integran, cómo se coordinan con el tercer sector y cuáles son sus competencias.	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	
ASOCIACIÓN RASCAS A	OBJETIVO 3: En esta propuesta, añadiríamos la necesidad de que se incorpore a esos planes de formación la información sobre el Tercer Sector, de tal forma que los profesionales conozcan el trabajo que se realiza desde las entidades sociales.	Estimada	La propuesta formulada se toma en consideración para ser incorporada en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en la forma de Acción, Objetivo o Línea Estratégica.	
Fundación Diagrama Intervención	Aplicar la interdisciplinariedad en jornadas formativas/académicas sobre resolución de problemas sociales específicos para obtener una visión multitenfoque, además de organizarlas de	Estimada	La propuesta formulada se toma en consideración para ser incorporada en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en la forma de Acción, Objetivo o Línea Estratégica.	



ID	APORTACIONES	DECISIÓN	MOTIVACIÓN	OBSERVACIONES
ción Psicosoc ial	acuerdo a la gestión por proyectos incluyendo ponencias/contenidos/información relativas a todas sus fases: análisis, diseño, planificación, implementación, evaluación, sistematización de los procesos, buenas prácticas, divulgación y/o intercambio compartido de información.			
Platafor ma de Organiz aciones de Infancia de la Región de Murcia	Como Línea Estratégica nos parece adecuada aunque, en general y de manera transversal a todas las líneas estratégicas advertir que el Plan adolece de información sustancial para poder realizar aportaciones de calidad con el fin de mejorar el texto. Así, se echa de menos cuestiones como la planificación, cronogramas de actuación... que permitan realizar un seguimiento de la implantación, cuantificación económica de las medidas propuestas y por último un mayor desarrollo del Plan, puesto que solo se describen de manera somera los objetivos, cuando un plan debería de contener respuestas a Qué se hace, Quien lo hace, Cómo se hace, Cuando se hace.	Estimada	La propuesta formulada se toma en consideración para ser incorporada en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en la forma de Acción, Objetivo o Línea Estratégica.	Se han incorporado nuevos aspectos y contenidos, como cronogramas, cuantificación económica de las medidas etc.
Platafor ma de Organiz aciones de Infancia de la Región de Murcia	OBJETIVO 1: Se debería de establecer un modelo homogéneo que garantice el acceso al sistema así como los derechos de la persona usuaria con independencia del territorio donde resida.	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	



ID	APORTACIONES	DECISIÓN	MOTIVACIÓN	OBSERVACIONES
Platafor ma de Organiz aciones de Infancia de la Región de Murcia	OBJETIVO 2: Nos parece muy adecuada esta propuesta si se tienen en cuenta como se componen esos equipos, que especialistas lo integran, como se coordinan con el tercer sector y cuáles son sus competencias.	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	La Línea Estratégica 2 tiene como uno de sus objetivos el concretar la composición de los equipos interdisciplinares recogidos en el artículo 33.2 de la Ley de Servicios Sociales de la Región de Murcia.
Platafor ma de Organiz aciones de Infancia de la Región de Murcia	OBJETIVO 3: En esta propuesta añadiríamos la necesidad de incorporar a esos planes de formación información sobre el Tercer Sector, de tal forma que los profesionales conozcan el trabajo que se realiza desde las entidades sociales.	Estimada parcialmente	La propuesta formulada se toma en consideración, si bien no en su amplitud o sentido estricto, para ser incorporada en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en la forma de Acción, Objetivo o Línea Estratégica.	
Cruz Roja en la Región de Murcia	Como Línea Estratégica nos parece adecuada aunque, en general y de manera transversal a todas las líneas estratégicas advertir que el Plan adolece de información sustancial para poder realizar aportaciones de calidad con el fin de mejorar el texto. Así, se echa de menos cuestiones como la planificación, cronogramas de actuación... que permitan realizar un seguimiento de la implantación, cuantificación económica de las medidas propuestas y por último un mayor desarrollo del Plan, puesto que solo se describen de manera somera los objetivos, cuando un plan debería de contener respuestas a Qué se hace, Quien lo hace, Cómo se hace, Cuando se hace.	Estimada	La propuesta formulada se toma en consideración para ser incorporada en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en la forma de Acción, Objetivo o Línea Estratégica.	Se han incorporado nuevos aspectos y contenidos, como cronogramas, cuantificación económica de las medidas etc.



ID	APORTACIONES	DECISIÓN	MOTIVACIÓN	OBSERVACIONES
Cruz Roja en la Región de Murcia	OBJETIVO 1: Se debería de establecer un modelo homogéneo que garantice el acceso al sistema así como los derechos de la persona usuaria con independencia del territorio donde resida.	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	
Cruz Roja en la Región de Murcia	OBJETIVO 2: Nos parece muy adecuada esta propuesta si se tienen en cuenta como se componen esos equipos, que especialistas lo integran, como se coordinan con el tercer sector y cuáles son sus competencias.	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	La Línea Estratégica 2 tiene como uno de sus objetivos el concretar la composición de los equipos interdisciplinares recogidos en el artículo 33.2 de la Ley de Servicios Sociales de la Región de Murcia.
Cruz Roja en la Región de Murcia	OBJETIVO 3: En esta propuesta añadiríamos la necesidad de incorporar a esos planes de formación información sobre el Tercer Sector, de tal forma que los profesionales conozcan el trabajo que se realiza desde las entidades sociales.	Estimada parcialmente	La propuesta formulada se toma en consideración, si bien no en su amplitud o sentido estricto, para ser incorporada en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en la forma de Acción, Objetivo o Línea Estratégica.	
Cáritas Diócesis de Cartagena	Como Línea Estratégica nos parece adecuada aunque, en general y de manera transversal a todas las líneas estratégicas advertir que el Plan adolece de información sustancial para poder realizar aportaciones de calidad con el fin de mejorar el texto. Así, se echa de menos cuestiones como la planificación, cronogramas de actuación... que permitan realizar un seguimiento de la implantación, cuantificación económica de las medidas propuestas y por último un mayor desarrollo del Plan, puesto que solo se describen de manera somera los objetivos, cuando un plan debería de contener respuestas a	Estimada	La propuesta formulada se toma en consideración para ser incorporada en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en la forma de Acción, Objetivo o Línea Estratégica.	Se han incorporado nuevos aspectos y contenidos, como cronogramas, cuantificación económica de las medidas etc.



ID	APORTACIONES	DECISIÓN	MOTIVACIÓN	OBSERVACIONES
	Qué se hace, Quien lo hace, Cómo se hace, Cuando se hace.			
Cáritas Diócesis de Cartagena	OBJETIVO 1: Se debería de establecer un modelo homogéneo que garantice el acceso al sistema así como los derechos de la persona usuaria con independencia del territorio donde resida.	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	
Cáritas Diócesis de Cartagena	OBJETIVO 2: Nos parece muy adecuada esta propuesta si se tienen en cuenta como se componen esos equipos, que especialistas lo integran, como se coordinan con el tercer sector y cuáles son sus competencias.	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	La Línea Estratégica 2 tiene como uno de sus objetivos el concretar la composición de los equipos interdisciplinarios recogidos en el artículo 33.2 de la Ley de Servicios Sociales de la Región de Murcia.
Cáritas Diócesis de Cartagena	OBJETIVO 3: En esta propuesta añadiríamos la necesidad de incorporar a esos planes de formación información sobre el Tercer Sector, de tal forma que los profesionales conozcan el trabajo que se realiza desde las entidades sociales.	Estimada parcialmente	La propuesta formulada se toma en consideración, si bien no en su amplitud o sentido estricto, para ser incorporada en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en la forma de Acción, Objetivo o Línea Estratégica.	
UNICEF Comité Murcia	Objetivo 1, asegurar dentro del objetivo la incorporación de profesionales y equipos de atención primaria y especializada de intervención familiar y con la infancia y la adolescencia (según art. 42 LOPIVI).	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	
UNICEF Comité Murcia	Objetivo 3, asegurar dentro del objetivo la formación de profesionales y equipos de atención primaria y especializada de intervención familiar y con la infancia y la adolescencia.	Estimada	La propuesta formulada se toma en consideración para ser incorporada en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en la forma de Acción, Objetivo o Línea Estratégica.	



ID	APORTACIONES	DECISIÓN	MOTIVACIÓN	OBSERVACIONES
UNICEF Comité Murcia	Incluir en este proceso adaptaciones amigables (infancia) y de acceso (adultos), asegurando que la información se comparte de manera ajustada a las necesidades de la población.	Estimada	La propuesta formulada se toma en consideración para ser incorporada en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en la forma de Acción, Objetivo o Línea Estratégica.	
Colegio Oficial de Trabajo Social de la Región de Murcia	8. Impulsar y desarrollar la figura del profesional de referencia siendo profesionales de Trabajo Social.	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	
Colegio Oficial de Trabajo Social de la Región de Murcia	9. Garantizar una carga máxima de trabajo de 3.000 habitantes por Unidad de Trabajo Social, con el objetivo de acabar logrando finalmente una ratio de 1.700 habitantes por Unidad de Trabajo Social.	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	
Colegio Oficial de Trabajo Social de la Región de Murcia	10. Respecto a la constitución de los equipos de trabajo interdisciplinarios velar por la adecuación de los diferentes perfiles profesionales con el fin de garantizar una atención adecuada tanto por ratio de población como por carga de trabajo, funciones y tareas.	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	
Colegio Oficial de Trabajo	11. Facilitar a profesionales una guía online actualizada de contactos directos con técnicos en los diferentes servicios, tanto de la Consejería	Estimada	La propuesta formulada se toma en consideración para ser incorporada en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en la forma de Acción, Objetivo o Línea Estratégica.	



ID	APORTACIONES	DECISIÓN	MOTIVACIÓN	OBSERVACIONES
Social de la Región de Murcia	competente en materia de Servicios Sociales como otras (Vivienda, Salud, Educación), con el fin de resolver dudas o incidencias.			
COLEGI O PROFESIONAL DE EDUCADORES SOCIALES DE LA REGIÓN DE MURCIA	En relación con la organización de la atención primaria de servicios sociales, es importante establecer además de los equipos interdisciplinares con sus ratios adecuadas, los dos niveles de actuación: uno de carácter básico, generalista y polivalente y otro de carácter específico que se caracteriza por la singularidad de la atención e intervención requerida y ofrecida en función de la naturaleza de las situaciones y de la intensidad de las prestaciones.	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	
COLEGI O PROFESIONAL DE EDUCADORES SOCIALES DE LA REGIÓN DE MURCIA	La equiparación salarial de los trabajadores del tercer sector que trabajen para la administración bajo las fórmulas establecidas de contratación de prestación de servicios, con los empleados públicos dado que tanto unos como otros constituyen el Sistema Público de Servicios Sociales de la RM según refleja el artículo 4 de la Ley 3/2021, de 29 de julio, de Servicios Sociales de la Región de Murcia,	No procede	Se ha formulado una propuesta que no se ajusta a la normativa vigente en esa materia o rebasa el ámbito competencial de la Administración regional.	Es objeto de regulación normativa externa, no incluida en las finalidades del Plan
Fundación Secretariado Gitano	No perder de vista que el objetivo fundamental es la cobertura de la necesidad, evitando en lo posible que el procedimiento se coma la finalidad.	Sin propuesta concreta	Aportación que por su falta de concreción, o por ser estrictamente una opinión, no han podido ser objeto de toma de decisión.	
FASEN	En el caso de la discapacidad auditiva la detección precoz da un diagnóstico médico fiable que debe garantizar la atención a la infancia, pero también se	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	



ID	APORTACIONES	DECISIÓN	MOTIVACIÓN	OBSERVACIONES
	debe garantizar la atención a las personas que adquieran la sordera en cualquier edad. Planes de detección en los centros educativos de sorderas que no se detectan en el nacimiento por pasar o perderse en el cribado, ser de desarrollo progresivo o producirse posteriormente, Planes de detección de la pérdida auditiva en los centros de trabajo con orientaciones y desviación a servicios sociales cuando proceda. Tomar en consideración las normas de CODEPEH y OMS relativas a la pérdida de audición. http://www.fiapas.es/recursos-de-ayuda-y-orientacion/deteccion-precoz-de-la-sordera https://www.who.int/es/news/item/02-03-2022-who-releases-new-standard-to-tackle-rising-threat-of-hearing-loss			
CERMI REGION DE MURCIA	LINEA ESTRATEGICA 4. Como Línea Estratégica nos parece adecuada aunque, en general y de manera transversal a todas las líneas estratégicas advertir que el Plan adolece de información sustancial para poder realizar aportaciones de calidad con el fin de mejorar el texto. Así, se echa de menos cuestiones como la planificación, cronogramas de actuación... que permitan realizar un seguimiento de la implantación, cuantificación económica de las medidas propuestas y por último un mayor desarrollo del Plan, puesto que solo se describen de manera somera los objetivos, cuando un plan debería de	Estimada	La propuesta formulada se toma en consideración para ser incorporada en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en la forma de Acción, Objetivo o Línea Estratégica.	Se han incorporado nuevos aspectos y contenidos, como cronogramas, cuantificación económica de las medidas etc.



