

---

**CARTA PARA LA PROMOCIÓN DE LA  
DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA  
ZARAGOZA EN EL ÁMBITO AUTONÓMICO  
MIÉRCOLES, 13 DE ABRIL DE 2016**

En Zaragoza, a 13 de abril de 2016.

## **ENTENDIENDO:**

Que vivimos una época de profundos cambios, donde las formas tradicionales de pensar los problemas y sus soluciones han quedado obsoletas, por lo que son necesarios nuevos procesos relacionales y de toma de decisiones junto a la ciudadanía. La diversidad de las sociedades contemporáneas en el contexto de un creciente escenario poliédrico, la sociedad digital, el contexto global, las realidades locales y, en definitiva, los diferentes retos sociales, políticos y económicos, demandan nuevas formas y modelos de gobernanza, de innovación y participación democrática; en definitiva, nuevas y buenas prácticas en la gestión pública y avances en los modelos de la cultura organizacional, que incidan en las diferentes organizaciones públicas y privadas, colectivos y personas que conforman cada comunidad.

Que la promoción de la participación ciudadana en los asuntos públicos constituye un pilar fundamental en las democracias avanzadas. Propiciar la implicación de la sociedad y abrir espacios que permitan generar propuestas ciudadanas respecto a las políticas públicas, constituye un requisito esencial para la adopción de mejores decisiones públicas, más eficaces y adaptadas a las necesidades y demandas sociales. Pero además, garantiza plenamente la integración de los conocimientos y experiencias de la sociedad civil en los procesos de toma de decisiones.

Que para afrontar estos cambios y mejorar la calidad de vida de los ciudadanos y de las ciudadanas de nuestro país es necesario, entre otras políticas públicas, fortalecer el valor del consenso social e institucional, ligado a la sostenibilidad del sistema democrático y a la mejora de la gobernanza pública, relacional y colectiva.

## **CONOCIENDO:**

**Que en el Marco Europeo,** los principios democráticos comunes en los estados miembros se han venido impulsando desde la Unión Europea. Ya la Recomendación del Comité de

Ministros del Consejo de Europa, de 6 de diciembre de 2001, enumeraba los principios esenciales de una política de participación democrática en el nivel local, y diferentes Recomendaciones del Congreso de Poderes Locales y Regionales han insistido reiteradamente sobre esta materia. El Libro Blanco sobre la Gobernanza Europea introduce la gobernanza como uno de los principales conceptos del acervo jurídico europeo y como uno de los principios legitimadores para construir el futuro de Europa.

El Tratado de Lisboa, que entró en vigor el 1 de diciembre de 2009, constituye un hito histórico en el desarrollo de una Europa de los Ciudadanos y las Ciudadanas. El artículo 11.1, según el cual las instituciones darán a la ciudadanía y a las asociaciones representativas, por los cauces apropiados, la posibilidad de expresar e intercambiar públicamente sus opiniones en todos los ámbitos de actuación de la Unión, confiere fundamento jurídico al diálogo civil horizontal, en contraposición al diálogo civil vertical del artículo 11.2, por el que las instituciones mantendrán un diálogo abierto, transparente y regular con las asociaciones representativas y la sociedad civil. Por otra parte, el artículo 11.4 del Tratado introduce la "iniciativa ciudadana europea", que consagra por primera vez en la historia un procedimiento de democracia semidirecta a nivel transfronterizo y transnacional.

La necesidad de un diálogo constante con las organizaciones de la sociedad civil y la cada vez mayor conciencia de la importancia que tiene que la ciudadanía contribuya a la conformación de las distintas políticas públicas, han hecho de la positivación jurídica de los derechos de participación un asunto crucial en la Europa de los países y regiones. Desde la financiación de planes y actividades, el programa "Europa con los Ciudadanos", enmarcado en la estrategia global Europa 2020, es el principal instrumento con el que Europa pretende impulsar la participación activa de la ciudadanía en la vida democrática de la Unión Europea.

**Que en el contexto de España,** el ejercicio de este derecho está garantizado plenamente en nuestro ordenamiento jurídico. La Constitución Española de 1978 incorpora la participación ciudadana en los asuntos públicos en el marco de una sociedad democrática avanzada, estableciendo en su artículo 9.2 la obligación de los poderes públicos de promover las condiciones y facilitar la participación de la ciudadanía en la vida política, económica, cultural y social. Asimismo, cabe destacar el artículo 129.1, que indica que "la ley establecerá las formas de participación de los interesados en la actividad de los organismos públicos cuya función afecte directamente a la calidad de la vida o al bienestar social".

