

Plan Estratégico de Atención a la Ciudadanía 2024-2027

Implica2



¿Qué significa Implica2?



Plan diseñado en clave ciudadana

Eficacia, eficiencia y calidad

Administración abierta

Transparencia, buen gobierno y participación

Compromiso para generar una cultura de organización orientada a la excelencia en la atención a la ciudadanía

¿Quién coordina Implica2?

La Consejería de Interior, Emergencias y Ordenación del Territorio, a través del Servicio de Atención al Ciudadano (SAC).

Mediante Implica2 el SAC sentará las bases que conducen a la llamada *atención omnicanal 360º*.



Región de Murcia
Vicepresidencia
Consejería de Interior, Emergencias
y Ordenación del Territorio



Servicio de Atención
al Ciudadano CARM

¿Quieres dar forma a Implica2?



Participa en la consulta pública sobre el Plan Estratégico de Atención a la Ciudadanía de la CARM 2024-2027.

Disponible en participa.carm.es

Desde el 14 de junio hasta el 30 de junio de 2024.

Puedes descargar un resumen ejecutivo de Implica2 en participa.carm.es