ID	APORTACIONES	DECISIÓN	MOTIVACIÓN	OBSERVACIONES
	contener respuestas a Qué se hace, Quien lo hace, Cómo se hace, Cuando se hace.			
CERMI REGION DE MURCIA	OBJETIVO 1 : Entendemos que este objetivo se enriquecería si se contemplara en las fases de diseño, implantación y desarrollo del mismo las aportaciones que pudiéramos realizar desde las entidades del tercer sector.	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	
CERMI REGION DE MURCIA	OBJETIVO 3 Este objetivo debe estar precedido de otro mas importante que es garantizar el acceso al sistema de servicios sociales por todos aquellos usuarios que así lo requieran sin que existan barreras tecnológicas, de accesibilidad o de información que les dificulte o incapacite para su acceso. Solo en ese momento podríamos plantearnos canales de acceso digitales y accesibles.	Estimada	La propuesta formulada se toma en consideración para ser incorporada en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en la forma de Acción, Objetivo o Línea Estratégica.	La Línea Estratégica 16 se dedica a Facilitar el acceso de la Ciudadanía a las prestaciones y servicios garantizando la igualdad en el acceso a los mismos.
RED DE LUCHA CONTRA LA POBREZ A Y LA EXCLUSI ÓN SOCIAL DE LA REGIÓN DE MURCIA (EAPN- RM)	OBJETIVO 1 : Entendemos que este objetivo se enriquecería si se contemplara en las fases de diseño, implantación y desarrollo del mismo las aportaciones que pudiéramos realizar desde las entidades del tercer sector.	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	
RED DE LUCHA CONTRA LA	OBJETIVO 3: Este objetivo debe estar precedido de otro más importante que es garantizar el acceso al	Estimada	La propuesta formulada se toma en consideración para ser incorporada en el Plan de Servicios Sociales de la Región de	La Línea Estratégica 16 se dedica a Facilitar el acceso de la Ciudadanía a las prestaciones y



ID	APORTACIONES	DECISIÓN	MOTIVACIÓN	OBSERVACIONES
POBREZA Y LA EXCLUSIÓN SOCIAL DE LA REGIÓN DE MURCIA (EAPN-RM)	sistema de servicios sociales para todas aquellas personas usuarias que así lo requieran sin que existan barreras tecnológicas, de accesibilidad o de información que les dificulten o incapaciten para su acceso. Solo en ese momento podríamos plantearnos canales de acceso digitales y accesibles. Además, se debe garantizar la simplificación administrativa a todas las personas usuarias de servicios sociales: 1. Asegurando el derecho de la ciudadanía a no aportar documentos e información que ya obren en poder de las administraciones públicas. 2. Simplificando la documentación requerida para las prestaciones y servicios. 3. Garantizando el derecho de la ciudadanía a comunicarse con la Administración mediante un lenguaje claro, conciso y sencillo, para que el destinatario pueda acceder sin dificultad a la información que necesita. 4. Agilizando los tiempos de respuesta y adaptándolos a la inmediatez necesaria en situaciones graves y/o urgentes.		Murcia en la forma de Acción, Objetivo o Línea Estratégica.	servicios garantizando la igualdad en el acceso a los mismos.
RED DE LUCHA CONTRA LA POBREZA Y LA EXCLUSIÓN SOCIAL DE LA	Como Línea Estratégica nos parece adecuada aunque, en general y de manera transversal a todas las líneas estratégicas, insistimos en que el Plan publicado en el Portal de Transparencia adolece de información sustancial para poder realizar aportaciones de calidad con el fin de mejorar el texto.	Estimada	La propuesta formulada se toma en consideración para ser incorporada en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en la forma de Acción, Objetivo o Línea Estratégica.	Se han incorporado nuevos aspectos y contenidos, como cronogramas, cuantificación económica de las medidas etc.



ID	APORTACIONES	DECISIÓN	MOTIVACIÓN	OBSERVACIONES
REGIÓN DE MURCIA (EAPN- RM)				
COLEGI O OFICIAL DE PSICOLO GÍA DE LA REGIÓN DE MURCIA	En cuanto a la gestión: Los procesos administrativos ligados a las justificaciones de subvenciones, memorias etc... resultan especialmente complejos por lo que facilitar todos estos procesos a través de la modernización del sistema resulta especialmente interesante.	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	
COLEGI O OFICIAL DE PSICOLO GÍA DE LA REGIÓN DE MURCIA	En cuanto al acceso: Es preciso salvaguardar el derecho fundamental de la ciudadanía a una historia social completa: se ha de garantizar que todos los perfiles profesionales que intervienen con un usuario de los servicios sociales puedan disponer y recoger en la historia social única, de la adecuada base para el registro de las intervenciones y los datos propios en respuesta a la intervenciones propias de cada tipología de perfil profesional, asociadas a la prestación técnica del servicio que reciban. Es la única forma de poder valorar adecuadamente los fines, servicios y necesidades a los que ha de responder el sistema, y garantizar una valoración y evaluación de calidad, que permita diseños realistas en las planificaciones de los servicios sociales.	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	La Historia Social Unica se recoge en la Línea Estratégica 3
COLEGI O OFICIAL DE	La accesibilidad en términos de evaluación e investigación. Tanto la evaluación como la investigación van a depender de la adecuada	Estimada parcialmente	La propuesta formulada se toma en consideración, si bien no en su amplitud o sentido estricto, para ser incorporada en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en la forma de Acción, Objetivo o Línea Estratégica.	



ID	APORTACIONES	DECISIÓN	MOTIVACIÓN	OBSERVACIONES
PSICOLOGÍA DE LA REGIÓN DE MURCIA	planificación en el registro de los datos de interés para el estudio de las necesidades psicológicas, educativas y sociales propias del sistema de Servicios Sociales. Si esta accesibilidad no se garantiza el sesgo en las valoraciones de los servicios sociales estará asegurado. No tiene sentido la planificación de equipos interprofesionales si no disponen de los medios adecuados para garantizar el adecuado ejercicio de sus funciones y competencias en pro del bienestar de la ciudadanía garantizándose la participación de todos los agentes involucrados. Es fundamental cumplir con los requisitos de racionalización, planificación y atención integral en el amplio sentido de la palabra.			
COLEGIO OFICIAL DE PSICOLOGÍA DE LA REGIÓN DE MURCIA	Igualmente, la digitalización del sistema público de Servicios Sociales en base a la gestión de prestaciones se basa en un acceso progresivo digitalizado que va a condicionar a la capacidad en el manejo digital de la ciudadanía los procedimientos de solicitud y tramitación de servicios, prestaciones, recursos o equipamientos. De partida, la digitalización tiene un impacto directo sobre perfiles vulnerables que ante la anticipación de las dificultades que genera un entorno digital con el que no están familiarizados frena su acercamiento a los servicios sociales.	Sin propuesta concreta		Aportación que por su falta de concreción, o por ser estrictamente una opinión, no han podido ser objeto de toma de decisión.
COLEGIO OFICIAL DE PSICOLOGÍA	(Se ha caído en la paradoja de una gran inversión en recursos humanos para garantizar la accesibilidad a la información y valoración inicial mientras se pone todo el peso en la digitalización; la consecuencia es	Sin propuesta concreta		Aportación que por su falta de concreción, o por ser estrictamente una opinión, no han podido ser objeto de toma de decisión.



ID	APORTACIONES	DECISIÓN	MOTIVACIÓN	OBSERVACIONES
GÍA DE LA REGIÓN DE MURCIA	que toda esa ampliación de recursos humanos centrados en un solo profesional, va a ser utilizada para el apoyo a la digitalización no para la atención a las necesidades esenciales de la ciudadanía, entre las que están más allá de la información y gestión de prestaciones, las necesidades psicológicas y socioeducativas)			
ASOCIA CIÓN RASCAS A	OBJETIVO 1 : Entendemos que este objetivo se enriquecería si se contemplara en las fases de diseño, implantación y desarrollo del mismo las aportaciones que pudiéramos realizar desde las entidades del tercer sector.	Estimada	La propuesta formulada se toma en consideración para ser incorporada en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en la forma de Acción, Objetivo o Línea Estratégica.	La Línea Estratégica 1 se dedica específicamente a establecer un sistema de gobernanza compartida
ASOCIA CIÓN RASCAS A	OBJETIVO 3: Este objetivo debe estar precedido de otro más importante que es garantizar el acceso al sistema de servicios sociales para todas aquellas personas usuarias que así lo requieran sin que existan barreras tecnológicas, de accesibilidad o de información que les dificulten o incapaciten para su acceso. Solo en ese momento podríamos plantearnos canales de acceso digitales y accesibles.	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	La línea Estratégica 16 se dedica a facilitar el acceso a la ciudadanía a las prestaciones del sistema
ASOCIA CIÓN RASCAS A	Además, se debe garantizar la simplificación administrativa a todas las personas usuarias de servicios sociales:	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	
ASOCIA CIÓN RASCAS A	Asegurando el derecho de la ciudadanía a no aportar documentos e información que ya obren en poder de las administraciones públicas.	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	Medida concreta que puede incorporarse como actuación en alguno de los objetivos la Línea estratégica 3 referida a la digitalización de la información



ID	APORTACIONES	DECISIÓN	MOTIVACIÓN	OBSERVACIONES
ASOCIACIÓN RASCAS A	Simplificando la documentación requerida para las prestaciones y servicios.	Estimada	La propuesta formulada se toma en consideración para ser incorporada en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en la forma de Acción, Objetivo o Línea Estratégica.	
ASOCIACIÓN RASCAS A	Garantizando el derecho de la ciudadanía a comunicarse con la Administración mediante un lenguaje claro, conciso y sencillo, para que el destinatario pueda acceder sin dificultad a la información que necesita.	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	Contemplado en la Ley de Servicios Sociales y en la Carta de Derechos.
ASOCIACIÓN RASCAS A	Agilizando los tiempos de respuesta y adaptándolos a la inmediatez necesaria en situaciones graves y/o urgentes.	Estimada	La propuesta formulada se toma en consideración para ser incorporada en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en la forma de Acción, Objetivo o Línea Estratégica.	
Fundación Diagrama Intervención Psicosocial	Llevar a cabo un proceso de homogeneización de anexos y modelos de justificación por áreas temáticas.	Estimada	La propuesta formulada se toma en consideración para ser incorporada en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en la forma de Acción, Objetivo o Línea Estratégica.	
Fundación Diagrama Intervención Psicosocial	Requerir o mejorar los sistemas o procesos de calidad formales o informales para la concesión de registros, autorizaciones y subvenciones.	Estimada	La propuesta formulada se toma en consideración para ser incorporada en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en la forma de Acción, Objetivo o Línea Estratégica.	La Línea Estratégica 10 se dedica específicamente a establecerlos objetivos de calidad en los servicios del sistema.
Fundación Diagrama Intervención Psicosocial	Incluir la perspectiva de la accesibilidad universal, incluida la accesibilidad cognitiva, creando secuencias de accesibilidad completa para el acceso online y offline de las prestaciones y servicios de Servicios Sociales.	Estimada	La propuesta formulada se toma en consideración para ser incorporada en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en la forma de Acción, Objetivo o Línea Estratégica.	