Por otra parte, la irrupción de las tecnologías de la información y la comunicación en la sociedad actual, su uso y democratización, favorece una participación transversal sin barreras de espacio y tiempo. En esta línea, la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, asumiendo que "es necesario contar con una nueva regulación que, terminando con la dispersión normativa existente, refuerce la participación ciudadana", señala que "el desarrollo de las tecnologías de la información y comunicación también ha venido afectando profundamente a la forma y al contenido de las relaciones de la Administración con los ciudadanos y las empresas".

**Que en el contexto de las Comunidades Autónomas,** los Estatutos de Autonomía de última generación han ido reconociendo el derecho a la buena administración, incorporando los principios de transparencia y fomento de la participación ciudadana en el diseño, ejecución y evaluación de las políticas públicas. Estos principios, junto con la rendición de cuentas, son los ejes informadores de un nuevo modelo de Gobierno Abierto, que habilitan instrumentos que permiten a la ciudadanía opinar, debatir, capacitarse, argumentar, formular propuestas y colaborar en los asuntos públicos.

En este marco, en los últimos años han ido emergiendo diversas estrategias autonómicas

para promover la participación ciudadana. La creación de unidades administrativas competentes en este ámbito, la aprobación de leyes cuyo objeto es fomentar y fortalecer la participación de la sociedad en las políticas públicas, así como la puesta en marcha de nuevos instrumentos de participación, constituyen los grandes ejes de estas estrategias. Sin embargo, la inexistencia de un espacio o foro de capacitación, encuentro e intercambio de buenas prácticas entre las Comunidades Autónomas, ha limitado hasta la fecha los contactos entre las distintas administraciones autonómicas al efecto de compartir los conocimientos desarrollados en estas relevantes políticas públicas.

### **POR ELLO:**

Definimos la participación ciudadana, a los efectos de la presente Carta y de forma básica y ampliable a cada realidad autonómica, como:

**"La intervención, implicación y colaboración de la ciudadanía, de forma individual o colectiva, en los asuntos públicos, a través de metodologías y procesos de escucha activa, comunicación y conversación bidireccional con los gobiernos de cada Comunidad Autónoma".**

**PARA ELLO LOS REPRESENTANTES DE LAS COMUNIDADES AUTÓNOMAS, EN EL MARCO DE LA I CONFERENCIA AUTONÓMICA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA CELEBRADA EN ZARAGOZA, PROPONEMOS Y NOS COMPROMETEMOS A TRABAJAR EN LAS SIGUIENTES INICIATIVAS PÚBLICAS:**

A. De las políticas públicas relacionadas con los procesos de **PARTICIPACIÓN CIUDADANA.**

1. Promover la participación ciudadana en el diseño, ejecución y evaluación de las políticas públicas, a través de mecanismos que promuevan un diálogo abierto entre la ciudadanía y la administración, de carácter transparente y regular.
2. Promover la participación ciudadana en el territorio, fomentando su desarrollo y aplicación en el ámbito local y asegurando que los procesos recojan las distintas sensibilidades y necesidades existentes en los hábitats rurales y urbanos.

B. De las políticas públicas relacionadas con la **EDUCACIÓN PARA LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA.**

3. Diseñar e impulsar programas relacionados con la cultura, la capacitación y el aprendizaje de la participación ciudadana, así como la mejora en nuevos modelos organizativos de ciudadanía como espacios de democracia participativa.

C. De las políticas públicas relacionadas con **LOS INSTRUMENTOS Y HERRAMIENTAS PARA LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA.**

4. Proponer, participar y colaborar en las herramientas e instrumentos que se diseñen para los procesos, formativos, informativos o consultivos, orientados a la participación ciudadana y fundamentalmente en los aspectos metodológicos.