ID	APORTACIONES	DECISIÓN	MOTIVACIÓN	OBSERVACIONES
Fundación Diagrama Intervención Psicosocial	Desarrollar y publicar pautas procedimentales de actuación para las diferentes fases de intervención comunes independientemente de si el órgano ejecutor es público o privado (modelos de diagnóstico, valoración, evaluación, protocolización de itinerarios de intervención social e intersectorial basado en evidencias).	Estimada	La propuesta formulada se toma en consideración para ser incorporada en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en la forma de Acción, Objetivo o Línea Estratégica.	
Fundación Diagrama Intervención Psicosocial	Establecer un sistema que articule las relaciones entre el sistema de servicios sociales y los diferentes subsistemas: sanitario, educativo, y formativo-laboral.	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	La Línea Estratégica 1 se dedica específicamente a establecer un sistema de gobernanza compartida
Plataforma de Organizaciones de Infancia de la Región de Murcia	Como Línea Estratégica nos parece adecuada aunque, en general y de manera transversal a todas las líneas estratégicas advertir que el Plan adolece de información sustancial para poder realizar aportaciones de calidad con el fin de mejorar el texto. Así, se echa de menos cuestiones como la planificación, cronogramas de actuación... que permitan realizar un seguimiento de la implantación, cuantificación económica de las medidas propuestas y por último un mayor desarrollo del Plan, puesto que solo se describen de manera somera los objetivos, cuando un plan debería de contener respuestas a Qué se hace, Quien lo hace, Cómo se hace, Cuando se hace.	Estimada	La propuesta formulada se toma en consideración para ser incorporada en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en la forma de Acción, Objetivo o Línea Estratégica.	Se han incorporado nuevos aspectos y contenidos, como cronogramas, cuantificación económica de las medidas etc.
Plataforma de Organizaciones	OBJETIVO 1 : Entendemos que este objetivo se enriquecería si se contemplara en las fases de diseño,	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	



ID	APORTACIONES	DECISIÓN	MOTIVACIÓN	OBSERVACIONES
aciones de Infancia de la Región de Murcia	implantación y desarrollo del mismo las aportaciones que pudiéramos realizar desde las entidades del tercer sector.			
Plataforma de Organizaciones de Infancia de la Región de Murcia	OBJETIVO 3 Este objetivo debe estar precedido de otro mas importante que es garantizar el acceso al sistema de servicios sociales por todos aquellos usuarios que así lo requieran sin que existan barreras tecnológicas, de accesibilidad o de información que les dificulte o incapacite para su acceso. Solo en ese momento podríamos plantearnos canales de acceso digitales y accesibles.	Estimada	La propuesta formulada se toma en consideración para ser incorporada en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en la forma de Acción, Objetivo o Línea Estratégica.	La Línea Estratégica 16 se dedica a Facilitar el acceso de la Ciudadanía a las prestaciones y servicios garantizando la igualdad en el acceso a los mismos.
Cruz Roja en la Región de Murcia	Como Línea Estratégica nos parece adecuada aunque, en general y de manera transversal a todas las líneas estratégicas advertir que el Plan adolece de información sustancial para poder realizar aportaciones de calidad con el fin de mejorar el texto. Así, se echa de menos cuestiones como la planificación, cronogramas de actuación... que permitan realizar un seguimiento de la implantación, cuantificación económica de las medidas propuestas y por último un mayor desarrollo del Plan, puesto que solo se describen de manera somera los objetivos, cuando un plan debería de contener respuestas a Qué se hace, Quien lo hace, Cómo se hace, Cuando se hace.	Estimada	La propuesta formulada se toma en consideración para ser incorporada en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en la forma de Acción, Objetivo o Línea Estratégica.	Se han incorporado nuevos aspectos y contenidos, como cronogramas, cuantificación económica de las medidas etc.
Cruz Roja en	OBJETIVO 1 : Entendemos que este objetivo se enriquecería si se contemplara en las fases de diseño,	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	



ID	APORTACIONES	DECISIÓN	MOTIVACIÓN	OBSERVACIONES
la Región de Murcia	implantación y desarrollo del mismo las aportaciones que pudiéramos realizar desde las entidades del tercer sector.			
Cruz Roja en la Región de Murcia	OBJETIVO 3 Este objetivo debe estar precedido de otro mas importante que es garantizar el acceso al sistema de servicios sociales por todos aquellos usuarios que así lo requieran sin que existan barreras tecnológicas, de accesibilidad o de información que les dificulte o incapacite para su acceso. Solo en ese momento podríamos plantearnos canales de acceso digitales y accesibles.	Estimada	La propuesta formulada se toma en consideración para ser incorporada en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en la forma de Acción, Objetivo o Línea Estratégica.	La Línea Estratégica 16 se dedica a Facilitar el acceso de la Ciudadanía a las prestaciones y servicios garantizando la igualdad en el acceso a los mismos.
Cáritas Diócesis de Cartagena	Como Línea Estratégica nos parece adecuada aunque, en general y de manera transversal a todas las líneas estratégicas advertir que el Plan adolece de información sustancial para poder realizar aportaciones de calidad con el fin de mejorar el texto. Así, se echa de menos cuestiones como la planificación, cronogramas de actuación... que permitan realizar un seguimiento de la implantación, cuantificación económica de las medidas propuestas y por último un mayor desarrollo del Plan, puesto que solo se describen de manera somera los objetivos, cuando un plan debería de contener respuestas a Qué se hace, Quien lo hace, Cómo se hace, Cuando se hace.	Estimada	La propuesta formulada se toma en consideración para ser incorporada en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en la forma de Acción, Objetivo o Línea Estratégica.	Se han incorporado nuevos aspectos y contenidos, como cronogramas, cuantificación económica de las medidas etc.
Cáritas Diócesis de Cartagena	OBJETIVO 1 : Entendemos que este objetivo se enriquecería si se contemplara en las fases de diseño, implantación y desarrollo del mismo las aportaciones	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	



ID	APORTACIONES	DECISIÓN	MOTIVACIÓN	OBSERVACIONES
	que pudiéramos realizar desde las entidades del tercer sector.			
Cáritas Diócesis de Cartagena	OBJETIVO 3 Este objetivo debe estar precedido de otro mas importante que es garantizar el acceso al sistema de servicios sociales por todos aquellos usuarios que así lo requieran sin que existan barreras tecnológicas, de accesibilidad o de información que les dificulte o incapacite para su acceso. Solo en ese momento podríamos plantearnos canales de acceso digitales y accesibles.	Estimada	La propuesta formulada se toma en consideración para ser incorporada en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en la forma de Acción, Objetivo o Línea Estratégica.	La Línea Estratégica 16 se dedica a Facilitar el acceso de la Ciudadanía a las prestaciones y servicios garantizando la igualdad en el acceso a los mismos.
UNICEF Comité Murcia	En relación al objetivo 1, evidenciar los sistemas de calidad a los que se hace referencia.	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	
Colegio Oficial de Trabajo Social de la Región de Murcia	12. Simplificar la carga burocrática.	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	
Colegio Oficial de Trabajo Social de la Región de Murcia	13. Facilitar el acceso de los profesionales (velando por la intimidad y la confidencialidad de la ciudadanía) a la información disponible por interoperabilidad y de manera sencilla (por ejemplo, consultando todos los datos externos a través de una única pantalla, o pocas pantallas, con resumen de información.	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	
Colegio Oficial de Trabajo Social de la Región de Murcia	14. Unificar cuando sea competente, y promover su unificación cuando no lo sea, la acreditación de situación de riesgo de exclusión social, con el fin de	Estimada	La propuesta formulada se toma en consideración para ser incorporada en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en la forma de Acción, Objetivo o Línea Estratégica.	



ID	APORTACIONES	DECISIÓN	MOTIVACIÓN	OBSERVACIONES
Social de la Región de Murcia	no requerir numerosos procedimientos por el mismo motivo con distintos fines (acceder a programas de empleabilidad, en caso de desahucio, acceso preferente al SEF, etc.).			
Colegio Oficial de Trabajo Social de la Región de Murcia	15. Establecer pasarelas entre prestaciones que atiendan necesidades similares (por ejemplo, el acceso a determinadas ayudas cuando ya se tiene la condición de beneficiario de Ingreso Mínimo Vital o Renta Básica de Inserción, o de persona con discapacidad o en situación de dependencia, etc).	Estimada	La propuesta formulada se toma en consideración para ser incorporada en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en la forma de Acción, Objetivo o Línea Estratégica.	
APAT-LORCA	Hacer a las entidades y usuarios, cuáles son los parámetros entre los que debe moverse esa calidad y darle a los usuarios y usuarias, mecanismos para que puedan reflejar la ineficacia o la baja calidad de los servicios que usen.	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	
Fundación Secretariado Gitano	Elaborar procedimientos sencillos para quejas y sugerencias que puedan cursar las personas beneficiarias	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	
FASEN	La experiencia de las entidades del Tercer Sector de la discapacidad debe tenerse en consideración en el diseño de esos estándares de calidad.	Estimada	La propuesta formulada se toma en consideración para ser incorporada en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en la forma de Acción, Objetivo o Línea Estratégica.	
CERMI REGION DE MURCIA	LINEA ESTRATEGICA 5 Como Línea Estratégica nos parece adecuada aunque, en general y de manera transversal a todas las líneas estratégicas advertir que el Plan adolece de información sustancial para poder realizar aportaciones de calidad con el fin de mejorar el texto. Así, se echa de menos cuestiones como la	Estimada	La propuesta formulada se toma en consideración para ser incorporada en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en la forma de Acción, Objetivo o Línea Estratégica.	Se han incorporado nuevos aspectos y contenidos, como cronogramas, cuantificación económica de las medidas etc.



ID	APORTACIONES	DECISIÓN	MOTIVACIÓN	OBSERVACIONES
	planificación, cronogramas de actuación... que permitan realizar un seguimiento de la implantación, cuantificación económica de las medidas propuestas y por último un mayor desarrollo del Plan, puesto que solo se describen de manera somera los objetivos, cuando un plan debería de contener respuestas a Qué se hace, Quien lo hace, Cómo se hace, Cuando se hace.			
CERMI REGION DE MURCIA	OBJETIVO 1: Incorporar a los sistemas de calidad a las Entidades Sociales del Tercer Sector que colaboren con los SS SS públicos, proporcionando líneas de financiación que permitan implementarlos con la finalidad de mejorar el sistema.	Desestimada	Se ha formulado una propuesta que no se toma en consideración, atendiendo a la valoración efectuada por el órgano competente en esa materia de la Administración regional y que motiva convenientemente.	El marco pasa el establecimiento de los criterios de calidad del Sistema de Servicios Sociales de la Región de Murcia se establece en el Título IX de la Ley de Servicios Sociales de la Región de Murcia y es de obligado cumplimiento para la totalidad de entidades prestadoras de servicios sociales, tanto públicas como privadas.
RED DE LUCHA CONTRA LA POBREZ A Y LA EXCLUSI ÓN SOCIAL DE LA REGIÓN DE MURCIA (EAPN- RM)	Como Línea Estratégica nos parece adecuada aunque, en general y de manera transversal a todas las líneas estratégicas, insistimos en que el Plan publicado en el Portal de Transparencia adolece de información sustancial para poder realizar aportaciones de calidad con el fin de mejorar el texto	Estimada	La propuesta formulada se toma en consideración para ser incorporada en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en la forma de Acción, Objetivo o Línea Estratégica.	Se han incorporado nuevos aspectos y contenidos, como cronogramas, cuantificación económica de las medidas etc.



ID	APORTACIONES	DECISIÓN	MOTIVACIÓN	OBSERVACIONES
RED DE LUCHA CONTRA LA POBREZA Y LA EXCLUSIÓN SOCIAL DE LA REGIÓN DE MURCIA (EAPN-RM)	OBJETIVO 1: Incorporar a los sistemas de calidad a las Entidades Sociales del Tercer Sector que colaboren con los SS SS públicos, proporcionando líneas de financiación que permitan implementarlos con la finalidad de mejorar el sistema.	Desestimada	Se ha formulado una propuesta que no se toma en consideración, atendiendo a la valoración efectuada por el órgano competente en esa materia de la Administración regional y que motiva convenientemente.	El marco pasa el establecimiento de los criterios de calidad del Sistema de Servicios Sociales de la Región de Murcia se establece en el Título IX de la Ley de Servicios Sociales de la Región de Murcia y es de obligado cumplimiento para la totalidad de entidades prestadoras de servicios sociales, tanto públicas como privadas.
COLEGIO OFICIAL DE PSICOLOGÍA DE LA REGIÓN DE MURCIA	Participación: El poder contar con unos estándares de calidad adecuados donde tanto los profesionales de los servicios sociales como las personas usuarias puedan participar es importante para la mejora y deben estar incluidos en este plan.	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	La Línea Estratégica 22 contiene un objetivo que recoge esta demanda.
COLEGIO OFICIAL DE PSICOLOGÍA DE LA REGIÓN DE MURCIA	Garantía de Evaluación que cumpla con estándares y criterios de calidad:	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	
COLEGIO OFICIAL DE PSICOLOGÍA DE LA REGIÓN DE MURCIA	correlación entre los fines y objetivos del sistema con las prestaciones de servicio que han de dar respuesta a las necesidades previstas por el sistema	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	



ID	APORTACIONES	DECISIÓN	MOTIVACIÓN	OBSERVACIONES
GÍA DE LA REGIÓN DE MURCIA				
COLEGI O OFICIAL DE PSICOLO GÍA DE LA REGIÓN DE MURCIA	evitar los sesgos de valoración e interpretación que no tengan en cuenta todas las prestaciones de servicio interprofesionales garantizando la transmisión del conocimiento para la adecuada valoración de las necesidades personales, familiares, grupales y sociales	Estimada parcialmente	La propuesta formulada se toma en consideración, si bien no en su amplitud o sentido estricto, para ser incorporada en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en la forma de Acción, Objetivo o Línea Estratégica.	
COLEGI O OFICIAL DE PSICOLO GÍA DE LA REGIÓN DE MURCIA	garantizar las prioridades en las necesidades de actualización formativa tanto de los profesionales de servicios sociales como de las entidades colaboradoras del tercer sector	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	Contemplado en la Línea Estratégica 10
COLEGI O OFICIAL DE PSICOLO GÍA DE LA REGIÓN DE MURCIA	la inspección es un instrumento esencial en la garantía del cumplimiento de la normativa y reglamentos que rijan la adecuada organización del sistema y el cumplimiento de los fines a los que van dirigidos	Estimada	La propuesta formulada se toma en consideración para ser incorporada en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en la forma de Acción, Objetivo o Línea Estratégica.	Contemplado en la Línea Estratégica 10
ASOCIA CIÓN RASCAS A	OBJETIVO 1: Incorporar a los sistemas de calidad a las Entidades Sociales del Tercer Sector que colaboren con los SS SS públicos, proporcionando líneas de	Desestimada	Se ha formulado una propuesta que no se toma en consideración, atendiendo a la valoración efectuada por el órgano	El marco pasa el establecimiento de los criterios de calidad del Sistema de Servicios Sociales de la



ID	APORTACIONES	DECISIÓN	MOTIVACIÓN	OBSERVACIONES
	financiación que permitan implementarlos con la finalidad de mejorar el sistema.		competente en esa materia de la Administración regional y que motiva convenientemente.	Región de Murcia se establece en el Título IX de la Ley de Servicios Sociales de la Región de Murcia y es de obligado cumplimiento para la totalidad de entidades prestadoras de servicios sociales, tanto públicas como privadas.
ASOCIACIÓN RASCAS A	Como Línea Estratégica nos parece adecuada aunque, en general y de manera transversal a todas las líneas estratégicas, insistimos en que el Plan publicado en el Portal de Transparencia adolece de información sustancial para poder realizar aportaciones de calidad con el fin de mejorar el texto.	Estimada	La propuesta formulada se toma en consideración para ser incorporada en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en la forma de Acción, Objetivo o Línea Estratégica.	Se han incorporado nuevos aspectos y contenidos, como cronogramas, cuantificación económica de las medidas etc.
Fundación Diagrama Intervención Psicosocial	Desarrollar estándares de calidad por áreas temáticas de intervención y/o colectivos específicos, de los procedimientos, metodología y sistemas de evaluación básicos y mínimos bajo el paradigma de la Evidence Based Practice (EBP).	Estimada	La propuesta formulada se toma en consideración para ser incorporada en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en la forma de Acción, Objetivo o Línea Estratégica.	Puede desarrollarse en la línea estratégica 10
Fundación Diagrama Intervención Psicosocial	Crear mecanismos y procesos de participación de las personas usuarias de servicios sociales, previa a la definición y aplicación de políticas, programas, metodologías e instrumentos, así como la evaluación posterior de los mismos.	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	
Plataforma de Organizaciones de Infancia	Como Línea Estratégica nos parece adecuada aunque, en general y de manera transversal a todas las líneas estratégicas advertir que el Plan carece de información sustancial para poder realizar	Estimada	La propuesta formulada se toma en consideración para ser incorporada en el Plan de Servicios Sociales de la Región de	Se han incorporado nuevos aspectos y contenidos, como cronogramas, cuantificación económica de las medidas etc.



ID	APORTACIONES	DECISIÓN	MOTIVACIÓN	OBSERVACIONES
de la Región de Murcia	aportaciones de calidad con el fin de mejorar el texto. Así, se echa de menos cuestiones como la planificación, cronogramas de actuación... que permitan realizar un seguimiento de la implantación, cuantificación económica de las medidas propuestas y por último un mayor desarrollo del Plan, puesto que solo se describen de manera somera los objetivos, cuando un plan debería de contener respuestas a Qué se hace, Quien lo hace, Cómo se hace, Cuando se hace.		Murcia en la forma de Acción, Objetivo o Línea Estratégica.	
Platafor ma de Organiz aciones de Infancia de la Región de Murcia	OBJETIVO 1: Incorporar a los sistemas de calidad a las Entidades Sociales del Tercer Sector que colaboren con los SS SS públicos, proporcionando líneas de financiación que permitan implementarlos con la finalidad de mejorar el sistema.	Desestimada	Se ha formulado una propuesta que no se toma en consideración, atendiendo a la valoración efectuada por el órgano competente en esa materia de la Administración regional y que motiva convenientemente.	El marco pasa el establecimiento de los criterios de calidad del Sistema de Servicios Sociales de la Región de Murcia se establece en el Título IX de la Ley de Servicios Sociales de la Región de Murcia y es de obligado cumplimiento para la totalidad de entidades prestadoras de servicios sociales, tanto públicas como privadas.
Cruz Roja en la Región de Murcia	Como Línea Estratégica nos parece adecuada aunque, en general y de manera transversal a todas las líneas estratégicas advertir que el Plan carece de información sustancial para poder realizar aportaciones de calidad con el fin de mejorar el texto. Así, se echa de menos cuestiones como la planificación, cronogramas de actuación... que permitan realizar un seguimiento de la implantación, cuantificación económica de las medidas propuestas	Estimada	La propuesta formulada se toma en consideración para ser incorporada en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en la forma de Acción, Objetivo o Línea Estratégica.	Se han incorporado nuevos aspectos y contenidos, como cronogramas, cuantificación económica de las medidas etc.



ID	APORTACIONES	DECISIÓN	MOTIVACIÓN	OBSERVACIONES
	y por último un mayor desarrollo del Plan, puesto que solo se describen de manera somera los objetivos, cuando un plan debería de contener respuestas a Qué se hace, Quien lo hace, Cómo se hace, Cuando se hace.			
Cruz Roja en la Región de Murcia	OBJETIVO 1: Incorporar a los sistemas de calidad a las Entidades Sociales del Tercer Sector que colaboren con los SS SS públicos, proporcionando líneas de financiación que permitan implementarlos con la finalidad de mejorar el sistema.	Desestimada	Se ha formulado una propuesta que no se toma en consideración, atendiendo a la valoración efectuada por el órgano competente en esa materia de la Administración regional y que motiva convenientemente.	El marco pasa el establecimiento de los criterios de calidad del Sistema de Servicios Sociales de la Región de Murcia se establece en el Título IX de la Ley de Servicios Sociales de la Región de Murcia y es de obligado cumplimiento para la totalidad de entidades prestadoras de servicios sociales, tanto públicas como privadas.
Cáritas Diócesis de Cartagena	Como Línea Estratégica nos parece adecuada aunque, en general y de manera transversal a todas las líneas estratégicas advertir que el Plan carece de información sustancial para poder realizar aportaciones de calidad con el fin de mejorar el texto. Así, se echa de menos cuestiones como la planificación, cronogramas de actuación... que permitan realizar un seguimiento de la implantación, cuantificación económica de las medidas propuestas y por último un mayor desarrollo del Plan, puesto que solo se describen de manera somera los objetivos, cuando un plan debería de contener respuestas a Qué se hace, Quien lo hace, Cómo se hace, Cuando se hace.	Estimada	La propuesta formulada se toma en consideración para ser incorporada en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en la forma de Acción, Objetivo o Línea Estratégica.	Se han incorporado nuevos aspectos y contenidos, como cronogramas, cuantificación económica de las medidas etc.



ID	APORTACIONES	DECISIÓN	MOTIVACIÓN	OBSERVACIONES
Cáritas Diócesis de Cartage na	OBJETIVO 1: Incorporar a los sistemas de calidad a las Entidades Sociales del Tercer Sector que colaboren con los SS SS públicos, proporcionando líneas de financiación que permitan implementarlos con la finalidad de mejorar el sistema.	Desestimada	Se ha formulado una propuesta que no se toma en consideración, atendiendo a la valoración efectuada por el órgano competente en esa materia de la Administración regional y que motiva convenientemente.	El marco pasa el establecimiento de los criterios de calidad del Sistema de Servicios Sociales de la Región de Murcia se establece en el Título IX de la Ley de Servicios Sociales de la Región de Murcia y es de obligado cumplimiento para la totalidad de entidades prestadoras de servicios sociales, tanto públicas como privadas.
UNICEF Comité Murcia	La calidad de los servicios sociales constituye un derecho de las personas usuarias y, en consecuencia, de los niños y las niñas y de sus familias, por lo que deber ser un objetivo prioritario con el fin de establecer la mejora continua de la calidad de los servicios, a través del desarrollo de los instrumentos que permitan la evaluación y acreditación de la calidad de los servicios y de los centros de servicios sociales.	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	Se incluye en la Línea Estratégica 22
Colegio Oficial de Trabajo Social de la Región de Murcia	16. Valoramos positivamente el impulso de estándares de calidad, y proponemos el establecimiento de incentivos que fomenten la adopción de los mismos por los centros de trabajo, así como facilitar guías para su implantación y asesoramiento técnico.	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	
Colegio Oficial de Trabajo Social	17. Para la mejora de la calidad es importante la suficiencia de recursos, tanto humanos como	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	



ID	APORTACIONES	DECISIÓN	MOTIVACIÓN	OBSERVACIONES
de la Región de Murcia	económicos, así como impulsar el cumplimiento de los plazos legales y la tramitación de urgencias.			
Colegio Oficial de Trabajo Social de la Región de Murcia	18. Proponemos que en estos procesos de calidad las y los profesionales de Servicios Sociales tenga un papel destacado, aportando sus conocimientos, experiencias y propuestas desde la experiencia de la atención día a día a las personas que acuden a Servicios Sociales, para contribuir a la mejora del Sistema.	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	
COLEGI O PROFESI ONAL DE EDUCAD ORES SOCIALE S DE LA REGIÓN DE MURCIA	En el avance del Plan en algunos objetivos se hace mención al desarrollo de sistemas de medición de la calidad, eficacia y eficiencia, en otros se hace referencia a la investigación e innovación, echamos en falta alguna referencia a los Comités de Ética de los Servicios sociales como órganos consultivos en la toma de decisiones de personas e instituciones que gestionan los servicios sociales, preservan los derechos de las personas, a la vez que generan conocimiento y buenas prácticas. Consideramos oportuno la creación del Comité de Ética de los Servicios Sociales como un objetivo a incluir en estas líneas estratégicas del Plan.	Estimada	La propuesta formulada se toma en consideración para ser incorporada en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en la forma de Acción, Objetivo o Línea Estratégica.	Se incluye en la Línea Estratégica 21
APAT- LORCA	Que la persona usuaria participe de ello.	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	
Fundaci ón Secretar iado Gitano	Muy importante para elaborar planes de mejora de los servicios	Sin propuesta concreta	Aportación que por su falta de concreción, o por ser estrictamente una opinión, no han podido ser objeto de toma de decisión.	



ID	APORTACIONES	DECISIÓN	MOTIVACIÓN	OBSERVACIONES
FASEN	Es preciso medir los resultados de las políticas públicas para que se puedan adoptar medidas de mejora de la situación. Los centros de atención del Tercer Sector de la discapacidad tienen muchos años de experiencia que aportar al conocimiento de la situación y de su evolución.	Estimada	La propuesta formulada se toma en consideración para ser incorporada en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en la forma de Acción, Objetivo o Línea Estratégica.	
CERMI REGION DE MURCIA	LINEA ESTRATEGICA 6 Como Línea Estratégica nos parece adecuada aunque, en general y de manera transversal a todas las líneas estratégicas advertir que el Plan adolece de información sustancial para poder realizar aportaciones de calidad con el fin de mejorar el texto. Así, se echa de menos cuestiones como la planificación, cronogramas de actuación... que permitan realizar un seguimiento de la implantación, cuantificación económica de las medidas propuestas y por último un mayor desarrollo del Plan, puesto que solo se describen de manera somera los objetivos, cuando un plan debería de contener respuestas a Qué se hace, Quien lo hace, Cómo se hace, Cuando se hace.	Estimada	La propuesta formulada se toma en consideración para ser incorporada en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en la forma de Acción, Objetivo o Línea Estratégica.	Se han incorporado nuevos aspectos y contenidos, como cronogramas, cuantificación económica de las medidas etc.
CERMI REGION DE MURCIA	OBJETIVO 1: Se deben establecer medidas de coordinación y comunicación que permitan la transferencia de conocimiento con otros agentes involucrados en el funcionamiento de los Servicios Sociales.	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	La Línea Estratégica 1 se dedica específicamente a establecer un sistema de gobernanza compartida