D. De las políticas públicas relacionadas con **LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, COMUNICACIÓN Y EL CONOCIMIENTO PARA LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA.**

5. Aprovechar las oportunidades, los nuevos escenarios, herramientas y medios sociales que ofrecen las tecnologías de la información, la comunicación y el conocimiento para el fomento de la participación de la ciudadanía, desde una perspectiva inclusiva, procurando que su uso no suponga la exclusión de determinados colectivos en los procesos de participación.
6. Avanzar en los escenarios digitales, como nuevos espacios relacionales e imprescindibles para que cualquier persona, organización o colectivo social pueda, por medios electrónicos, proponer y colaborar en la definición de los programas y políticas públicas.

E. De las políticas públicas relacionadas con **LA TRANSPARENCIA.**

7. Aumentar la transparencia de la actividad pública, como piedra angular que debe permitir a la ciudadanía aumentar su nivel de información y formación sobre los asuntos públicos, requisito previo para poder fomentar una participación ciudadana de calidad.
8. Propiciar la rendición de cuentas de las personas con responsabilidades públicas, al objeto de recuperar y afianzar nuevas confianzas de la ciudadanía en sus instituciones.


F. De las políticas públicas relacionadas con **LAS REDES COMO ESPACIOS DE CONOCIMIENTO Y BUENAS PRÁCTICAS PARA LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA.**

9. Evaluar la difusión e impacto de las políticas de participación ciudadana desarrolladas en el territorio.

10. Consolidar la Conferencia Autonómica como encuentro para compartir experiencias e impulsar un aprendizaje mutuo a través de una Red Autonómica de Participación Ciudadana.
11. Informar públicamente sobre las medidas tomadas para hacer realidad estos principios y actualizar nuestros compromisos a la luz de nuevos desafíos y oportunidades.





Josu Iñaki Erkoreka Gervasio,  
Consejero de Administración  
Pública y Justicia del  
Gobierno Vasco.


Rafael Ángel de la Sierra González,  
Consejero de Presidencia y Justicia  
del Gobierno de Cantabria.





Raül Romeva i Rueda,  
Consejero de Asuntos Exteriores,  
Relaciones Institucionales y  
Transparencia de la Generalitat  
de Cataluña.

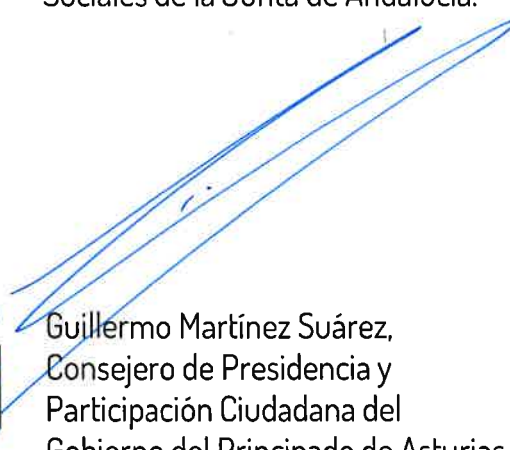
María Dolores Pagán Arce  
Consejera de Presidencia del  
Gobierno de la Región de Murcia.


María José Sánchez Rubio,  
Consejera de Igualdad y Políticas  
Sociales de la Junta de Andalucía.

Manuel Francisco Alcaraz Ramos,  
Consejero de Transparencia,  
Responsabilidad Social,  
Participación y Cooperación de la  
Generalitat Valenciana.

Guillermo Martínez Suárez,  
Consejero de Presidencia y  
Participación Ciudadana del  
Gobierno del Principado de Asturias.

María Victoria Broto Cosculluela,  
Consejera de Ciudadanía y  
Derechos Sociales del Gobierno de  
Aragón.



José Luis Martínez Guijarro,  
Vicepresidente de la  
Junta de Comunidades de  
Castilla-La Mancha.



Pilar Blanco-Morales Limones  
Consejera de Hacienda y  
Administración Pública de la  
Junta de Extremadura.



Aarón Afonso González,  
Consejero de Presidencia,  
Justicia e Igualdad  
del Gobierno de Canarias.



Ruth Mateu Vinent,  
Consejera de Transparencia,  
Cultura y Deportes del Gobierno de  
les Illes Balears.



Ana Olló Hualde,  
Consejera de Relaciones  
Ciudadanas e Institucionales del  
Gobierno de Navarra.



José Antonio de Santiago-Juárez  
López,  
Consejero de la Presidencia de la  
Junta de Castilla y León.