ID	APORTACIONES	DECISIÓN	MOTIVACIÓN	OBSERVACIONES
CERMI REGION DE MURCIA	OBJETIVO 2: Los informes deberían contemplar las aportaciones realizadas desde las Entidades del Tercer Sector.	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	La Línea Estratégica 1 se dedica específicamente a establecer un sistema de gobernanza compartida
CERMI REGION DE MURCIA	OBJETIVO 3: A esta aplicación deberíamos de poder tanto al diseño de la misma como posteriormente acceder todos los agentes implicados en el desarrollo del sistema de Servicios Sociales, salvaguardando todos los requisitos legales de Garantías de acceso y LOPD.	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	En la Ley de Servicios Sociales y en el Plan se establecen que Información será de carácter público y accesible a todos los agentes del sistema entre ellos el Catálogo de Prestaciones y el Mapa de Servicios Sociales
CERMI REGION DE MURCIA	OBJETIVO 4: Entendemos que este objetivo debe de ser mas amplio y no circunscribirse solo a programas y proyectos que determine esa comisión rectora sino que se debería de ampliar a cualquier proyecto o programa que se realice bajo el amparo de los Servicios Sociales de cualquier temática o colectivo que lo proponga.	Estimada	La propuesta formulada se toma en consideración para ser incorporada en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en la forma de Acción, Objetivo o Línea Estratégica.	La Línea Estratégica 4 establece para todo el sistema cuales son los objetivos bienales de evaluación.
CERMI REGION DE MURCIA	OBJETIVO 5: Incorporar a esa colaboración los Centros de Investigación privados.	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	
RED DE LUCHA CONTRA LA POBREZ A Y LA EXCLUSI ÓN SOCIAL DE LA REGIÓN	Como Línea Estratégica nos parece adecuada aunque, en general y de manera transversal a todas las líneas estratégicas, insistimos en que el Plan publicado en el Portal de Transparencia adolece de información sustancial para poder realizar aportaciones de calidad con el fin de mejorar el texto.	Estimada	La propuesta formulada se toma en consideración para ser incorporada en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en la forma de Acción, Objetivo o Línea Estratégica.	Se han incorporado nuevos aspectos y contenidos, como cronogramas, cuantificación económica de las medidas etc.



ID	APORTACIONES	DECISIÓN	MOTIVACIÓN	OBSERVACIONES
DE MURCIA (EAPN- RM)				
RED DE LUCHA CONTRA LA POBREZ A Y LA EXCLUSI ÓN SOCIAL DE LA REGIÓN DE MURCIA (EAPN- RM)	OBJETIVO 1: Se deben establecer medidas de coordinación y comunicación que permitan la transferencia de conocimiento con otros agentes involucrados en el funcionamiento de los Servicios Sociales.	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	La Línea Estratégica 1 se dedica específicamente a establecer un sistema de gobernanza compartida
RED DE LUCHA CONTRA LA POBREZ A Y LA EXCLUSI ÓN SOCIAL DE LA REGIÓN DE MURCIA (EAPN- RM)	OBJETIVO 2: Los informes deberían contemplar las aportaciones realizadas desde las Entidades del Tercer Sector.	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	La Línea Estratégica 1 se dedica específicamente a establecer un sistema de gobernanza compartida
RED DE LUCHA CONTRA LA POBREZ A Y LA	OBJETIVO 3: A esta aplicación deberíamos de poder tanto al diseño de la misma como posteriormente acceder todos los agentes implicados en el desarrollo del sistema de Servicios Sociales, salvaguardando	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	En la Ley de Servicios Sociales y en el Plan se establecen que Información será de carácter público y accesible a todos los



ID	APORTACIONES	DECISIÓN	MOTIVACIÓN	OBSERVACIONES
EXCLUSIÓN SOCIAL DE LA REGIÓN DE MURCIA (EAPN-RM)	todos los requisitos legales de Garantías de acceso y LOPD.			agentes del sistema entre ellos el Catálogo de Prestaciones y el Mapa de Servicios Sociales
RED DE LUCHA CONTRA LA POBREZA Y LA EXCLUSIÓN SOCIAL DE LA REGIÓN DE MURCIA (EAPN-RM)	OBJETIVO 4: Entendemos que este objetivo debe de ser mas amplio y no circunscribirse solo a programas y proyectos que determine esa comisión rectora sino que se debería de ampliar a cualquier proyecto o programa que se realice bajo el amparo de los Servicios Sociales de cualquier temática o colectivo que lo proponga.	Estimada	La propuesta formulada se toma en consideración para ser incorporada en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en la forma de Acción, Objetivo o Línea Estratégica.	La Línea Estratégica 4 establece para todo el sistema cuales son los objetivos bienales de evaluación.
RED DE LUCHA CONTRA LA POBREZA Y LA EXCLUSIÓN SOCIAL DE LA REGIÓN DE MURCIA (EAPN-RM)	OBJETIVO 5: Incorporar a esa colaboración los Centros de Investigación privados.	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	



ID	APORTACIONES	DECISIÓN	MOTIVACIÓN	OBSERVACIONES
COLEGI O OFICIAL DE PSICOLO GÍA DE LA REGIÓN DE MURCIA	Para poder conocer las situaciones de necesidades y problemáticas de la población así como las actuaciones que se llevan a cabo con ellos y el impacto de éstas es imprescindible que todos los profesionales de servicios sociales puedan volcar sus datos al sistema. Actualmente en nuestra Región la herramienta de recogida de información de los servicios sociales (SIUSS), carece de un módulo específico para que los profesionales de la psicología puedan recoger su intervención, por tanto no se está obteniendo esta información y por tanto los datos finales son sesgados.	Estimada	La propuesta formulada se toma en consideración para ser incorporada en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en la forma de Acción, Objetivo o Línea Estratégica.	Puede desarrollarse en la Línea estratégica 3
COLEGI O OFICIAL DE PSICOLO GÍA DE LA REGIÓN DE MURCIA	El sistema de información y recogida de datos de Servicios Sociales debe estar diseñado para poder recoger las intervenciones de todos los profesionales del equipo interprofesional, todos los profesionales deben tener acceso a este sistema y deben poder volcar su trabajo a la red. Solo de esta manera podremos tener un sistema de calidad con datos reales y no un sistema parcializado y sesgado en sus evaluaciones y valoración del estado de necesidad de la ciudadanía.	Estimada	La propuesta formulada se toma en consideración para ser incorporada en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en la forma de Acción, Objetivo o Línea Estratégica.	
ASOCIA CIÓN RASCAS A	OBJETIVO 1: Se deben establecer medidas de coordinación y comunicación que permitan la transferencia de conocimiento con otros agentes involucrados en el funcionamiento de los Servicios Sociales.	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	La Línea Estratégica 1 se dedica específicamente a establecer un sistema de gobernanza compartida



ID	APORTACIONES	DECISIÓN	MOTIVACIÓN	OBSERVACIONES
ASOCIACIÓN RASCAS A	OBJETIVO 2: Los informes deberían contemplar las aportaciones realizadas desde las entidades del Tercer Sector.	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	La Línea Estratégica 1 se dedica específicamente a establecer un sistema de gobernanza compartida
ASOCIACIÓN RASCAS A	OBJETIVO 3: A esta aplicación deberíamos de poder acceder tanto al diseño de la misma como posteriormente acceder todos los agentes implicados en el desarrollo del sistema de Servicios Sociales, salvaguardando todos los requisitos legales de Garantías de acceso y LOPD.	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	En la Ley de Servicios Sociales y en el Plan se establecen que Información será de carácter público y accesible a todos los agentes del sistema entre ellos el Catálogo de Prestaciones y el Mapa de Servicios Sociales
ASOCIACIÓN RASCAS A	OBJETIVO 4: Entendemos que este objetivo debe de ser más amplio y no circunscribirse solo a programas y proyectos que determine esa comisión rectora sino que se debería de ampliar a cualquier proyecto o programa que se realice bajo el amparo de los Servicios Sociales de cualquier temática o colectivo que lo proponga.	Estimada	La propuesta formulada se toma en consideración para ser incorporada en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en la forma de Acción, Objetivo o Línea Estratégica.	La Línea Estratégica 4 establece para todo el sistema cuales son los objetivos bienales de evaluación.
ASOCIACIÓN RASCAS A	OBJETIVO 5: Incorporar a esa colaboración los Centros de Investigación privados.	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	
Fundación Diagrama Intervención Psicosocial	Crear la convocatoria de premios de investigación e innovación orientados a metodologías, instrumentos y procesos aplicados a los servicios sociales regionales.	Estimada	La propuesta formulada se toma en consideración para ser incorporada en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en la forma de Acción, Objetivo o Línea Estratégica.	Puede desarrollarse en la Línea estratégica 5
Fundación Diagrama	Realizar un índice de necesidades territoriales por municipios del sistema de servicios sociales	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el	Puede desarrollarse en la Línea estratégica 4



ID	APORTACIONES	DECISIÓN	MOTIVACIÓN	OBSERVACIONES
a Interven ción Psicosoc ial	murciano, bajo indicadores socio-económicos, demográficos, de vulnerabilidad y/o exclusión social y buscando un equilibrio territorial y funcional en cuanto a cobertura, infraestructuras y personal técnico de atención primaria y secundaria, mejorando para ello las fuentes y cuantías de financiación		Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	
Fundaci ón Diagram a Interven ción Psicosoc ial	Pilotaje y perfeccionamiento de intervenciones y servicios, especialmente domiciliarios y de medio abierto.	Estimada	La propuesta formulada se toma en consideración para ser incorporada en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en la forma de Acción, Objetivo o Línea Estratégica.	
Platafor ma de Organiz aciones de Infancia de la Región de Murcia	Como Línea Estratégica nos parece adecuada aunque, en general y de manera transversal a todas las líneas estratégicas advertir que el Plan carece de información sustancial para poder realizar aportaciones de calidad con el fin de mejorar el texto. Así, se echa de menos cuestiones como la planificación, cronogramas de actuación... que permitan realizar un seguimiento de la implantación, cuantificación económica de las medidas propuestas y por último un mayor desarrollo del Plan, puesto que solo se describen de manera somera los objetivos, cuando un plan debería de contener respuestas a Qué se hace, Quien lo hace, Cómo se hace, Cuando se hace.	Estimada	La propuesta formulada se toma en consideración para ser incorporada en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en la forma de Acción, Objetivo o Línea Estratégica.	Se han incorporado nuevos aspectos y contenidos, como cronogramas, cuantificación económica de las medidas etc.
Platafor ma de Organiz	OBJETIVO 1: Se deben establecer medidas de coordinación y comunicación que permitan la	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el	La Línea Estratégica 1 se dedica específicamente a establecer un



ID	APORTACIONES	DECISIÓN	MOTIVACIÓN	OBSERVACIONES
aciones de Infancia de la Región de Murcia	transferencia de conocimiento con otros agentes involucrados en el funcionamiento de los Servicios Sociales.		Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	sistema de gobernanza compartida
Plataforma de Organizaciones de Infancia de la Región de Murcia	OBJETIVO 2: Los informes deberían contemplar las aportaciones realizadas desde las Entidades del Tercer Sector.	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	La Línea Estratégica 1 se dedica específicamente a establecer un sistema de gobernanza compartida
Plataforma de Organizaciones de Infancia de la Región de Murcia	OBJETIVO 3: A esta aplicación deberíamos de poder tanto al diseño de la misma como posteriormente acceder todos los agentes implicados en el desarrollo del sistema de Servicios Sociales, salvaguardando todos los requisitos legales de Garantías de acceso y LOPD.	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	En la Ley de Servicios Sociales y en el Plan se establecen que Información será de carácter público y accesible a todos los agentes del sistema entre ellos el Catálogo de Prestaciones y el Mapa de Servicios Sociales
Plataforma de Organizaciones de Infancia de la Región de Murcia	OBJETIVO 4: Entendemos que este objetivo debe de ser mas amplio y no circunscribirse solo a programas y proyectos que determine esa comisión rectora sino que se debería de ampliar a cualquier proyecto o programa que se realice bajo el amparo de los Servicios Sociales de cualquier temática o colectivo que lo proponga.	Estimada	La propuesta formulada se toma en consideración para ser incorporada en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en la forma de Acción, Objetivo o Línea Estratégica.	La Línea Estratégica 4 establece para todo el sistema cuales son los objetivos bienales de evaluación.
Plataforma de Organizaciones de Infancia de la Región de Murcia	OBJETIVO 5: Incorporar a esa colaboración los Centros de Investigación privados.	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	



ID	APORTACIONES	DECISIÓN	MOTIVACIÓN	OBSERVACIONES
aciones de Infancia de la Región de Murcia				
Cruz Roja en la Región de Murcia	Como Línea Estratégica nos parece adecuada aunque, en general y de manera transversal a todas las líneas estratégicas advertir que el Plan carece de información sustancial para poder realizar aportaciones de calidad con el fin de mejorar el texto. Así, se echa de menos cuestiones como la planificación, cronogramas de actuación... que permitan realizar un seguimiento de la implantación, cuantificación económica de las medidas propuestas y por último un mayor desarrollo del Plan, puesto que solo se describen de manera somera los objetivos, cuando un plan debería de contener respuestas a Qué se hace, Quien lo hace, Cómo se hace, Cuando se hace.	Estimada	La propuesta formulada se toma en consideración para ser incorporada en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en la forma de Acción, Objetivo o Línea Estratégica.	Se han incorporado nuevos aspectos y contenidos, como cronogramas, cuantificación económica de las medidas etc.
Cruz Roja en la Región de Murcia	OBJETIVO 1: Se deben establecer medidas de coordinación y comunicación que permitan la transferencia de conocimiento con otros agentes involucrados en el funcionamiento de los Servicios Sociales.	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	La Línea Estratégica 1 se dedica específicamente a establecer un sistema de gobernanza compartida
Cruz Roja en la Región de Murcia	OBJETIVO 2: Los informes deberían contemplar las aportaciones realizadas desde las Entidades del Tercer Sector.	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	La Línea Estratégica 1 se dedica específicamente a establecer un sistema de gobernanza compartida



ID	APORTACIONES	DECISIÓN	MOTIVACIÓN	OBSERVACIONES
Cruz Roja en la Región de Murcia	OBJETIVO 3: A esta aplicación deberíamos de poder tanto al diseño de la misma como posteriormente acceder todos los agentes implicados en el desarrollo del sistema de Servicios Sociales, salvaguardando todos los requisitos legales de Garantías de acceso y LOPD.	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	En la Ley de Servicios Sociales y en el Plan se establecen que Información será de carácter público y accesible a todos los agentes del sistema entre ellos el Catálogo de Prestaciones y el Mapa de Servicios Sociales
Cruz Roja en la Región de Murcia	OBJETIVO 4: Entendemos que este objetivo debe de ser mas amplio y no circunscribirse solo a programas y proyectos que determine esa comisión rectora sino que se debería de ampliar a cualquier proyecto o programa que se realice bajo el amparo de los Servicios Sociales de cualquier temática o colectivo que lo proponga.	Estimada	La propuesta formulada se toma en consideración para ser incorporada en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en la forma de Acción, Objetivo o Línea Estratégica.	La Línea Estratégica 4 establece para todo el sistema cuales son los objetivos bienales de evaluación.
Cruz Roja en la Región de Murcia	OBJETIVO 5: Incorporar a esa colaboración los Centros de Investigación privados.	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	
Cruz Roja en la Región de Murcia	Como Línea Estratégica nos parece adecuada aunque, en general y de manera transversal a todas las líneas estratégicas advertir que el Plan carece de información sustancial para poder realizar aportaciones de calidad con el fin de mejorar el texto. Así, se echa de menos cuestiones como la planificación, cronogramas de actuación... que permitan realizar un seguimiento de la implantación, cuantificación económica de las medidas propuestas	Estimada	La propuesta formulada se toma en consideración para ser incorporada en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en la forma de Acción, Objetivo o Línea Estratégica.	Se han incorporado nuevos aspectos y contenidos, como cronogramas, cuantificación económica de las medidas etc.



ID	APORTACIONES	DECISIÓN	MOTIVACIÓN	OBSERVACIONES
	y por último un mayor desarrollo del Plan, puesto que solo se describen de manera somera los objetivos, cuando un plan debería de contener respuestas a Qué se hace, Quien lo hace, Cómo se hace, Cuando se hace.			
Cruz Roja en la Región de Murcia	OBJETIVO 1: Se deben establecer medidas de coordinación y comunicación que permitan la transferencia de conocimiento con otros agentes involucrados en el funcionamiento de los Servicios Sociales.	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	La Línea Estratégica 1 se dedica específicamente a establecer un sistema de gobernanza compartida
Cruz Roja en la Región de Murcia	OBJETIVO 2: Los informes deberían contemplar las aportaciones realizadas desde las Entidades del Tercer Sector.	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	La Línea Estratégica 1 se dedica específicamente a establecer un sistema de gobernanza compartida
Cruz Roja en la Región de Murcia	OBJETIVO 3: A esta aplicación deberíamos de poder tanto al diseño de la misma como posteriormente acceder todos los agentes implicados en el desarrollo del sistema de Servicios Sociales, salvaguardando todos los requisitos legales de Garantías de acceso y LOPD.	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	En la Ley de Servicios Sociales y en el Plan se establecen que Información será de carácter público y accesible a todos los agentes del sistema entre ellos el Catálogo de Prestaciones y el Mapa de Servicios Sociales
Cruz Roja en la Región de Murcia	OBJETIVO 4: Entendemos que este objetivo debe de ser mas amplio y no circunscribirse solo a programas y proyectos que determine esa comisión rectora sino que se debería de ampliar a cualquier proyecto o programa que se realice bajo el amparo de los	Estimada	La propuesta formulada se toma en consideración para ser incorporada en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en la forma de Acción, Objetivo o Línea Estratégica.	La Línea Estratégica 4 establece para todo el sistema cuales son los objetivos bienales de evaluación.



ID	APORTACIONES	DECISIÓN	MOTIVACIÓN	OBSERVACIONES
	Servicios Sociales de cualquier temática o colectivo que lo proponga.			
Cruz Roja en la Región de Murcia	OBJETIVO 5: Incorporar a esa colaboración los Centros de Investigación privados.	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	
UNICEF Comité Murcia	Objetivos 1 y 4, identificar a los niños y niñas como usuarios con necesidades específicas y desarrollar indicadores concretos de infancia de cara tanto a la identificación de necesidades como del análisis.	Estimada	La propuesta formulada se toma en consideración para ser incorporada en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en la forma de Acción, Objetivo o Línea Estratégica.	Incluido en la Línea estratégica 7
UNICEF Comité Murcia	En relación al objetivo 4, ampliar los programas de referencia considerando otras situaciones de vulnerabilidad (se hace referencia a Comisión Rectora de Lucha Contra la Pobreza y la Exclusión Social)	Estimada	La propuesta formulada se toma en consideración para ser incorporada en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en la forma de Acción, Objetivo o Línea Estratégica.	
Colegio Oficial de Trabajo Social de la Región de Murcia	19. Es necesario poder facilitar mayor información tanto a profesionales, investigadoras/es como a la ciudadanía, con el fin de identificar los puntos fuertes y aquellos que requieran una mejora, valorando positivamente estos objetivos.	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	
Colegio Oficial de Trabajo Social de la Región de Murcia	20. Proponemos facilitar la información desglosada de forma automática al menos por términos municipales, así como agrupada por zonas, áreas, incluso sería de interés para profesionales agrupadas por Unidad de Trabajo Social, con el fin de tener un mayor conocimiento de las necesidades y posibles actuaciones.	Estimada	La propuesta formulada se toma en consideración para ser incorporada en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en la forma de Acción, Objetivo o Línea Estratégica.	Puede desarrollarse en la Línea estratégica 3



ID	APORTACIONES	DECISIÓN	MOTIVACIÓN	OBSERVACIONES
COLEGI O PROFESI ONAL DE EDUCAD ORES SOCIALE S DE LA REGIÓN DE MURCIA	En el avance del Plan en algunos objetivos se hace mención al desarrollo de sistemas de medición de la calidad, eficacia y eficiencia, en otros se hace referencia a la investigación e innovación, echamos en falta alguna referencia a los Comités de Ética de los Servicios sociales como órganos consultivos en la toma de decisiones de personas e instituciones que gestionan los servicios sociales, preservan los derechos de las personas, a la vez que generan conocimiento y buenas prácticas. Consideramos oportuno la creación del Comité de Ética de los Servicios Sociales como un objetivo a incluir en el Plan.	Estimada	La propuesta formulada se toma en consideración para ser incorporada en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en la forma de Acción, Objetivo o Línea Estratégica.	La Línea estratégica 22 incluye el Comité de Ética de los Servicios Sociales.
Asociaci ón Mediacci ón	Desarrollar programas innovadores y con continuidad de forma garantizada como servicios de mediación familiar en contexto de personas vulnerables como menores y dependientes	Estimada parcialmente	La propuesta formulada se toma en consideración, si bien no en su amplitud o sentido estricto, para ser incorporada en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en la forma de Acción, Objetivo o Línea Estratégica.	
Fundaci ón Secretar iado Gitano	Intentar que los planes tengan un marco más amplio de actuación, más globales. Que los distintos proyectos del PO (empleo, fomento, educación, salud,...) atiendan y entiendan que la lucha contra la pobreza y la exclusión social forma parte de sus propias medidas y actuaciones	Sin propuesta concreta	Aportación que por su falta de concreción, o por ser estrictamente una opinión, no han podido ser objeto de toma de decisión.	
FASEN	Las entidades del Tercer Sector de la Discapacidad orientan su labor hacia la consecución de empleo para las personas con discapacidad y cuentan con servicios de calidad, eficientes y trabajan por la inclusión del colectivo desde hace décadas.	Sin propuesta concreta	Aportación que por su falta de concreción, o por ser estrictamente una opinión, no han podido ser objeto de toma de decisión.	



ID	APORTACIONES	DECISIÓN	MOTIVACIÓN	OBSERVACIONES
CERMI REGION DE MURCIA	LINEA ESTRATEGICA 7 Como Línea Estratégica nos parece adecuada aunque, en general y de manera transversal a todas las líneas estratégicas advertir que el Plan adolece de información sustancial para poder realizar aportaciones de calidad con el fin de mejorar el texto. Así, se echa de menos cuestiones como la planificación, cronogramas de actuación... que permitan realizar un seguimiento de la implantación, cuantificación económica de las medidas propuestas y por último un mayor desarrollo del Plan, puesto que solo se describen de manera somera los objetivos, cuando un plan debería de contener respuestas a Qué se hace, Quien lo hace, Cómo se hace, Cuando se hace.	Estimada	La propuesta formulada se toma en consideración para ser incorporada en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en la forma de Acción, Objetivo o Línea Estratégica.	Se han incorporado nuevos aspectos y contenidos, como cronogramas, cuantificación económica de las medidas etc.
CERMI REGION DE MURCIA	OBJETIVO 1: No lo entendemos como un objetivo en sí, si no mas bien como un instrumento social y financiero para lograr los objetivos de mejora y desarrollo de los servicios sociales en la región de Murcia.	Sin propuesta concreta	Aportación que por su falta de concreción, o por ser estrictamente una opinión, no han podido ser objeto de toma de decisión.	
CERMI REGION DE MURCIA	OBJETIVO 2. Creemos imprescindible contar con la experiencia y las buenas practicas de las entidades del tercer sector en el marco de los programas europeos para poder desarrollar y aprovechar al máximo los NNGG	No procede	Se ha formulado una propuesta que no se ajusta a la normativa vigente en esa materia o rebasa el ámbito competencial de la Administración regional.	
RED DE LUCHA CONTRA LA	Como Línea Estratégica nos parece adecuada aunque, en general y de manera transversal a todas las líneas estratégicas, insistimos en que el Plan	Estimada	La propuesta formulada se toma en consideración para ser incorporada en el Plan de Servicios Sociales de la Región de	Se han incorporado nuevos aspectos y contenidos, como



ID	APORTACIONES	DECISIÓN	MOTIVACIÓN	OBSERVACIONES
POBREZ A Y LA EXCLUSI ÓN SOCIAL DE LA REGIÓN DE MURCIA (EAPN- RM)	publicado en el Portal de Transparencia adolece de información sustancial para poder realizar aportaciones de calidad con el fin de mejorar el texto.		Murcia en la forma de Acción, Objetivo o Línea Estratégica.	cronogramas, cuantificación económica de las medidas etc.
RED DE LUCHA CONTRA LA POBREZ A Y LA EXCLUSI ÓN SOCIAL DE LA REGIÓN DE MURCIA (EAPN- RM)	OBJETIVO 1: No lo entendemos como un objetivo en sí, si no mas bien como un instrumento social y financiero para lograr los objetivos de mejora y desarrollo de los servicios sociales en la región de Murcia.	Sin propuesta concreta	Aportación que por su falta de concreción, o por ser estrictamente una opinión, no han podido ser objeto de toma de decisión.	
RED DE LUCHA CONTRA LA POBREZ A Y LA EXCLUSI ÓN SOCIAL DE LA REGIÓN DE MURCIA	OBJETIVO 2. Creemos imprescindible contar con la experiencia y las buenas practicas de las entidades del tercer sector en el marco de los programas europeos para poder desarrollar y aprovechar al máximo los NNGG	No procede	Se ha formulado una propuesta que no se ajusta a la normativa vigente en esa materia o rebasa el ámbito competencial de la Administración regional.	



ID	APORTACIONES	DECISIÓN	MOTIVACIÓN	OBSERVACIONES
(EAPN-RM)				
COLEGI O OFICIAL DE PSICOLO GÍA DE LA REGIÓN DE MURCIA	Es necesario que el Plan estratégico defina los siguientes puntos. 1. Diagnóstico de necesidades sociales 2. Planificación y definición del proceso. 3. Valores y misión. 4. Definición de las líneas estratégicas ● Dependencia ● Diversidad Funcional ● Igualdad en la Diversidad ● Inclusión Social ● Infancia ● Mujer e Igualdad ● Personas Mayores ● Servicios Sociales ● Planificación y Organización ● Priorización de los planes operativos y de los planes de actuación Se considera fundamental para ello considerar: 1. Análisis externo (el entorno): amenazas y oportunidades. 2. Análisis interno: fortalezas y debilidades 3. Visión. Formulación estrategias. 4. Comunicación y socialización.	Contemplada parcialmente	FALSO	



ID	APORTACIONES	DECISIÓN	MOTIVACIÓN	OBSERVACIONES
	De las valoraciones realizadas con anterioridad, desde el COP-RM entendemos obligada incluir la dimensión psicológica, que no ha sido recogida, pues los profesionales psicólogos/as de los servicios sociales no han sido consultados. Para la puesta en marcha y desarrollo de proyectos innovadores para la atención integral de la población vulnerable es imprescindible incorporar la perspectiva psicológica en todos ellos. Se aboga por un abordaje profesional que proporcione una atención integral a los problemas y dificultades de inclusión social de las personas, pues sus causas se sitúan en los distintos niveles ecológicos: desde el nivel individual (evaluación primaria y secundaria de la situación, habilidades de afrontamiento, actitudes, componente psicológico, etc.) al comunitario (recursos sociales, económicos y de acceso), pasando por los microsistemas familiar, escolar y/o ocupacional. El Plan debería prever una actuación -siempre transversal- desde los sistemas de protección social, que incida sobre planificaciones que consideren el bienestar psicológico en términos de necesidades psicológicas esenciales, propias tanto del trabajo comunitario como de los servicios sociales especializados dentro del ámbito de la intervención			



ID	APORTACIONES	DECISIÓN	MOTIVACIÓN	OBSERVACIONES
	social. En propuestas anteriores, se ha presentado lo que incluimos a continuación (Anexo 1). ANEXO 1 (propuesta presentada tras reuniones de trabajo del grupo focal, Mayo 2022) Desde el Colegio Oficial de Psicología de la Región de Murcia queremos transmitir la necesidad de que el futuro plan estratégico permita al sistema de servicios sociales garantizar una atención integral, centrada en la persona y su interacción familiar y comunitaria así como reformar el actual Sistema de Servicios Sociales para prepararlo ante los retos de los próximos años y el incremento de las necesidades crecientes de nuestra población. Tal y como prevé la nueva Ley de Servicios Sociales, el plan debe proponer que la acción comunitaria y la prevención tengan más peso dentro del sistema “potenciar el trabajo preventivo, integrador y comunitario, así como el reconocimiento del derecho subjetivo de las personas para el acceso a las prestaciones garantizadas”. En base a esta ley el Plan Estratégico tendrá dos componentes. Por un lado, servir como herramienta de planificación para concretar objetivos y acciones en un periodo determinado; y, por otro lado, convertirse en el elemento que ayude a alcanzar el			



ID	APORTACIONES	DECISIÓN	MOTIVACIÓN	OBSERVACIONES
	bienestar de y garantizar la igualdad de oportunidades de los que más lo necesitan, siempre con la contribución de las administraciones, organizaciones, entidades sociales, profesionales y la ciudadanía, entre otros. El desarrollo de unas prestaciones garantizadas supondrá un cambio de la estructura de atención de los Servicios Sociales de Atención Primaria, ya que prevé organizar este sistema a partir de una definición de la estructura territorial basada en áreas, zonas básicas y unidades básicas de Servicios Sociales. Para ello la nueva Ley garantiza la coordinación entre los distintos agentes sociales y administraciones implicados en el sistema de servicios sociales. A través del proceso participativo actual basado en el consenso entre distintos colegios profesionales, Universidades y Consejería de Política Social, en la primera sesión se estableció el análisis de las necesidades sociales detectadas, las cuales debemos dar respuesta. NECESIDAD/PROBLEMA 1. INCLUSIÓN SOCIOLABORAL (de colectivos vulnerables.) 2. TRANSICIÓN VIDA ADULTA EN SITUACIÓN DE DISCAPACIDAD, ADOLESCENTES EN GENERAL 3.SIN-HOGARISMO 4.SOLEDADE NO DESEADA Y EXCLUSIÓN DE PERSONAS MAYORES			



ID	APORTACIONES	DECISIÓN	MOTIVACIÓN	OBSERVACIONES
	5. ATENCIÓN A PERSONAS INMIGRANTES Y REFUGIADOS (inclusión social y residencial)			
	6. VIOLENCIA DE GÉNERO, EN ESPECIAL EN ADOLESCENTES			
	7. COBERTURA DE NECESIDADES BÁSICAS Y PERSONALES (operacionalización de este concepto)			
	8. NECESIDADES DE AUTONOMÍA Y PROMOCIÓN PERSONAL (distinción por colectivos)			
	9. DISTINTAS NECESIDADES SEGÚN LA CARACTERÍSTICA DEL ÁREA TERRITORIAL			
	10. SALUD MENTAL/EMOCIONAL			
	11. MENORES EN SITUACIÓN DE DESAMPARO			
	12. BRECHA DIGITAL			
	13. NECESIDAD DE VALORES DE CONVIVENCIA SOCIAL (combatir a la homofobia, xenofobia, machismo			
	14. DESIGUALDAD SOCIAL (favorecer vida digna e igualdad de oportunidades			
	15. NECESIDAD DE APOYO Y FORMACIÓN A FAMILIAS CUIDADORAS			
	16. PATICIPACIÓN PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL (más allá del voluntariado)			
	17. NECESIDADES VINCULADAS A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD			
	18. DESPROTECCIÓN INFANTIL (maltrato; pobreza, etc.)			
	19. ABSENTISMO ESCOLAR Y FRACASO ESCOLAR, ABANDONO TEMPRANO			
	20. TRANSMISIÓN GENERACIONAL DE LA POBREZA			



ID	APORTACIONES	DECISIÓN	MOTIVACIÓN	OBSERVACIONES
	21. PREVENCIÓN EN ADICCIONES (drogas, tecnologías, juego, etc.) -22. NECESIDAD DE RECONOCIMIENTO DEL SISTEMA DE SERVICIOS SOCIALES Y DE LOS DERECHOS Y DEBERES SUBJETIVOS -23. PRECARIEDAD LABORAL DE CARÁCTER PERMANENTE -24. CUIDADOS DOMICILIARIOS DE PERSONAS VULNERABLES Nota: En la Necesidad número 7 “COBERTURA DE NECESIDADES BÁSICAS Y PERSONALES (operacionalización de este concepto)”, quedó sin definir las necesidades a las que se debe dar cobertura, la propuesta que hacemos desde el COP es que se definan como “NECESIDADES SOCIALES, PSICOLÓGICAS Y EDUCATIVAS”, como aparece en la actual Ley de Servicios Sociales en su artículo 15. Para poder dar respuesta a las necesidades recogidas, la ley establece unas prestaciones, tanto materiales como técnicas o de Servicio “Son prestaciones de servicio las actuaciones profesionales orientadas a atender las necesidades sociales, psicológicas y educativas y favorecer la inclusión social de la población, incluyendo la asistencia tecnológica, las ayudas instrumentales y las adaptaciones del medio físico” (artículo 15)			



ID	APORTACIONES	DECISIÓN	MOTIVACIÓN	OBSERVACIONES
	Por tanto en un primer nivel se debe establecer la composición de un equipo interprofesional con unas funciones y unas ratios mínimas establecidas que puedan desarrollar distintos programas y actuaciones que cubran estas necesidades. A su vez la ley establece que deben ser atendidas las necesidades sociales, psicológicas y educativas de la población, por lo que los profesionales que deben establecer estas actuaciones son: trabajador social, psicólogo y educador social. A nivel estructural proponemos organizar las actuaciones en base a dos grandes ejes que aborden los principales retos establecidos: Eje 1: Adecuar las prestaciones a las necesidades de la población. Eje 2: Vertebrar la organización del Sistema Público de Servicios Sociales. A fin de lograr estos grandes objetivos estratégicos se proponen 5 líneas estratégicas y 25 programas en los que se agruparán otras medidas de actuación para hacer frente a las principales necesidades detectadas en la población Murciana. Cada programa y actuación hace frente a varios problemas de una manera transversal. EJES LÍNEAS ESTRATÉGICAS PROGRAMAS EJE 1: ADECUACIÓN DE LAS PRESTACIONES A LAS			



ID	APORTACIONES	DECISIÓN	MOTIVACIÓN	OBSERVACIONES
	NECESIDADES L1. ACTUACIONES PREVENTIVAS, DE INTERVENCIÓN COMUNITARIA P1.1 Acompañamiento y atención en el domicilio nec 24 P1.2 Mejora del acceso al sistema para la autonomía y atención a la dependencia P1.3 Estancias temporales para personas en situación de dependencia y/o apoyo a las personas cuidadoras para el fomento de la conciliación de la vida familiar y laboral nec 15 P1.4 Atender las necesidades psicológicas de las personas dependientes. Nec 7 y 10 P1.5 Acompañamiento y atención de personas mayores en situación de soledad no deseada. Nec 4 P1.6 Promoción y capacitación para la vida independiente. Nec 2 y 8 P2.7 Concienciación y sensibilización en temas de igualdad de género, nuevas feminidades y masculinidades. Nec 6 L2. ACTUACIONES PARA LA TENCIÓN A POBLACIÓN VULNERABLE P1.8 Adaptación de la prestación económica orientada a la erradicación de la marginación y la desigualdad y a la lucha contra la exclusión social nec 3,5,7 y 12 P 1.9 Atender las necesidades psicológicas de personas vulnerables y menores.Nec 7 y 10			



ID	APORTACIONES	DECISIÓN	MOTIVACIÓN	OBSERVACIONES
	P1.10 Detección y notificación de posibles situaciones de riesgo, desprotección o desamparo nec 11 y 18			
	P1.11 Promoción del ejercicio de la parentalidad positiva en la intervención familiar			
	P1.12 Mejora de la calidad de vida de las personas que viven en zonas desfavorecidas nec 9			
	P1.13 Prevención del absentismo y del abandono educativo temprano. Nec 19			
	P1.14 Viviendas de inserción sociolaboral nec 1			
	EJE 2. VERTEBRACIÓN DEL SISTEMA PÚBLICO DE SERVICIOS SOCIALES			
	L3. DESARROLLO UNIFICADO Y CONSOLIDADO DE LOS SERVICIOS SOCIALES COMUNITARIOS			
	P2.1 Refuerzo de la red y las ratios de los equipos interprofesionales.			
	P2.2 Implantación de la atención integral centrada en la persona en los servicios sociales comunitarios			
	P2.3 Adopción de criterios, procedimientos y protocolos de valoración e intervención homogéneos en los servicios sociales.			
	P2.4 Financiación y sostenibilidad del sistema público de servicios sociales.			
	L4. EVALUACIÓN DEL SISTEMA COMO GARANTÍA DE CALIDAD			
	P2.5 Planificación, sostenibilidad y evaluación de la calidad de los centros de servicios sociales			
	P2.6 Plataforma de gestión de datos que permita la recogida de datos del equipo interprofesional.			
	P2.7 Fomento de la cultura de investigación e			



ID	APORTACIONES	DECISIÓN	MOTIVACIÓN	OBSERVACIONES
	innovación en servicios sociales P2.8 Implantación de la historia social única electrónica en los servicios sociales que recoja la intervención realizada por el equipo interprofesional. P2.9 Sistema de evaluación de resultados L5. INTEGRACIÓN DE LO SERVICIOS SOCIALES EN LA RED DE PROTECCIÓN P2.10 Participación ciudadana y voluntariado social . P2.11 Coordinación intersectorial Desde el actual modelo de intervención centrado en la persona, es básico que en los Servicios Sociales haya un equipo interprofesional definido (trabajador social, psicólogo y educador) para dar respuesta a todas las problemáticas planteadas donde hay especial vulnerabilidad constatada, especialmente en infancia y adolescencia, mayores, mujer...en todos los casos la atención psicológica es fundamental ya que las necesidades psicológicas son transversales a los principales perfiles de vulnerabilidad. Además el sistema de información y recogida de datos de Servicios Sociales debe estar diseñado para poder recoger las intervenciones de todos los profesionales del equipo interprofesional, todos los profesionales deben tener acceso a este sistema y deben poder volcar su trabajo a la red. Solo de esta manera podremos tener un sistema de calidad con datos reales y no un sistema parcializado.			



ID	APORTACIONES	DECISIÓN	MOTIVACIÓN	OBSERVACIONES
ASOCIACIÓN RASCAS A	OBJETIVO 1: No lo entendemos como un objetivo en sí, sino más bien como un instrumento social y financiero para lograr los objetivos de mejora y desarrollo de los servicios sociales en la región de Murcia.	Sin propuesta concreta	Aportación que por su falta de concreción, o por ser estrictamente una opinión, no han podido ser objeto de toma de decisión.	
ASOCIACIÓN RASCAS A	OBJETIVO 2. Creemos imprescindible contar con la experiencia y las buenas prácticas de las entidades del tercer sector en el marco de los programas europeos para poder desarrollar y aprovechar al máximo los Next Generation.	No procede	Se ha formulado una propuesta que no se ajusta a la normativa vigente en esa materia o rebasa el ámbito competencial de la Administración regional.	
Fundación Diagrama Intervención Psicosocial	Reducir el volumen de registros documentales necesarios para la puesta en marcha, seguimiento y justificación; instaurar justificación documental en momentos claves, y un seguimiento posterior una vez finalizado el proyecto, del estado o situación de continuidad favorable en la calidad de vida de la persona con la que se interviene.	Estimada	La propuesta formulada se toma en consideración para ser incorporada en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en la forma de Acción, Objetivo o Línea Estratégica.	
Fundación Diagrama Intervención Psicosocial	Aplicar una perspectiva ecológica transversal con medidas de actuación implantadas o a implantar, observables, directa e indirectamente.	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	
Fundación Diagrama Intervención Psicosocial	Predeterminar el modelo centrado en la persona como enfoque preeminente	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	Incluido en la Línea Estratégica 19



ID	APORTACIONES	DECISIÓN	MOTIVACIÓN	OBSERVACIONES
Fundación Diagrama Intervención Psicosocial	Obligatoriedad, en algunos programas, de establecer becas y apoyos económicos y materiales a personas usuarias de SS (de asistencia, de comedor, de conciliación y transporte) con el fin de garantizar la plena participación e involucración de la persona que no haya realizado previamente dicha acción y la realización total de la acción impartida, dado que no conseguiría los resultados óptimos en caso contrario.	No procede	Se ha formulado una propuesta que no se ajusta a la normativa vigente en esa materia o rebasa el ámbito competencial de la Administración regional.	
Fundación Diagrama Intervención Psicosocial	Incorporar metodologías de itinerarios de inclusión social multidimensional, con un sistema de apoyos y un acompañamiento/seguimiento/supervisión, y mediante la figura del profesional de referencia.	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	Incluido en la Línea Estratégica 19
Fundación Diagrama Intervención Psicosocial	Incluir criterios mínimos de calidad en el empleo, condiciones laborales dignas y mejoras de los convenios, estándares de calidad en la gestión e intervención, así como el compromiso con la diversidad, igualdad y sostenibilidad, para la colaboración del ámbito privado en la provisión de prestaciones y servicios del sistema de servicios sociales, priorizando aquellas entidades con mayor compromiso en estos ámbitos.	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	
Plataforma de Organizaciones de Infancia de la Región	Como Línea Estratégica nos parece adecuada aunque, en general y de manera transversal a todas las líneas estratégicas advertir que el Plan adolece de información sustancial para poder realizar aportaciones de calidad con el fin de mejorar el texto. Así, se echa de menos cuestiones como la	Estimada	La propuesta formulada se toma en consideración para ser incorporada en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en la forma de Acción, Objetivo o Línea Estratégica.	Se han incorporado nuevos aspectos y contenidos, como cronogramas, cuantificación económica de las medidas etc.



ID	APORTACIONES	DECISIÓN	MOTIVACIÓN	OBSERVACIONES
de Murcia	planificación, cronogramas de actuación... que permitan realizar un seguimiento de la implantación, cuantificación económica de las medidas propuestas y por último un mayor desarrollo del Plan, puesto que solo se describen de manera somera los objetivos, cuando un plan debería de contener respuestas a Qué se hace, Quien lo hace, Cómo se hace, Cuando se hace.			
Plataforma de Organizaciones de Infancia de la Región de Murcia	OBJETIVO 1: No lo entendemos como un objetivo en sí, si no mas bien como un instrumento social y financiero para lograr los objetivos de mejora y desarrollo de los servicios sociales en la región de Murcia.	Sin propuesta concreta	Aportación que por su falta de concreción, o por ser estrictamente una opinión, no han podido ser objeto de toma de decisión.	
Plataforma de Organizaciones de Infancia de la Región de Murcia	OBJETIVO 2. Creemos imprescindible contar con la experiencia y las buenas practicas de las entidades del tercer sector en el marco de los programas europeos para poder desarrollar y aprovechar al máximo los NNGG	No procede	Se ha formulado una propuesta que no se ajusta a la normativa vigente en esa materia o rebasa el ámbito competencial de la Administración regional.	
Cruz Roja en la Región de Murcia	Como Línea Estratégica nos parece adecuada aunque, en general y de manera transversal a todas las líneas estratégicas advertir que el Plan adolece de información sustancial para poder realizar aportaciones de calidad con el fin de mejorar el texto. Así, se echa de menos cuestiones como la	Estimada	La propuesta formulada se toma en consideración para ser incorporada en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en la forma de Acción, Objetivo o Línea Estratégica.	Se han incorporado nuevos aspectos y contenidos, como cronogramas, cuantificación económica de las medidas etc.



ID	APORTACIONES	DECISIÓN	MOTIVACIÓN	OBSERVACIONES
	planificación, cronogramas de actuación... que permitan realizar un seguimiento de la implantación, cuantificación económica de las medidas propuestas y por último un mayor desarrollo del Plan, puesto que solo se describen de manera somera los objetivos, cuando un plan debería de contener respuestas a Qué se hace, Quien lo hace, Cómo se hace, Cuando se hace.			
Cruz Roja en la Región de Murcia	OBJETIVO 1: No lo entendemos como un objetivo en sí, si no mas bien como un instrumento social y financiero para lograr los objetivos de mejora y desarrollo de los servicios sociales en la región de Murcia.	Sin propuesta concreta	Aportación que por su falta de concreción, o por ser estrictamente una opinión, no han podido ser objeto de toma de decisión.	
Cruz Roja en la Región de Murcia	OBJETIVO 2. Creemos imprescindible contar con la experiencia y las buenas practicas de las entidades del tercer sector en el marco de los programas europeos para poder desarrollar y aprovechar al máximo los NNGG	No procede	Se ha formulado una propuesta que no se ajusta a la normativa vigente en esa materia o rebasa el ámbito competencial de la Administración regional.	
Cáritas Diócesis de Cartagena	Como Línea Estratégica nos parece adecuada aunque, en general y de manera transversal a todas las líneas estratégicas advertir que el Plan adolece de información sustancial para poder realizar aportaciones de calidad con el fin de mejorar el texto. Así, se echa de menos cuestiones como la planificación, cronogramas de actuación... que permitan realizar un seguimiento de la implantación, cuantificación económica de las medidas propuestas y por último un mayor desarrollo del Plan, puesto que	Estimada	La propuesta formulada se toma en consideración para ser incorporada en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en la forma de Acción, Objetivo o Línea Estratégica.	Se han incorporado nuevos aspectos y contenidos, como cronogramas, cuantificación económica de las medidas etc.



ID	APORTACIONES	DECISIÓN	MOTIVACIÓN	OBSERVACIONES
	solo se describen de manera somera los objetivos, cuando un plan debería de contener respuestas a Qué se hace, Quien lo hace, Cómo se hace, Cuando se hace.			
Cáritas Diócesis de Cartagena	OBJETIVO 1: No lo entendemos como un objetivo en sí, si no mas bien como un instrumento social y financiero para lograr los objetivos de mejora y desarrollo de los servicios sociales en la región de Murcia.	Sin propuesta concreta	Aportación que por su falta de concreción, o por ser estrictamente una opinión, no han podido ser objeto de toma de decisión.	
Cáritas Diócesis de Cartagena	OBJETIVO 2. Creemos imprescindible contar con la experiencia y las buenas practicas de las entidades del tercer sector en el marco de los programas europeos para poder desarrollar y aprovechar al máximo los NNGG	No procede	Se ha formulado una propuesta que no se ajusta a la normativa vigente en esa materia o rebasa el ámbito competencial de la Administración regional.	
UNICEF Comité Murcia	Contemplar la Garantía Infantil Europea en el desarrollo del Objetivo 1.	Estimada	La propuesta formulada se toma en consideración para ser incorporada en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en la forma de Acción, Objetivo o Línea Estratégica.	Incluido en la Línea Estratégica 22
UNICEF Comité Murcia	Objetivo 3: Incluir específicamente a los usuarios de Servicios Sociales, incluidos niños y niñas, en el desarrollo de los instrumentos de evaluación.	Estimada	La propuesta formulada se toma en consideración para ser incorporada en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en la forma de Acción, Objetivo o Línea Estratégica.	Incluido en la Línea Estratégica 22
UNICEF Comité Murcia	En relación al objetivo 3, considerar también procesos donde sean los propios niños, niñas y adolescentes quienes puedan aportar sus consideraciones,	Estimada	La propuesta formulada se toma en consideración para ser incorporada en el Plan de Servicios Sociales de la Región de	Incluido en la Línea Estratégica 22



ID	APORTACIONES	DECISIÓN	MOTIVACIÓN	OBSERVACIONES
			Murcia en la forma de Acción, Objetivo o Línea Estratégica.	
Colegio Oficial de Trabajo Social de la Región de Murcia	21. Incorporamos la importancia de informar anualmente de los principales resultados globales de dichos proyectos, así comparativas inicio-fin en proyectos plurianuales, con el fin de poner en valor los logros alcanzados y los retos pendientes.	Contemplada	La propuesta formulada ya está integrada, total o parcialmente, en el Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia en alguno de sus apartados.	



III. RESUMEN SIGNIFICATIVO Y CONCLUSIONES

Temáticas Recurrentes y Tendencias

Las aportaciones reflejan una visión crítica pero constructiva del sistema de servicios sociales. A continuación, se destacan los principales ejes temáticos:

- **Coordinación y Gobernanza**

Se valoró positivamente la necesidad de una gobernanza compartida entre administraciones, entidades sociales y profesionales.

Se propuso reforzar la coordinación interinstitucional para evitar duplicidades y mejorar la eficiencia.

- **Accesibilidad y Burocracia**

Muchas personas reclamaron la reducción de trámites administrativos, especialmente para colectivos vulnerables.

Se pidió mejorar la atención presencial, sin depender exclusivamente de medios digitales.

- **Recursos Humanos y Profesionales**

Se solicitó el refuerzo de plantillas, la mejora de condiciones laborales y la incorporación de perfiles especializados (psicología, educación social, mediación).

Se propuso la creación de equipos interdisciplinarios estables y bien dotados.

- **Financiación Estable y Equitativa**

Se demandó un modelo de financiación plurianual, suficiente y territorialmente equilibrado.

Se destacó la necesidad de garantizar la continuidad de programas y evitar la precariedad en el tercer sector.

- **Prevención y Atención Integral**

Se insistió en priorizar la prevención frente a la intervención reactiva.

Se propuso una atención centrada en la persona, con enfoque comunitario y transversal.

- **Calidad, Evaluación y Transparencia**

Se reclamó la implantación de estándares de calidad, sistemas de evaluación continua y auditorías externas.

Se valoró la necesidad de transparencia presupuestaria y rendición de cuentas.



- **Inclusión de Colectivos Específicos**

Se propuso una mayor visibilidad y atención a colectivos como:

- Infancia y adolescencia vulnerable.
- Personas con discapacidad (incluyendo discapacidad auditiva).
- Personas sin hogar.
- Mujeres víctimas de violencia de género.
- Personas mayores en situación de soledad.

Conclusiones

- ✓ El proceso participativo ha demostrado ser una herramienta eficaz para detectar necesidades reales, validar líneas estratégicas y mejorar la calidad democrática del diseño de políticas públicas. Entre los aprendizajes clave destacan:
- ✓ La ciudadanía y las entidades sociales desean participar activamente en la planificación y evaluación de los servicios sociales.
- ✓ Existe una alta coincidencia entre las demandas sociales y los objetivos del Plan, lo que refuerza su legitimidad.
- ✓ La administración ha mostrado una actitud receptiva, incorporando más del 65% de las aportaciones de forma total o parcial.
- ✓ El Plan se fortalece al integrar propuestas que apuntan a una mayor equidad territorial, sostenibilidad financiera y calidad en la atención.